

**DODATEČNÉ INFORMACE Č. 1 K ZADÁVACÍ DOKUMENTACI NADLIMITNÍ VEŘEJNÉ ZAKÁZKY S NÁZVEM
„PODPORA A ROZVOJ VYBRANÝCH APLIKACÍ SIS“**

ZADAVATEL: Česká republika – Český statistický úřad (ČSÚ)
Sídlem: Na padesátém 81, 100 82, Praha 10 - Strašnice
IČO: 000 25 593

Zadavatel tímto poskytuje dodatečné informace č. 1 k zadávací dokumentaci pro nadlimitní veřejnou zakázku s názvem „Podpora a rozvoj vybraných aplikací SIS“, zadávanou dle zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách (dále jen „zákon“), a to na základě předchozí žádosti uchazeče, která byla doručena dne 24. 06. 2015 prostřednictvím e-mailu.

Dotazy k zadávacím podmínkám:	Odpověď zadavatele:
Závazný návrh rámcové smlouvy Článek V. – Cena služeb Odstavec 1 Odst. 1 uvedeného článku říká, že cena servisních služeb a cena služeb rozvoje bude stanovena podle skutečně poskytnutých služeb a bude kalkulována podle „skutečně odpracovaných hodin a přepočtena podle sazby pro jeden člověkodenní plnění ... uvedené v příloze č. 4 této smlouvy“. Příloha smlouvy č. 4 je shodná s přílohou ZD č. 3. Tato příloha obsahuje cenu služby rozvoje jako cenu za člověkodenní, ale cenu za zajištění podpory obsahuje jako absolutní cenu za čtvrtletí. Otázka 1: Bude cena servisních služeb opravdu kalkulována na základě odpracovaných člověkodenní z výkazu prací, nebo bude účtována jako pevná částka za čtvrtletí?	K otázce č. 1: Příloha smlouvy č. 4, která je shodná s přílohou č. 3 Zadávací dokumentace, obsahuje dvě skupiny položek smluvních cen: 1. Cena za zajištění podpory SIS s garantovanou dostupností (cena v Kč za čtvrtletí bez DPH). 2. Cena za MD při požadavku na odstranění vady nebo poskytnutí MD v termínech v kategorii A,B,C (cena v Kč za MD bez DPH). Příloha č. 4 neurčuje vazbu jednotkové ceny na povahu plnění, tj. servisní služby a služby rozvoje. Pokud bude na základě rámcové smlouvy a příslušné výzvy k plnění předmětem prováděcí smlouvy „zajištění podpory SIS s garantovanou dostupností“, pak bude stanovena cena v Kč za čtvrtletí dle příslušné položky v části „1. Cena za zajištění podpory SIS s garantovanou dostupností (cena v Kč za čtvrtletí bez DPH)“ přílohy č. 3 zadávací dokumentace. Pokud bude na základě rámcové smlouvy a příslušné výzvy k plnění předmětem prováděcí smlouvy „správa a údržba programového vybavení funkčních bloků SIS“ dle Článku II rámcové smlouvy a nebude se jednat o „zajištění podpory SIS s garantovanou dostupností“, pak bude stanovena cena dle příslušné položky v části „2. Cena za MD při požadavku na odstranění vady nebo poskytnutí MD v termínech v kategorii A,B,C (cena v Kč za MD bez DPH)“ dle přílohy č. 3 zadávací dokumentace.

Otázka 2:

Pokud bude cena servisních služeb dle čl. 5 kalkulována skutečně pomocí odpracovaných člověkodní, jak bude z přílohy č. 4 určena cena jednoho člověkodne?

Odstavec 3:

Odstavec 3 uvedeného článku říká, že případná změna ceny při změně sazby DPH proběhne pouze „pokud se tato změna přímo vztahuje k předmětu smlouvy a nejedná se o obecnou změnu sazby DPH“.

Otázka 3:

Znamená to, že v případě změny základní sazby DPH zákonnou normou nebude možné upravit fakturovanou cenu podle nové platné sazby DPH?

Příloha č. 2 rámcové smlouvy

Odstavec 7 – vymezení odpovědnosti

Tabulka vymezení odpovědnosti v tomto odstavci nedefinuje součinnost objednatele v případech „SW chyba aplikace Poskytovatele vs. OS klienta Objednatele“ a „SW chyba aplikace Poskytovatele vs. Web klienta Objednatele“. Konfigurace OS klienta objednatele je ale centrálně spravována pracovníky objednatele.

Otázka 4:

Jedná se v těchto případech o úmysl ZD a objednatel skutečně v těchto případech nebude poskytovat součinnost?

Tabulka vymezení odpovědnosti obsahuje zodpovědnost poskytovatele za všechny SW chyby aplikací ve vztahu ke všem součástem, které chod aplikací ovlivňují (OS klienta, OS databázového serveru, OS aplikačního serveru, databáze, aplikační server, komunikace, ...). Článek IX, odst. 2 smlouvy obsahuje ujednání závazku objednatele k poskytnutí veškeré nezbytné součinnosti, potřebné k naplnění smlouvy.

Pokud bude na základě rámcové smlouvy a příslušné výzvy k plnění předmětem prováděcí smlouvy „rozvoj existujícího programového vybavení“ dle Článku II rámcové smlouvy, pak bude stanovena cena dle příslušné položky v části „2. Cena za MD při požadavku na odstranění vady nebo poskytnutí MD v termínech v kategorii A,B,C (cena v Kč za MD bez DPH)“ dle přílohy č. 3 zadávací dokumentace.

K otázce č. 2:

V článku V odst.1 závazného návrhu rámcové smlouvy bylo provedeno upřesnění: „Cena servisních služeb a služeb rozvoje bude stanovena na základě skutečně poskytnutých služeb v souladu s příslušnými prováděcími smlouvami a odsouhlasenými akceptačními protokoly podle článku VII. této smlouvy. Cena služeb rozvoje a cena servisních služeb, nebude-li se jednat o zajištění podpory SIS s garantovanou dostupností, bude kalkulována podle skutečně odpracovaných hodin a přepočtena podle sazby pro jeden člověkodnení plnění (s tím, že za jeden odpracovaný člověkodnení se považuje poskytování služeb jedním pracovníkem poskytovatele v příslušném dni v rozsahu 8 hodin) uvedené v příloze č. 4 této smlouvy. Cena servisních služeb, bude-li se jednat o zajištění podpory SIS s garantovanou dostupností, bude kalkulována jako paušální cena za čtvrtletí ve výši uvedené v příloze č. 4 této smlouvy.“

K otázce č. 3:

V případě zákonné změny sazby DPH bude možné upravit fakturovanou cenu služeb podle nové platné sazby DPH za předpokladu, že se zákonná změna bude týkat té sazby DPH, pod níž spadají služby poskytované na základě rámcové smlouvy a prováděcích smluv. Dojde-li tedy k zákonné změně základní sazby DPH, přičemž servisní služby a služby rozvoje budou spadat pod tuto základní sazbu DPH, bude možné fakturovanou cenu služeb upravit podle nové platné sazby DPH.

K otázce č. 4:

Tabulka vymezení odpovědnosti v odstavci 7 přílohy č. 2 rámcové smlouvy nedefinuje součinnost objednatele v případech „SW chyba aplikace Poskytovatele vs. OS klienta Objednatele“ a „SW chyba aplikace Poskytovatele vs. Web klienta Objednatele“. Konfigurace OS klienta objednatele je centrálně spravována pracovníky objednatele a z toho důvodu je v další položce tabulky vymezení odpovědnosti uvedena součinnosti při: „SW chyba aplikace Poskytovatele vs. nastavení OS klienta Objednatele“ a obdobně i u události „SW chyba aplikace Poskytovatele vs. nastavení Web klient Objednatele“.

<u>Otázka 5:</u> Jak konkrétně bude zajištěna součinnost objednatele při řešení SW chyb aplikací uvedených v tabulce vymezení odpovědnosti?	Tabulka vymezení odpovědnosti obsahuje zodpovědnost poskytovatele za všechny SW chyby aplikací ve vztahu ke všem součástem, které chod aplikací ovlivňují (OS klienta, OS databázového serveru, OS aplikačního serveru, databáze, aplikační server, komunikace, ...). Článek IX, odst. 2 smlouvy obsahuje ujednání závazku objednatele k poskytnutí veškeré nezbytné součinnosti, potřebné k naplnění smlouvy. <u>K otázce č. 5:</u> Objednatel bude zajišťovat součinnost vlastními kapacitami nebo kapacitami třetích stran. Odpovědné osoby na úrovni rámcové smlouvy jsou stanoveny v příloze č. 8, soubor P01_RS_P08d_odpovedne_osoby_objednatele_1a, dále bude způsob komunikace konkretizován v prováděcí smlouvě dle povahy předmětu plnění. Způsob zajištění součinnosti ze strany objednatele bude odpovídat postupu či nástrojům poskytnutých poskytovatelem, např. využití nástroje pro zajištění služby ad vii) Služba Servis desk pro hlášení vad, Kontaktní místo (telefon, e.mail, web).
--	--

Přílohou těchto dodatečných informací je upřesněné znění závazného návrhu rámcové smlouvy, které tvoří přílohu č. 1 zadávací dokumentace.

Na základě provedeného upřesnění prodlužuje zadavatel přiměřeně dle ustanovení § 40 odst. 3 zákona lhůtu pro podání nabídek do 06. 08. 2015 do 14. 00 hod.