

**DODATEČNÉ INFORMACE Č. 3 K ZADÁVACÍ DOKUMENTACI NADLIMITNÍ VEŘEJNÉ ZAKÁZKY S NÁZVEM
„PODPORA A ROZVOJ VYBRANÝCH APLIKACÍ SIS“**

ZADAVATEL: Česká republika – Český statistický úřad (ČSÚ)
Sídlem: Na padesátém 81, 100 82, Praha 10 - Strašnice
IČO: 000 25 593

Zadavatel tímto poskytuje dodatečné informace č. 3 k zadávací dokumentaci pro nadlimitní veřejnou zakázku s názvem „Podpora a rozvoj vybraných aplikací SIS“, zadávanou dle zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách (dále jen „zákon“), a to na základě předchozí žádosti uchazeče, která byla doručena dne 16. 07. 2015 prostřednictvím držitele poštovní licence.

Dotazy k zadávacím podmínkám:	Odpověď zadavatele:
1. Závazný návrh rámcové smlouvy – Článek VIII V článku VIII Přílohy č. 1 ZD, (Závazný návrh rámcové smlouvy) v bodě 1 je uvedeno: <i>„Předpokladem pro uzavření prováděcí smlouvy na poskytování dílčí části servisních služeb anebo služeb rozvoje je písemná výzva objednatele poskytovateli k poskytnutí dílčího plnění ve smyslu ust. § 92 odst. 1), písm. A) zákona o veřejných zakázkách (dále jen „výzva“).“</i> Dále v bodě 4 je uvedeno: <i>„Objednatel není povinen po dobu trvání této smlouvy činit výzvy k poskytnutí dílčího plnění“</i> Otázka č. 1: Znamenají výše uvedené formulace, že možnost neučinit po dobu trvání této smlouvy výzvu k poskytnutí dílčího plnění se vztahuje nejen na služby rozvoje, ale i na servisní služby související se zajištěním podpory SIS s garantovanou dostupností? Jinými slovy – znamenají výše uvedené formulace, že k čerpání servisních služeb souvisejících se zajištěním podpory SIS s garantovanou dostupností nemusí po dobu trvání smlouvy pro některý, nebo pro všechny subsystémy vyjmenované v ZD, vůbec dojít?	<u>K otázce č. 1:</u> Jak vyplývá z textu ust. článku VIII., odst. 1 ve spojení s odst. 4 návrhu rámcové smlouvy (příloha č. 1 ZD), objednatel není po dobu trvání smlouvy povinen činit výzvy k poskytnutí dílčího plnění, které jsou předpokladem pro uzavření prováděcích smluv na poskytování dílčích částí servisních služeb anebo služeb rozvoje. Servisní služby zahrnují služby s garantovanou dostupností a služby bez garantované dostupnosti. Možnost neučinit po dobu trvání smlouvy výzvu k poskytnutí dílčího plnění se vztahuje na služby rozvoje i na servisní služby, obecně tedy i na servisní služby s garantovanou dostupností. K čerpání servisních služeb souvisejících se zajištěním podpory SIS s garantovanou dostupností tedy nemusí po dobu trvání smlouvy pro některý nebo pro všechny funkční bloky SIS vyjmenované v ZD dojít.

2. Příloha č. 2 rámcové smlouvy - Článek 1b

V článku 1b Přílohy č. 2 (Rozsah a podmínky servisních služeb) Závazného návrhu rámcové smlouvy jsou vyjmenovány činnosti směřující k zajištění provozuschopnosti a dostupnosti specifikovaných funkčních bloků.

Mimo jiné jsou zde uvedeny následující činnosti:

viii) Školení pro případ změn.

xi) Tvorba a aktualizace dokumentace.

Otázka č. 2:

Jakým způsobem bude výsledek těchto činností poskytovatele vyhodnocován a akceptován ve vazbě na zajištění požadované dostupnosti funkčního bloku SIS (článek 3 téhož dokumentu)?

K otázce č. 2:

Pokud v rámci přípravy a zajišťování provozuschopnosti a dostupnosti funkčního bloku dojde ke změně, která vyvolá potřebu školení uživatelů či aktualizaci existující dokumentace či vytvoření nové dokumentace, předloží poskytovatel za oblast školení prezenční listinu a obsah školení (obvykle prezentaci) a za oblast dokumentace konkrétní změněnou či vytvořenou dokumentaci. Odpovídající znalosti správců, uživatelů a aktuální dokumentace jsou obecně jednou z podmínek bezproblémového provozu informačního systému / funkčního bloku. V rámci specifikovaných servisních služeb je na poskytovateli, aby v případě změn zajistil potřebné přenesení informací formou aktualizace dokumentace a případně školení. Z hlediska vazby školení pro případ změn a tvorby a aktualizace dokumentace na kvalitativní varianty režimu servisních služeb dle čl. 3 přílohy č. 2 rámcové smlouvy, zadavatel nepředpokládá na vyhodnocení dodržení dostupnosti přímou vazbu.