

**Smlouva o poskytování služeb elektronických komunikací a zajištění služeb webhostingu
(dále jen „smlouva“)
evid. č. ČSÚ: 159-2013-S**

uzavřená ve smyslu ustanovení § 269 odst. 2 zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník
v platném znění

Smluvní strany:

1. Zákazník: **Česká republika- Český statistický úřad**
se sídlem Na padesátém 81, 100 82 Praha 10
jejímž jménem jedná Ing. Leoš Nergl, vrchní ředitel sekce ekonomické a
správní
IČO: 000 25 593
Bankovní spojení: Česká národní banka č. ú.: 2923001/0710

(dále jen „zákazník“) na straně jedné

a

2. Poskytovatel: **Telefónica Czech Republic, a.s.**
se sídlem Praha 4, Za Brumlovkou 266/2, PSČ 140 22
zastoupená Jakubem Konečným, Key Account Managerem, na základě
pověření ze dne 3.9.2013
IČO: 60193336
DIČ: CZ60193336
Bankovní spojení: Komerční banka, a.s. pobočka Praha č. ú.: 69700-021/0100
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B,
vložka 2322

(dále jen „poskytovatel“) na straně druhé

(společně dále také jako „smluvní strany“)

uzavírají na základě výsledku výběrového řízení k plnění veřejné zakázky malého rozsahu s názvem
„**Poskytování služeb elektronických komunikací a zajištění služeb webhostingu pro volby do
Poslanecké sněmovny Parlamentu ČR v roce 2013**“ smlouvu následujícího znění:

1. Předmět smlouvy

- 1.1 Předmětem této smlouvy je zřízení a provoz služeb datových komunikací prostřednictvím celorepublikové sítě poskytovatele a zajištění webhostingového centra po dobu přípravy a zpracování voleb do Poslanecké sněmovny Parlamentu ČR konaných ve dnech 25. – 26.10. 2013 (dále jen „volby“), a to v rozsahu a za podmínek stanovených touto smlouvou (dále jen „služby“). Předmět smlouvy je dále specifikovaný v Příloze č. 1 této smlouvy – Technická specifikace služeb.
- 1.2 Zákazník se zavazuje tyto služby užívat v souladu s touto smlouvou a za tyto služby zaplatit cenu ve výši a za podmínek dále v této smlouvě stanovených.

2. Cena a platební podmínky

- 2.1 Ceny za poskytování jednotlivých služeb jsou stanoveny dohodou smluvních stran a jsou uvedeny v Příloze č. 2 této smlouvy v členění podle specifikace dílčích služeb. Cena uvedená v Příloze č. 2 zahrnuje všechny náklady poskytovatele na plnění, včetně implementace, ladění, testování a souvisejících prací (dále jen „cena za poskytované služby“). Zákazník nehradí zálohy na plnění poskytovatele
- 2.2 Celková cena je stanovena jako závazná, konečná a nejvýše přípustná včetně všech poplatků a veškerých dalších nákladů spojených s poskytováním služeb podle této smlouvy.
- 2.3 Cenu za poskytované služby je možné měnit pouze v souvislosti se změnou daňových předpisů týkajících se DPH.
- 2.4 Poskytovatel je povinen vystavit souhrnnou fakturu za všechny poskytované služby pro výše uvedené volby, přičemž cena za jednotlivé služby bude vyčíslena samostatně, a tuto fakturu doručit na adresu zákazníka. Poskytovatel je oprávněn vystavit fakturu po skončení voleb po odsouhlasení výkazu o poskytovaných službách ze strany zákazníka (článek 3. 4 smlouvy).
- 2.5 Splatnost faktur - daňových dokladů se sjednává na 21 kalendářních dnů ode dne obdržení faktury - daňového dokladu zákazníkem. Faktura - daňový doklad musí obsahovat veškeré náležitosti daňového dokladu dané zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění. V případě, že faktura nebude mít odpovídající náležitosti, je zákazník oprávněn ji vrátit ve lhůtě splatnosti zpět poskytovateli k doplnění, aniž se tak dostane do prodlení se splatností. Lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného doručení náležitě doplněné či opravené faktury zákazníkovi.
- 2.6 Platby na úhradu poskytnutých služeb budou zákazníkem hrazeny na bankovní účet poskytovatele uvedený v záhlaví této smlouvy. Dnem úhrady je den odepsání fakturované částky z účtu zákazníka ve prospěch poskytovatele.

3. Místo a termín plnění

- 3.1 Místem plnění této smlouvy jsou lokality uvedené v Příloze č. 1. Místem plnění pro služby webhostingu jsou hostingová centra poskytovatele uvedená rovněž v Příloze č. 1 smlouvy.
- 3.2 Poskytovatel se zavazuje zřídit pro zákazníka služby v termínech podle předběžného harmonogramu příprav ČSÚ na volby. Harmonogram je poskytovateli předán při podpisu smlouvy a bude průběžně aktualizován. Termín zahájení poskytování služeb je stanoven ihned po podpisu smlouvy. Termíny pro provádění jednotlivých dílčích plnění budou zákazníkem v průběhu poskytování služeb dále upřesňovány v návaznosti na aktualizaci harmonogramu.
- 3.3 Poskytovatel se zavazuje poskytovat zákazníkovi řádně a včas sjednané služby, a to po celou dobu přípravy a zpracování voleb.
- 3.4 V souvislosti s hodnocením průběhu poskytování služeb bude svolána akceptační schůzka, která se bude konat na základě výzvy zákazníka nejpozději do 10 kalendářních dnů od skončení voleb. Poskytovatel je v této lhůtě povinen předat zákazníkovi doklady prokazující skutečný rozsah a kvalitu služeb poskytovaných v rámci plnění, a to formou výkazu o poskytovaných službách.

4. Práva a povinnosti zákazníka

- 4.1 Zákazník se zavazuje zaplatit za poskytování sjednaných služeb dohodnutou cenu stanovenou v Příloze č. 2 této smlouvy.
- 4.2 Zákazník neodpovídá za majetek poskytovatele, který tento použije k poskytování sjednaných služeb v objektech či na pozemcích zákazníka s výjimkou zcizení a mechanického poškození zařízení umístěných v budově zákazníka způsobeného prokazatelně činností zákazníka.
- 4.3 Zákazník je povinen zajistit pro oprávněné osoby poskytovatele přístup k zařízení poskytovatele umístěnému v objektu, kde je služba instalována, a to pro účely zákazníkem vyžádaného servisního zásahu nebo po předchozí dohodě se zákazníkem, pro účely preventivní údržby svého zařízení.
- 4.4 Zákazník se zavazuje poskytovateli poskytnout veškerou potřebnou součinnost tak, aby poskytovatel mohl řádně a včas plnit závazky vyplývajícímu z této smlouvy.
- 4.5 Zákazník určil, že osobou oprávněnou k jednání za zákazníka ve věcech technických řešení (technický zástupce) je/Jsou:
Jméno: Ing. Jiří Lejnar
email: jiri.lejnar@czso.cz
tel.: 2 74 05 2 243
- 4.6 Zákazník určil, že osobou oprávněnou k jednání za zákazníka ve věcech administrativních a ekonomických záležitostí (obchodní zástupce) je/Jsou:
Jméno: Ing. Petr Mikan
email: petr.mikan@czso.cz
tel.: 274 052 944
- 4.7 Zákazník je oprávněn nečerpat poskytované služby v plném rozsahu, tak jak jsou sjednány v této smlouvě, a to bez nároku na uplatnění jakékoli sankce a/nebo náhrady škody ze strany poskytovatele.

5. Práva a povinnosti poskytovatele

- 5.1 Poskytovatel prohlašuje, že má oprávnění k podnikání v rozsahu plnění této smlouvy, že při poskytování služeb bude postupovat s odbornou péčí a odpovídá za to, že realizací smlouvy nejsou dotčena práva třetích osob. Veškerá odpovědnost z toho vyplývající jde k tíži poskytovatele. Poskytovatel odpovídá za škodu způsobenou porušením jeho povinností nebo způsobenou jeho činností.
- 5.2 Zaměstnanci poskytovatele budou zařazeni do řešitelského týmu voleb a budou spolupracovat s určenými pracovníky tohoto týmu podle konkrétního předmětu řešení při realizaci plnění této smlouvy.
- 5.3 Poskytovatel se zavazuje provádět pro službu IP VPN monitoring všech přípojek určených k poskytování služeb zákazníkovi v režimu 24x7 a dále provádět jejich aktivní správu, s tím, že zahájí bezodkladně odstraňování případných zjištěných poruch bez nutnosti nahlášení takové poruchy zákazníkem.
- 5.4 Poskytovatel se rovněž zavazuje poskytovat zákazníkovi služby HelpDesku, a to v rozsahu 10x5, v termínech plošných zkoušek, konání voleb a zpracování jejich výsledků pak v rozsahu 24x7.
- 5.5 Poskytovatel je povinen provádět veškerou komunikaci se zákazníkem v českém nebo slovenském jazyce.
- 5.6 Poskytovatel při poskytování služeb dle této smlouvy odpovídá za dodržování předpisů BOZP a PO svými zaměstnanci, popřípadě dalšími fyzickými osobami vykonávajícími práci v jeho prospěch, na pracovišti zákazníka. Veškeré škody, které vzniknou porušením těchto předpisů zaměstnanci poskytovatele nebo dalšími fyzickými osobami vykonávajícími práci v jeho prospěch, jdou k tíži poskytovatele. Pokud Poskytovatel svou činností způsobí nebezpečí na pracovišti zákazníka, je povinen ho sám zabezpečit a neprodleně o tom informovat zákazníka.
- 5.7 Veškeré škody, které vzniknou porušením těchto povinností ze strany poskytovatele, jdou v plné výši k tíži poskytovatele.

- 5.8 Poskytovatel určil, že osobou oprávněnou k jednání za poskytovatele ve věcech technických řešení (technický zástupce) a pro zákazníka dostupnou v režimu 10x5 je/jsou:

Jméno: Ing. Petr Mlateček
email: petr.mlatecek@telefonica.com
tel.: 602 153 766

- 5.9 Poskytovatel určil, že osobou oprávněnou k jednání za poskytovatele ve věcech administrativních a ekonomických záležitostí (obchodní zástupce) a pro zákazníka dostupnou v režimu 10x5 je/jsou:

Jméno: Jakub Konečný
email: Key Account Manager
tel.: 724 970 491

6. Úrok z prodlení a smluvní pokuta

- 6.1 V případě prodlení s úhradou řádně vystavené faktury – daňového dokladu je poskytovatel oprávněn účtovat zákazníkovi pouze zákonný úrok z prodlení tj. úrok podle nařízení vlády ČR č. 142/1994 Sb., kterým se stanoví výše úroků z prodlení a poplatku z prodlení podle občanského zákoníku a kterým se stanoví minimální výše nákladů spojených s uplatňováním pohledávky, ve znění pozdějších předpisů.
- 6.2 V případě nesplnění termínu pro zřízení služeb v souladu s harmonogramem příprav voleb, je zákazník oprávněn účtovat poskytovateli smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč za každý započatý den prodlení.
- 6.3 V případě, že v termínech plošných zkoušek, konání voleb nebo zpracování výsledků voleb dojde k neplánovaným výpadkům (nedostupnosti) poskytovaných služeb webhostingu nad rámec SLA, je zákazník oprávněn účtovat dodavateli smluvní pokutu ve výši 2500,- Kč za každou minutu. V ostatních termínech se sankce stanovují ve výši 250 Kč za každou hodinu.
- 6.4 V případě, že zaměstnanci poskytovatele, nebo osoby vykonávající práci v jeho prospěch poruší na pracovišti zákazníka jím stanovené předpisy BOZP a PO, je zákazník oprávněn účtovat poskytovateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každé jednotlivé porušení této povinnosti.
- 6.5 V případě, že v termínech plošných zkoušek, konání voleb nebo zpracování výsledků voleb dojde k neplánovaným výpadkům (nedostupnosti) poskytovaných služeb datových linek nad rámec SLA, je zákazník oprávněn účtovat poskytovateli smluvní pokutu:
- ve výši 50,- Kč za každou minutu pro službu připojení médií;
 - ve výši 100,- Kč za každou minutu pro službu připojení SVK;
 - ve výši 1500,- Kč za každou minutu pro službu připojení do internetu.

V ostatních termínech se sankce řídí Ujednáním o úrovni služeb, které tvoří Přílohu č. 4 smlouvy.

- 6.6 V případě porušení povinnosti mlčenlivosti dle této smlouvy poskytovatelem nebo osobami, které poskytovatel využil k plnění části předmětu plnění této smlouvy, je zákazník oprávněn požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 500.000,- Kč, a to za každé takové porušení. Tím není dotčen nárok na náhradu vzniklé škody.
- 6.7 Smluvní pokuty sjednané touto smlouvou hradí povinná strana nezávisle na tom, zda a v jaké výši vznikne druhé straně v souvislosti s porušení povinnosti škoda. Náhradu škody lze vymáhat samostatně a v plné výši.
- 6.8 Nárok na náhradu škody způsobené porušením povinností poskytovatele není sjednáním smluvní pokuty dotčen. V případě, že v důsledku prokazatelného nesplnění smluvní povinnosti poskytovatelem bude zákazníkovi způsobena škoda, a to např. uložením pokuty, má zákazník právo na náhradu takové škody v plné výši od poskytovatele.

7. Doba trvání smlouvy

- 7.1 Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami, přičemž platí datum pozdějšího podpisu.

- 7.2 Účinnost smlouvy zaniká úplným splněním všech závazků, které z ní pro smluvní strany vyplývají.
- 7.3 Trvání této smlouvy může být před uplynutím doby, na kterou byla sjednána, ukončeno písemnou dohodou obou smluvních stran.
- 7.4 Odstoupit od této smlouvy je možné pouze v případech, které stanoví smlouva nebo z důvodů stanovených obchodním zákoníkem.
- 7.5 Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna okamžitě odstoupit od této smlouvy v případě, že druhá smluvní strana podstatně poruší své povinnosti vyplývající z této smlouvy (viz odst. 7.6 a 7.7. této smlouvy). Odstoupení od smlouvy musí být provedeno písemně s uvedením jeho důvodu.
- 7.6 Zákazník je oprávněn okamžitě odstoupit od této smlouvy zejména v případech, že:
- poskytovatel je v prodlení se zřízením požadovaných služeb po dobu delší než 5 dnů oproti požadovanému času stanovenému v harmonogramu voleb
 - poskytovatel nebo osoby, které poskytovatel využil k plnění části předmětu plnění této smlouvy, poruší povinnost mlčenlivosti dle této smlouvy.
 - poskytovatel je v úpadku ve smyslu zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon) v platném znění.
- 7.7 Poskytovatel je oprávněn okamžitě odstoupit od této smlouvy v případě, že zákazník je v prodlení se zaplacením řádně vystavené faktury delším než 30 dnů.
- 7.8 V případě odstoupení kterékoliv ze smluvních stran od této smlouvy, končí platnost a účinnost této smlouvy dnem doručení písemného oznámení o odstoupení od této smlouvy druhé smluvní straně. V případě odstoupení od této smlouvy budou vyrovnány nároky obou smluvních stran tak, aby nedošlo k bezdůvodnému obohacení ani jedné smluvní strany, a to nejpozději do 30 dnů ode dne ukončení smlouvy.

8. Ostatní ujednání

- 8.1 Poskytovatel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech informacích a skutečnostech, které získal od zákazníka nebo se kterými se seznámil v souvislosti s plněním této smlouvy a dodržováním požadavků stanovených objednatel, a zavazuje se, že případná data, informace a dokumenty takto získané neposkytne třetím osobám bez předchozího písemného souhlasu objednatele. Povinnost zachovávat mlčenlivost trvá i po skončení smluvního vztahu založeného touto smlouvou. Poskytovatel zajistí splnění této povinnosti také třetími osobami, které využil k plnění části předmětu plnění této smlouvy.
- 8.2 Poskytovatel je oprávněn uvádět zákazníka v seznamu svých referenčních zákazníků.
- 8.3 Poskytovatel souhlasí se zveřejněním této smlouvy zákazníkem v souladu s příslušnými právními předpisy.

9. Závěrečná ustanovení

- 9.1 Právní vztahy výslovně neupravené touto smlouvou se řídí zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů, v platném znění a zákonem č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník v platném znění. Veškeré spory vzniklé mezi smluvními stranami na základě této smlouvy nebo v souvislosti s ní, které se nepodaří odstranit jednáním mezi stranami, budou s konečnou platností rozhodovány příslušným obecným soudem. Rozhodčí řízení je vyloučeno.
- 9.2 Tuto smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze formou písemných, oboustranně podepsaných číslovaných dodatků, pokud není v této smlouvě uvedeno jinak.
- 9.3 Pověřená osoba zákazníka je rovněž oprávněna předávat na kontaktní místo zákaznické podpory požadavky na zřízení, změnu nebo zrušení ve smlouvě definovaných dílčích služeb.
- 9.4 Tato smlouva je vyhotovena ve 4 (čtyřech stejnopisech) s platností originálu, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po 2 (dvou) vyhotoveních.

9.5 Nedílnou součástí této smlouvy tvoří následující přílohy:

- a) Příloha č. 1 – Technická specifikace služeb
- b) Příloha č. 2 – Ceny za poskytované služby
- c) Příloha č. 3 – Seznam subdodavatelů
- d) Příloha č. 4 – Ujednání o úrovni služeb
- e) Příloha č. 5 – Pověření pro Jakuba Konečného

9.6 Obě strany prohlašují, že jednotlivé články této smlouvy jsou dostatečné z hlediska náležitosti pro vznik smluvního vztahu a že bylo využito smluvní volnosti stran a tato smlouva se uzavírá určitě, vážně a srozumitelně. Zároveň smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly, a že rozumí jejímu obsahu. Výše uvedená prohlášení obě smluvní strany potvrzují svým podpisem.

V Praze dne

11. 9. 2013

V Praze dne 5.9.2013.

Za zákazníka

Česká republika- Český statistický úřad

.....
Ing. Leoš Nergl
vrchní ředitel sekce ekonomické a správní

Za poskytovatele:

Telefónica Czech Republic, a.s.

.....
Jakub Konečný, Key Account Manager
na základě pověření ze dne 3.9.2013

Telefónica Czech Republic, a.s.
Za Brumlovkou 266/2
140 22 Praha 4
DIČ: CZ 60193336

209

Příloha č. 1 smlouvy – Technická specifikace služeb

Uchazeč na následující straně předkládá technickou specifikaci služeb dle přílohy č. 1 zadávací dokumentace.

Technická specifikace služeb

Předmět plnění

Předmětem nabídky je poskytnutí služeb datových linek pro připojení centra ČSÚ, médií a Státní volební komise, poskytnutí služeb webhostingu a prezentací videa v průběhu přípravy a zpracování voleb do Poslanecké sněmovny Parlamentu ČR.

Specifikace předmětu plnění

1. Linka pro připojení ČSÚ do Internetu:

Trvalé připojení včetně potřebných koncových zařízení, placené paušálně za použití technologií:

- Leased Line – Wired (LL,-SHDSL);
- Leased Line – Wireless (licencované pásmo);
- Ethernet – metalický;
- Ethernet – optický;

Ochrana před podvržením zdrojových IP adres bezstavovým paketovým filtrem (anti spoofing filter) – jiné bezpečnostní služby (např. antivirové, antispamové) nejsou požadovány;

Fyzická přípojka není sdílena - poskytována 1 VPN vyvedená na 1 ethernetovém portu;

Rozhraní:

- metalické rozhraní (konektor RJ-45), přičemž typ rozhraní závisí na poptané kapacitě přípojky;
- optické rozhraní, přičemž typ rozhraní závisí na poptané kapacitě přípojky;

Redundance je požadována

Místo	Dostupnost (SLA) [%/měsíc]	Šířka pásma
Praha 10 - Strašnice Na padesátém 3268/81	99,99%	1000 Mbit/s

Další požadavky:

- Monitoring v režimu 24x7x365 a aktivní správa a odstraňování poruch bez nutnosti zadavatele poruchu nahlásit;
- Poskytování služeb HelpDesku v rozsahu 24x7x365;
- Komunikace v českém nebo slovenském jazyce,
- Poskytnutí kontaktních osob (zastupitelných) pro v režimu 10x5:
 - Technická řešení (technický zástupce);
 - Administrativní a ekonomické záležitosti (obchodní zástupce);
- Plná odpovědnost za funkčnost linky a koncových zařízení;

2. Linka pro média

Jedná se o linku vyčleněnou na obou linkách zajišťujících připojení ČSÚ do Internetu.

Technicky je zřízena pomocí VLAN na koncových prvcích poskytovatele a redundantně připojena do internetu. Tato VLAN zajišťuje přístup médií na dedikovaný server (xml.datavolby.cz).

Místo	Dostupnost (SLA) [%/měsíc]	Šířka pásma
Praha 10 - Strašnice Na padesátém 3268/81	99,99%	10 Mbit/s

3. Linka pro aktualizaci obsahu www.volbyhned.cz

Jedná se o linku připojení ČSÚ a hostované servery pro webové stránky volbyhned.cz. Cílem je poskytnutí zaručeného spojení mezi prezentačním serverem v budově ČSÚ (zdrojem dat) a hostingovým centrem Dodavatele (místem umístění prezentace www.volbyhned.cz).

Místo	Dostupnost (SLA) [%/měsíc]	Šířka pásma
Praha 10 - Strašnice Na padesátém 3268/81	99,99%	2 Mbit/s

4. Linka pro připojení SVK

SVK bude připojena pomocí pevného digitálního okruhu služby typu Carrier Line, Carrier Network, Carrier Line Ethernet, Carrier Ethernet Network o stávající rychlosti 512 kbit/s s pevnou IP adresou na dobu 1 měsíce. SVK bude tímto umožněno symetrické připojení přes VPN Internet nebo Media, jak na veřejně dostupný server s volebními informacemi www.volby.cz pomocí VPN Internet, www.volbyhned.cz, tak i na server pro Média (xml.datavolby.cz)

Místo	Dostupnost (SLA) [%/měsíc]	Šířka pásma
Praha 4 Náměstí hrdinů 3	99,99%	512 kbit/s

5. Webhosting

Požadované řešení – rozsah služeb

Služba se skládá:

- poskytnutí komplexních hostingových služeb včetně dodávky zařízení (serverů a datových úložišť), potřebného SW a služeb datového připojení pomocí MPLS k síti zadavatele.
- instalace a konfigurace těchto zařízení a programového vybavení.
- správa operačního systému i webového serveru

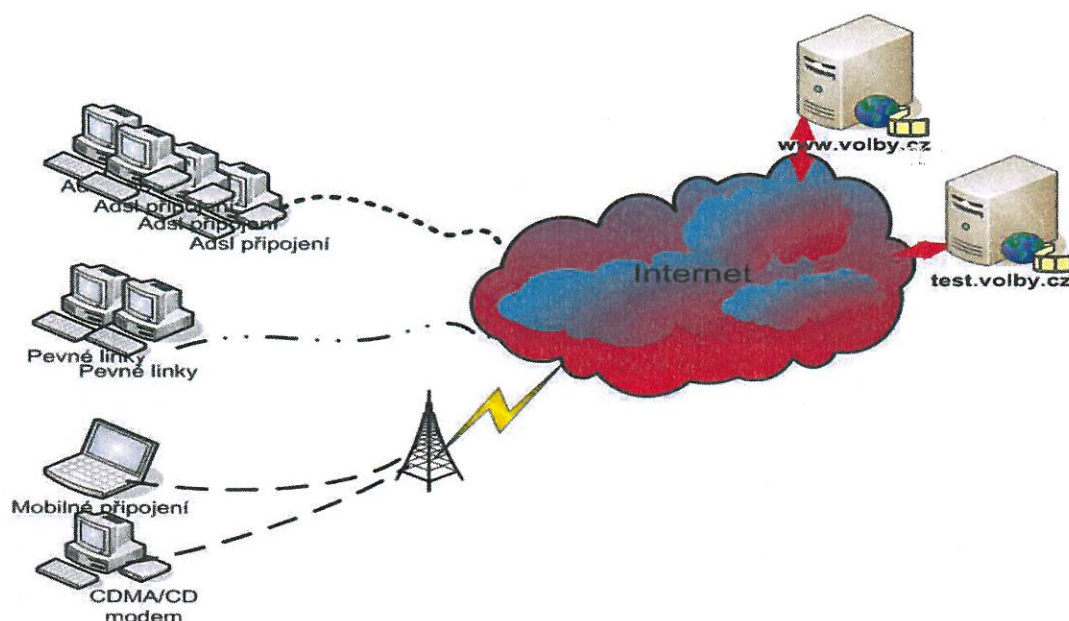
Architektura poskytované služby musí být z důvodu požadavku na vysokou dostupnost postavena na technologii blade serverů s operačním systémem RedHat Enterprise Linux v5 či vyšší včetně webového serveru Apache variantně pro cca 20 tisíc hitů za sekundu. Rozložení přichodí komunikace bude zajištěno HW load balancerem.

Veškerý HW bude umístěn v hostingových centrech (dále HC) společnosti TO2 (Nagano, Chodov) v Praze z důvodu splnění náročných požadavků na provozování kritických řešení a služeb. Celé řešení musí být postaveno jako vysoce dostupná služba. Zajištění provozu musí zahrnovat jak aktivní dohled a správu jednotlivých částí dodávané služby, tak i činnosti spojené se zabezpečením provozu hostingových center (nepřetržitá dodávka elektřiny, chlazení, apod.).

Blokové schéma řešení

Přístup internetových uživatelů

Uživatel bude přistupovat k systému z Internetu pomocí webového prohlížeče pomocí jednotného URL směřovaného na VIP adresu.



Aktualizace dat z ČSÚ blokové schéma řešení

Výměna dat mezi volebním serverem a farmou probíhá pomocí MPLS sítě do prostředí CMS na předem definované souborové rozhraní. Aktualizace bude probíhat v přesně definovaných intervalech. Datový prostor bude sdílený pro všechny servery farmy. Aktualizace bude viditelná na všech serverech farmy najednou. Aktualizace bude zajištěna z ČSÚ – generováním statických html stránek pomocí SW externí firmy.

Infrastruktura řešení

- Server volbyhned.datavolby.cz (záložní zdroj dat www.volby.cz) je umístěn v ČSÚ, serverová farma pro www.volbyhned.cz bude v HC Nagano v části CMS DMZ1
- aktualizace mezivýsledku MPLS bude probíhat kopírováním statických stránek na centrální úložiště dat pro farmu serverů pomocí MPLS připojení do sítě CMS část DMZ1
- rozložení příchozí komunikace z Internetu bude zajištěno HW load balancerem umístěným v HC, v případě přetížení nebo výpadku serveru bude spojení nahrazeno dalším spojením
- farma webových serverů bude zajišťovat dostupnost požadované webové služby. Vysoká dostupnost musí být zajištěna pomocí minimálně dvou nezávislých blade chassis

Infrastruktura serverové části

- výpočetní výkon bude rozložen mezi minimálně dvě od sebe fyzicky oddělené blade chassis
- Sizing : 20 000 hitů za sekundu
 - Navržený HW se skládá ze 4 blade serverů HS21, 1xQuad core, 4 GB RAM. Do každého blade chassis jsou umístěny 2 servery
 - bude ověřeno zadavatelem pomocí zátěžového testu
- Datové připojení do internetu: minimálně 1Gbps

Odpovědnost Dodavatele:

- návrh systému
- zapůjčení, instalaci, konfiguraci a správu potřebného hardware (farma webových serverů, síťové prvky, ...)
- zapůjčení, instalaci, konfiguraci a správu operačního systému na webových serverech
- zapůjčení, instalaci, konfiguraci a správu software pro webové servery
- distribuce nagenovaných HTML stránek na všechny servery, příp. přístup ze všech serverů k nagenovaným stránkám (sdílený file systém)
- zajištění load-balancingu na webové servery
- přístup na webové servery z internetu (připojení na páteř – min. 1Gbps)

- obousměrný přístup k webovým serverům z/do ČSÚ (pro správu generátoru, přístup k datům ČSÚ)
- spolupráci s dodavatelem generátoru statického obsahu při nasazení SW
- umožnění vzdáleného přístupu k serverům pomocí ssh pro dodavatele generátoru statického obsahu
- účast na zátěžových testech

Úroveň dostupnosti služeb (SLA)

Pro všechny poskytované služby webhostingu je požadována dostupnost ve výši 99,99%.

6. Serverová infrastruktura pro prezentace videí

Minimální technické požadavky:

- Výpočetní výkon: 60 CCU
- Dostupná paměť: 16 GB RAM
- Diskový prostor: 50 GB HDD, 15k rpm, RAID5
- Servisní podpora: 24x7x365

Další požadavky:

- Vzdálený přístup k serveru.
- SLA min. 99,9%.
- Konektivita do internetu min 300Mbps.

Příloha č. 2 smlouvy – Ceny za poskytované služby

Uchazeč na následující straně předkládá vyplněnou přílohu č. 3 zadávací dokumentace – Tabulka nabídkové ceny.

Příloha č. 3 - Tabulka nabídkové ceny

	Cena v Kč bez DPH	DPH 21 %	Cena včetně DPH
1. Linka pro připojení ČSÚ do Internetu	307 200,00	64 512,00	371 712,00
2. Linka pro média	4 000,00	840,00	4 840,00
3. Linka pro aktualizaci obsahu www.volbyhned.cz	0,00	0,00	0,00
4. Linka pro připojení SVK	8 323,00	1 747,83	10 070,83
5. Webhosting	580 603,00	121 926,63	702 529,63
CELKEM	900 126,00	189 026,46	1 089 152,46

SVK - Státní volební komise

vyplní uchazeč

Příloha č. 3 smlouvy – Seznam subdodavatelů

NETÝKÁ SE, uchazeč nebude plnit předmět smlouvy prostřednictvím subdodavatelů.

Příloha č. 4 – Ujednání o úrovni služeb

Poskytovatel je povinen poskytovat služby s odbornou péčí a s využitím posledního stavu techniky. Poskytovatel zajistí dodržování kvalitativních ukazatelů služby (dále jen „kvalitativní ukazatele“) pokud není sjednáno jinak.

1. Smluvní pokuty

Při zjišťování, zda byly dodrženy kvalitativní ukazatele, nebudou brány v úvahu pro poskytovatele nepříznivé hodnoty:

- a) vzniklé v důsledku nedodržení povinností ze strany zákazníka (ať již vyplývajících ze zákona nebo ze smlouvy) nebo
- b) vzniklé v důsledku jakékoliv události nebo okolnosti, již nemohl poskytovatel rozumě předpokládat a jež je zcela mimo jeho kontrolu.

V případě nesplnění kvalitativního ukazatele je zákazník oprávněn vyúčtovat poskytovateli smluvní pokutu, jejíž výše bude vypočtena podle tabulky u konkrétní služby a úrovně parametru dle článku 2 této přílohy, a to za každý jednotlivý případ nedodržení kvalitativního parametru.

2. Kvalitativní ukazatele služeb

2.1. Dostupnost

Definice

- Kvalitativní parametr *Dostupnost* znamená ve vztahu k Dílčí službě v procentech vyjádřenou poměrnou dobu, kdy na službě není závada, ku době trvání daného kalendářního měsíce.

Při hodnocení garantovaných parametrů se nezapočítává:

- a) doba, kdy je výpadek způsoben zákazníkem, činností vykonávanou osobou zákazníkem pověřenou, nebo důvodem na straně zákazníka (např. poruchou na vnitřním vedení nebo na koncovém zařízení, které je majetkem zákazníka a není smluvně udržováno Poskytovatelem)
- b) doba, po kterou odstranění výpadku brání neposkytnutí součinnosti ze strany zákazníka
- c) doba čekání na prověření funkčnosti technických prostředků zákazníka
- d) doba mimořádných výluk provozu
- e) doba výpadku způsobeného vyšší mocí.

Pokuty

Definovaná minimální hodnota	Výše smluvní pokuty
99,000%	0,05*R* měsíční cena poskytované služby
99,990%	0,2*R* měsíční cena poskytované služby

- R = hodnota skutečně dosažená – definovaná minimální hodnota dostupnosti (v % zaokrouhloveno nahoru na tři desetinná místa)
- Maximální výše smluvní pokuty je rovna pravidelného měsíčního poplatku za dotčenou službu

3. Ostatní ujednání

- 3.1. Zákazník poskytne poskytovateli v nezbytném rozsahu (a v závislosti na charakteru incidentu či závady) veškerou součinnost, jež je potřebná k dodržení závazků poskytovatele na základě tohoto Ujednání o úrovni služeb (tj. k dodržení kvalitativních ukazatelů), zejména pak veškeré nezbytné informace a přístup do vlastních prostor. Zákazník bude rovněž v dostatečném předstihu poskytovatele informovat o veškerých opatřeních na své straně, jež by mohly mít vliv na poskytování služeb dle této smlouvy, zejména pak ve vztahu k předpokládanému rozsahu využití služeb ze strany zákazníka a softwarovým a hardwarovým aplikacím a zařízením zákazníka.
- 3.2. Do deseti (10) dnů od ukončení poskytování služeb pro uvedené voleb poskytovatel zpřístupní zákazníkovi souhrnné výkazy a přehledy plnění kvalitativních ukazatelů v právě uplynulém kalendářním měsíci. V těchto výkazech a přehledech bude rovněž specifikován výpočet smluvních pokut uplatnitelných v důsledku nesplnění kvalitativních ukazatelů. V případě, že má zákazník oprávněné pochybnosti o úplnosti, správnosti či pravdivosti takovýchto výkazů či přehledů, je poskytovatel povinen doložit zde uvedené údaje dodatečnými údaji tak, aby umožnil jejich ověření z těchto hledisek.
- 3.3. Žádné ustanovení smlouvy neomezuje možnost zákazníka sledovat dodržování kvalitativních ukazatelů a provádět vlastní nezávislé měření kvalitativních ukazatelů, k čemuž poskytovatel zajistí nezbytnou součinnost.

Ustanovení Přílohy č. 4 se použijí pouze tehdy, nestanoví-li smlouva jinak.

Příloha č. 5 – Pověření pro Jakuba Konečného, Key Account Managera

POVĚŘENÍ

Společnost Telefonica Czech Republic, a.s., se sídlem Praha 4, Za Brumlovkou 266/2, PSČ 140 22, IČ: 601 93 336, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2322, tímto pověřuje svého zaměstnance, pana

Ing. Petra MLATEČKA

zam. os. č. 35191, bytem Makedonská 601, Praha 9 - Střížkov, PSČ 190 00, r.č. 730716/0421, zastupováním společnosti Telefonica Czech Republic, a.s., ve věci účasti na veřejné zakázce malého rozsahu s názvem „**Poskytování služeb elektronických komunikací a zajištění služeb webhostingu pro volby do Poslanecké sněmovny Parlamentu v roce 2013**“, vyhlášené zadavatelem Česká republika – Český statistický úřad, se sídlem Na padesátém 81, Praha 10 - Strašnice, PSČ 100 82, IČO 00025593 .

Pan Ing. Petr Mlateček je oprávněn účastnit se jednání v souvislosti s výše uvedenou veřejnou zakázkou.

V Praze dne - 3 -09- 2013

Telefonica Czech Republic, a. s.


.....
JUDr. Jakub Chytil
člen představenstva


.....
Ing. Martin Bek
člen představenstva

POVĚŘENÍ

Společnost Telefonica Czech Republic, a.s., se sídlem Praha 4, Za Brumlovkou 266/2, PSČ 140 22, IČ: 601 93 336, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2322, tímto pověřuje svého zaměstnance, pana

Jakuba KONEČNÉHO

zam. os. č. 62330, bytem Zahradní 7, Prostějov, PSČ 796 01, r.č. 850403/4242, zastupováním společnosti Telefonica Czech Republic, a.s., ve věci účasti na veřejné zakázce malého rozsahu s názvem „**Poskytování služeb elektronických komunikací a zajištění služeb webhostingu pro volby do Poslanecké sněmovny Parlamentu v roce 2013**“, vyhlášené zadavatelem Česká republika – Český statistický úřad, se sídlem Na padesátém 81, Praha 10 - Strašnice, PSČ 100 82, IČO 00025593 .

Pan Jakub Konečný je oprávněn činit samostatně veškeré právní úkony, včetně podpisu nabídky, dokumentů, smluv, subdodavatelských smluv a dodatků těchto smluv, jakož i veškeré další právní úkony v souvislosti s výše uvedenou veřejnou zakázkou.

V Praze dne - 3 -09- 2013

Telefonica Czech Republic, a. s.



JUDr. Jakub Chytil
člen představenstva



Ing. Martin Bek
člen představenstva

10