



Rámcová smlouva

Níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřely smluvní strany:

Česká republika – Český statistický úřad

se sídlem Na padesátém 3268/81, Praha 10, PSČ 100 82

IČO: 000 25 593

zastoupena: Mgr. Radoslavem Bulířem, vrchním ředitelem sekce ekonomické a správní

na základě pověření předsedkyně ČSÚ ze dne 16. 3. 2015

bankovní spojení: číslo účtu 2923001/0710

(dále jen „objednatel“ nebo „ČSÚ“) na straně jedné

a

NESS Czech s.r.o.

se sídlem Praha 4, V Parku 2335/20, PSČ 148 00

IČO: 45786259

zastoupena: jednatelem Miroslavou Zálešákovou a Milanem Křížem

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka č. 17113

(dále jen „poskytovatel“) na straně druhé

(objednatel a poskytovatelé dále též jen „smluvní strany“)

tuto

rámcovou smlouvu o poskytování služeb podpory a rozvoje vybraných aplikací SIS evid. č. ČSÚ: 017-2015-R; evid.č.NESS: B150746

dle ust. § 11 a § 89 zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, v platném znění (dále jen „zákon o veřejných zakázkách“) a v souladu s ust. § 1746 odst. 2) a dalších ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „občanský zákoník“)

(dále jen „smlouva“ nebo „rámcová smlouva“):

Preambule

Tato rámcová smlouva se mezi výše uvedenými smluvními stranami uzavírá na základě výsledku zadávacího řízení na nadlimitní veřejnou zakázku s názvem „Podpora a rozvoj vybraných aplikací SIS“ uveřejněnou ve Věstníku veřejných zakázek dne 5. 2. 2015 pod evidenčním číslem VZ 506791 a pod interním číslem objednatele – zadavatele veřejné zakázky 002/2015, zadávanou objednatelem jako zadavatelem ve smyslu zákona o veřejných zakázkách (dále jen „veřejná zakázka“), v němž byla nabídka poskytovatele vybrána jako nejvhodnější.

Objednatel zadal veřejnou zakázku v rámci udržitelnosti projektu EU, Evropského fondu pro regionální rozvoj s názvem: „Redesign Statistického informačního systému v návaznosti na zavádění eGovernmentu v ČR“, registrační číslo projektu: CZ.1.06/1.1.00/07.06396 (dále jen „projekt“).

Článek I. Úvodní ustanovení

1. Účelem této smlouvy je vymezení práv a povinností smluvních stran při poskytování služeb podpory a rozvoje aplikací software, tj. programového vybavení dále v textu specifikovaných funkčních bloků Statistického informačního systému objednatele, který je specifikován v příloze č. 8 této smlouvy (dále jen „SIS“) poskytovatelem objednateli.
2. Pro plnění předmětu této rámcové smlouvy jsou závazné rovněž všechny dokumenty vztahující se k veřejné zakázce, a to zadávací dokumentace včetně všech příloh vztahujících se k předmětu této smlouvy, nabídka poskytovatele a podrobná dokumentace SIS uvedená v příloze č. 8 této smlouvy.
3. Poskytovatel výslovně prohlašuje, že se seznámil se zadávací dokumentací veřejné zakázky, přičemž mu nejsou známy žádné nejasnosti či pochybnosti, které by znemožňovaly řádné plnění jeho závazků podle této smlouvy a dále v textu definovaných prováděcích smluv (dále jen „prováděcí smlouvy“). Poskytovatel se zavazuje, že bude služby na základě této smlouvy a prováděcích smluv poskytovat v souladu se zadávacími podmínkami veřejné zakázky a v souladu se svou nabídkou.
4. Poskytovatel prohlašuje, že se detailně seznámil s rozsahem a povahou předmětu plnění této smlouvy, že jsou mu známy podmínky nezbytné pro její realizaci, a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, včetně technického a personálního zázemí, které jsou nezbytné pro realizaci této smlouvy a dále v textu definovaných prováděcích smluv za dohodnutou maximální smluvní cenu uvedenou ve smlouvě, a to rovněž ve vazbě na jím prokázanou kvalifikaci pro plnění veřejné zakázky.
5. Poskytovatel prohlašuje, že jím poskytované plnění odpovídá všem požadavkům vyplývajícím z platných právních předpisů, které se na plnění vztahují.
6. Smluvní strany se dohodly, že jejich právní vztahy založené touto smlouvou se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, zákonem č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, v platném znění, zákonem č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, v platném znění, jakož i některými dalšími zvláštními právními předpisy upravujícími závazné podmínky ve vztahu k předmětu plnění této smlouvy.

Článek II. Předmět smlouvy

1. Poskytovatel se touto smlouvou zavazuje poskytovat objednateli pro vybrané funkční bloky SIS, které jsou specifikovány v příloze č. 8 této smlouvy (dále jen „funkční bloky SIS“), tyto služby:
 - a) správu a údržbu programového vybavení funkčních bloků SIS, tj.:
 - zabezpečovat technickou, uživatelskou a administrativní podporu - správu a údržbu programového vybavení,
 - zabezpečovat podporu a specifikaci nových a změnových požadavků na databázové, aplikační a komunikační prostředí,
 - zajišťovat provozuschopnost a dostupnost dle parametrů uživatelských požadavků, v rozsahu a za podmínek sjednaných v příloze č. 2 této smlouvy (dále jen „servisní služby“) a v jednotlivých prováděcích smlouvách;

- b) rozvoj existujícího programového vybavení, tj. poskytovat služby specialistů odborných IT profesí v oblasti rozvoje existujícího programového vybavení funkčních bloků SIS na základě požadavků objednatele specifikovaných v jednotlivých prováděcích smlouvách, v rozsahu a za podmínek sjednaných v příloze č. 3 této smlouvy (dále jen „služby rozvoje“).
2. Objednatel se touto smlouvou zavazuje zaplatit poskytovateli za řádně poskytnuté servisní služby a služby rozvoje sjednanou cenu za podmínek uvedených dále v této smlouvě.
3. Poskytovatel prohlašuje, že je mu znám obsah a funkce SIS ke dni účinnosti této smlouvy, parametry technické podpory, ve kterých je ke dni uzavření této smlouvy SIS provozován, včetně naplnění informačního systému daty. Obsah a funkce technické infrastruktury SIS je popsán v příloze č. 8 této smlouvy.

Článek III. Místo plnění

Nebude-li jiné místo plnění určeno objednatelem nebo sjednáno v prováděcí smlouvě, je místem plnění podle této smlouvy a podle prováděcích smluv sídlo objednatele, resp. prostory datových center určené pro provoz SIS, jde-li o konzultace, jednání s objednatelem, akceptaci služeb a předání hmotných výstupů, a sídlo poskytovatele, jde-li o ostatní činnosti podle této smlouvy a prováděcích smluv.

Článek IV. Termíny plnění

Poskytovatel se zavazuje poskytovat objednateli servisní služby a služby rozvoje počínaje dnem nabytí účinnosti této smlouvy, a to v termínech uvedených v přílohách č. 2 a 3 této smlouvy a prováděcích smlouvách.

Článek V. Cena služeb

1. Cena servisních služeb a služeb rozvoje bude stanovena na základě skutečně poskytnutých služeb v souladu s příslušnými prováděcími smlouvami a odsouhlasenými akceptačními protokoly podle článku VII. této smlouvy. Cena služeb rozvoje a cena servisních služeb, nebude-li se jednat o zajištění podpory SIS s garantovanou dostupností, bude kalkulována podle skutečně odpracovaných hodin a přepočtena podle sazby pro jeden člověkodenní plnění (s tím, že za jeden odpracovaný člověkodenní se považuje poskytování služeb jedním pracovníkem poskytovatele v příslušném dni v rozsahu 8 hodin) uvedené v příloze č. 4 této smlouvy. Cena servisních služeb, bude-li se jednat o zajištění podpory SIS s garantovanou dostupností, bude kalkulována jako paušální cena za čtvrtletí ve výši uvedené v příloze č. 4 této smlouvy.
2. Ceny servisních služeb a služeb rozvoje zahrnují veškeré náklady poskytovatele na poskytování služeb podle této smlouvy, včetně správních poplatků a nákladů na daně a pojištění, jakož i ceny za služby a dodávky, které nejsou výslovně uvedeny v zadávací dokumentaci veřejné zakázky nebo v této smlouvě, ale poskytovatel jako odborník o nich ví nebo má vědět, že jsou nezbytné pro řádné poskytování služeb.
3. Veškeré ceny servisních služeb a služeb rozvoje uvedené v této smlouvě jsou závazné, konečné a nejvýše přípustné. K cenám bude připočtena DPH v sazbě podle právních předpisů platných ke dni uskutečnění zdanitelného plnění. Sjednané ceny mohou být překročeny pouze v souvislosti se změnou daňových předpisů týkajících se DPH, a to nejvýše o částku odpovídající příslušné legislativní změně, pokud se tato změna přímo vztahuje k předmětu smlouvy a nejedná se o obecnou změnu sazby DPH.

4. Poskytovatel ve smyslu ust. § 1765 odst. 2) občanského zákoníku přebírá nebezpečí změny okolností po uzavření smlouvy.

Článek VI. Platební podmínky

1. Poskytovatel je oprávněn fakturovat objednateli cenu servisních služeb na základě oboustranně odsouhlasených akceptačních protokolů a výkazů práce (podle článku VII. této smlouvy), a to vždy jednorázově za všechny servisní služby poskytované na základě prováděcích smluv v předchozím kalendářním čtvrtletí. V případě, že fakturační termín připadne na druhou polovinu prosince, vystaví z důvodu interních účetních předpisů objednatel poskytovatel příslušnou fakturu v lednu následujícího kalendářního roku. Akceptace servisních služeb bez výhrad anebo s výhradami (článek VII., odst. 2., písm. a), b) této smlouvy) je podmínkou oprávněnosti fakturace ceny servisních služeb.
2. Poskytovatel je oprávněn fakturovat objednateli cenu služeb rozvoje na základě oboustranně odsouhlasených akceptačních protokolů a výkazů práce (podle článku VII. této smlouvy), a to vždy po poskytnutí dílčích služeb rozvoje na základě jednotlivých prováděcích smluv. V případě, že fakturační termín připadne na druhou polovinu prosince, vystaví z důvodu interních účetních předpisů objednatel poskytovatel příslušnou fakturu v lednu následujícího kalendářního roku. Akceptace služeb rozvoje bez výhrad anebo s výhradami (článek VII., odst. 4., písm. d), e) této smlouvy) je podmínkou oprávněnosti fakturace ceny služeb rozvoje.
3. Vyúčtování ceny za poskytnuté služby provede poskytovatel daňovými doklady – fakturami, které musí obsahovat veškeré podstatné náležitosti podle zvláštních právních předpisů, zejména podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty v platném znění a zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, v platném znění. Kromě těchto podstatných náležitostí musí daňové doklady – faktury poskytovatele obsahovat evidenční číslo smlouvy objednatel, číslo účtu poskytovatele a všechny údaje uvedené v ust. § 435 odst. 1) občanského zákoníku.
4. Lhůta splatnosti cen servisních služeb a služeb rozvoje činí 21 (slovy: dvacet jedna) dnů ode dne doručení daňového dokladu – faktury poskytovatele s náležitostmi podle předchozího odstavce objednateli doporučenou listovní zásilkou, datovou schránkou nebo osobně pověřenému zaměstnanci ČSÚ proti písemnému potvrzení.
5. Objednatel je oprávněn před uplynutím lhůty splatnosti vrátit poskytovateli fakturu, která neobsahuje požadované náležitosti, která obsahuje cenu vyúčtovanou v rozporu s touto anebo prováděcí smlouvou nebo která obsahuje chybně vyúčtovanou DPH. Lhůta splatnosti vyúčtované ceny začíná v takovém případě znovu běžet ode dne doručení opravené faktury objednateli způsobem uvedeným v předchozím odstavci.
6. Cena služeb vyúčtovaná fakturou poskytovatele se pokládá za uhrazenou okamžikem odepsání příslušné částky z účtu objednatel ve prospěch účtu poskytovatele.

Článek VII. Akceptace služeb

A. Akceptace servisních služeb

1. Servisní služby poskytované podle této smlouvy a prováděcích smluv se považují za poskytnuté a akceptované objednatel vždy potvrzením akceptačního protokolu, jehož součástí je výkaz práce (dále jen „akceptační protokol“), podpisem oprávněné osoby objednatel. Poskytovatel je povinen předložit objednateli akceptační protokol s výkazem práce a veškeré další případně potřebné podklady k doložení rozsahu a kvality poskytnutých služeb vždy nejpozději do 10 (slovy:

deseti) dnů po ukončení poskytování příslušných služeb. Objednatel je povinen do 21 (slovy: jednadvaceti) dnů od jejich předložení poskytovatelem prověřit předložený akceptační protokol s výkazem práce a veškeré další případně předložené doklady a informovat poskytovatele s nejméně třídenním předstihem o termínu jednání k projednání akceptace služeb (dále jen „akceptační jednání“). Poskytovatel je povinen se akceptačního jednání zúčastnit, v opačném případě nebudou služby objednatel akceptovány.

2. Akceptační řízení je zahájeno dnem předložení akceptačního protokolu objednateli a jeho výsledkem mohou být tyto 3 stavy:

- a) Akceptováno bez výhrad: V případě, že objednatel neshledá v poskytnutých službách žádné vady ani nedodělky, uvede do akceptačního protokolu, že poskytované služby byly akceptovány bez výhrad a akceptační protokol svými podpisy potvrdí oprávnění zástupci obou smluvních stran.
- b) Akceptováno s výhradami: V případě, že objednatel shledá v poskytnutých službách odstranitelné vady anebo nedodělky, které nebrání dalšímu užití funkčních bloků SIS, tj. nevyskytne-li se v poskytnutých službách vedle vad kategorie C podle odstavce 5. tohoto článku smlouvy žádná vada kategorie A podle odstavce 5. tohoto článku smlouvy anebo maximálně dvě vady kategorie B podle odstavce 5. tohoto článku smlouvy, a to za každý funkční blok SIS, stanoví objednatel po konzultaci s poskytovatelem přiměřený závazný termín jejich odstranění. Objednatel do akceptačního protokolu uvede, že poskytované služby byly akceptovány s výhradami a kategorizaci jednotlivých vad do kategorií definovaných odstavci 5. tohoto článku smlouvy. Oprávnění zástupci obou smluvních stran potvrdí akceptační protokol svými podpisy. V případě, že poskytovatel nesouhlasí s kategorizací jednotlivých vad objednatel, uvede svůj nesouhlas s odůvodněním a návrhem kategorizace vad do akceptačního protokolu a vady budou následně kategorizovány na základě posudku objednatel určeního znalce zapsaného do seznamu znalců anebo znaleckého ústavu zapsaného do seznamu znaleckých ústavů podle zákona č. 36/1967 Sb., o znalcích a tlumočnících, v platném znění, z oboru odpovídajícího charakteru akceptovaného plnění. Poskytovatel je povinen závěry znalce ohledně kategorizace jednotlivých vad respektovat. Náklady na vypracování znaleckého posudku uhradí smluvní strany poměrně podle výsledku znalce provedené kategorizace vad, tedy každá ze smluvních stran uhradí podíl odpovídající rozsahu správnosti jí provedené kategorizace vad. V případě, že znalce provedená kategorizace vad objednatel se bude v podstatné části (alespoň v 50% anebo alespoň ohledně jedné vady kategorie A) shodovat s původní kategorizací vad provedenou objednatel v akceptačním protokolu anebo bude přísnější než kategorizace vad provedená objednatel v akceptačním protokolu, bude doba potřebná k vypracování znaleckého posudku považována za dobu, po níž byl poskytovatel v prodlení s poskytováním servisních služeb. Po odstranění všech vytčených vad provedou smluvní strany nové akceptační řízení za stejných podmínek. Odmítne-li poskytovatel akceptační protokol potvrdit podpisem svého oprávněného zástupce, má se za to, že s kategorizací vad provedenou objednatel v akceptačním protokolu souhlasí. Poskytovatel je v takovém případě v prodlení s poskytováním servisních služeb od termínu jejich poskytnutí podle prováděcí smlouvy až do úplného odstranění všech vytčených vad.
- c) Neakceptováno: Shledá-li objednatel v poskytnutých službách závažné vady anebo nedodělky, které brání dalšímu užití a řádnému provozu funkčních bloků SIS, tj. vyskytne-li se v poskytnutých službách jedna nebo více vad kategorie A podle odstavce 5. tohoto článku smlouvy anebo více než dvě vady kategorie B podle odstavce 5. tohoto článku smlouvy, a to za každý funkční blok SIS, stanoví objednatel po konzultaci s poskytovatelem přiměřený závazný termín jejich odstranění s tím, že po dobu od původního termínu poskytnutí služeb podle prováděcí smlouvy až do úplného odstranění všech vytčených vad bude poskytovatel v prodlení s poskytováním služeb. Objednatel do akceptačního protokolu uvede, že poskytované služby nebyly akceptovány a uvede seznam vad a jejich kategorizaci do kategorií definovaných v odstavci 5. tohoto článku smlouvy. Oprávnění zástupci obou

smluvních stran potvrdí akceptační protokol svými podpisy. Pro případ, že poskytovatel s kategorizací jednotlivých vad objednatel nesouhlasí anebo odmítne akceptační protokol potvrdit podpisem svého oprávněného zástupce, platí pro další postup ujednání písmene b) tohoto odstavce. Po odstranění všech vytčených vad provedou smluvní strany nové akceptační řízení za stejných podmínek.

B. Akceptace služeb rozvoje

3. Služby rozvoje poskytované podle této smlouvy a prováděcích smluv se považují za poskytnuté a akceptované objednatel vždy potvrzením akceptačního protokolu, jehož součástí je výkaz práce (dále jen „akceptační protokol“), podpisem oprávněné osoby objednatel. Poskytovatel je povinen předložit objednateli akceptační protokol s výkazem práce a veškeré další případně potřebné podklady k doložení rozsahu a kvality poskytnutých služeb vždy nejpozději 21 (slovy: dvacet jedna) dnů před ukončením poskytování příslušných služeb. Objednatel je povinen do 21 (slovy: jednadvaceti) dnů od jejich předložení poskytovatelem prověřit předložený akceptační protokol s výkazem práce a veškeré další případně předložené doklady a informovat poskytovatele s nejméně třídním předstihem o termínu jednání k projednání akceptace služeb (dále jen „akceptační jednání“). Poskytovatel je povinen se akceptačního jednání zúčastnit, v opačném případě nebudou služby objednatel akceptovány.
4. Akceptační řízení je zahájeno dnem předložení akceptačního protokolu objednateli a jeho výsledkem mohou být tyto 3 stavy:
 - d) Akceptováno bez výhrad: V případě, že objednatel neshledá v poskytnutých službách žádné vady ani nedodělky, uvede do akceptačního protokolu, že poskytované služby byly akceptovány bez výhrad a akceptační protokol svými podpisy potvrdí oprávněný zástupci obou smluvních stran.
 - e) Akceptováno s výhradami: V případě, že objednatel shledá v poskytnutých službách odstranitelné vady anebo nedodělky, které nebrání dalšímu užití funkčních bloků SIS, tj. nevyskytne-li se v poskytnutých službách vedle vad kategorie C podle odstavce 5. tohoto článku smlouvy žádná vada kategorie A podle odstavce 5. tohoto článku smlouvy anebo maximálně dvě vady kategorie B podle odstavce 5. tohoto článku smlouvy, a to za každý funkční blok SIS, stanoví objednatel po konzultaci s poskytovatelem přiměřený závazný termín jejich odstranění. Objednatel do akceptačního protokolu uvede, že poskytované služby byly akceptovány s výhradami a kategorizací jednotlivých vad do kategorií definovaných odstavci 5. tohoto článku smlouvy. Oprávněný zástupci obou smluvních stran potvrdí akceptační protokol svými podpisy. V případě, že poskytovatel nesouhlasí s kategorizací jednotlivých vad objednatel, uvede svůj nesouhlas s odůvodněním a návrhem kategorizace vad do akceptačního protokolu a vady budou následně kategorizovány na základě posudku objednatel určeného znalce zapsaného do seznamu znalců anebo znaleckého ústavu zapsaného do seznamu znaleckých ústavů podle zákona č. 36/1967 Sb., o znalcích a tlumočnících, v platném znění, z oboru odpovídajícího charakteru akceptovaného plnění. Poskytovatel je povinen závěry znalce ohledně kategorizace jednotlivých vad respektovat. Náklady na vypracování znaleckého posudku uhradí smluvní strany poměrně podle výsledku znalcem provedené kategorizace vad, tedy každá ze smluvních stran uhradí podíl odpovídající rozsahu správnosti jí provedené kategorizace vad. V případě, že znalcem provedená kategorizace vad objednatel se bude v podstatné části (alespoň v 50% anebo alespoň ohledně jedné vady kategorie A) shodovat s původní kategorizací vad provedenou objednatel v akceptačním protokolu anebo bude přísnější než kategorizace vad provedená objednatel v akceptačním protokolu, bude doba potřebná k vypracování znaleckého posudku považována za dobu, po níž byl poskytovatel v prodlení s poskytováním služeb rozvoje. Po odstranění všech vytčených vad provedou smluvní strany nové akceptační řízení za stejných podmínek. Odmítne-li poskytovatel akceptační protokol potvrdit podpisem svého oprávněného zástupce, má se za to, že s kategorizací vad provedenou objednatel v akceptačním protokolu souhlasí. Poskytovatel je v takovém případě v prodlení

s poskytováním služeb rozvoje od termínu jejich poskytnutí podle prováděcí smlouvy až do úplného odstranění všech vytčených vad.

- f) Neakceptováno: Shledá-li objednatel v poskytnutých službách závažné vady anebo nedodělky, které brání dalšímu užití a řádnému provozu funkčních bloků SIS, tj. vyskytne-li se v poskytnutých službách jedna nebo více vad kategorie A podle odstavce 5. tohoto článku smlouvy anebo více než dvě vady kategorie B podle odstavce 5. tohoto článku smlouvy, a to za každý funkční blok SIS, stanoví objednatel po konzultaci s poskytovatelem přiměřený závazný termín jejich odstranění s tím, že po dobu od původního termínu poskytnutí služeb podle prováděcí smlouvy až do úplného odstranění všech vytčených vad bude poskytovatel v prodlení s poskytováním služeb. Objednatel do akceptačního protokolu uvede, že poskytované služby nebyly akceptovány a uvede seznam vad a jejich kategorizaci do kategorií definovaných v odstavci 5. tohoto článku smlouvy. Oprávnění zástupci obou smluvních stran potvrdí akceptační protokol svými podpisy. Pro případ, že poskytovatel s kategorizací jednotlivých vad objednatelem nesouhlasí anebo odmítne akceptační protokol potvrdit podpisem svého oprávněného zástupce, platí pro další postup ujednání písmene e) tohoto odstavce. Po odstranění všech vytčených vad provedou smluvní strany nové akceptační řízení za stejných podmínek.

5. Pro účely akceptačního řízení podle odstavců 1. – 4. tohoto článku smlouvy definují smluvní strany vady poskytnutých servisních služeb a služeb rozvoje takto:

Vady kategorie A: kritické vady anebo nedodělky poskytovaných služeb, které neumožňují, resp. mohou ohrozit, řádné užití SIS;

Vady kategorie B: závažné vady anebo nedodělky poskytovaných služeb, zejména chyby funkcionality, které způsobují vážné potíže anebo vícepráce při užití SIS, ale je možné je na úrovni poskytovaných služeb nebo technologického řešení SIS obejít; nedodržení parametru dostupnosti SIS;

Vady kategorie C: ostatní vady anebo nedodělky poskytovaných služeb, které nespádají do kategorií A anebo B.

6. Pro vyloučení všech pochybností smluvní strany sjednávají, že za přiměřený termín pro odstranění vad servisních služeb a služeb rozvoje se pokládá:

- jeden týden u vad kategorie A;
- deset dnů u vad kategorie B;
- jeden měsíc u vad kategorie C.

Článek VIII. Prováděcí smlouvy

1. Předpokladem pro uzavření prováděcí smlouvy na poskytování dílčí části servisních služeb anebo služeb rozvoje je písemná výzva objednatele poskytovateli k poskytnutí dílčího plnění ve smyslu ust. § 92, odst. 1), písm. a) zákona o veřejných zakázkách (dále jen „výzva“).
2. Písemná výzva k poskytnutí dílčího plnění podle předchozího odstavce musí obsahovat požadovaný rozsah a specifikaci služeb, včetně seznamu použitelných nástrojů řešení dílčího plnění, identifikační údaje objednatele, termín a místo poskytování služeb, cenové a platební podmínky, lhůtu pro potvrzení výzvy poskytovatelem (s tím, že lhůta bude činit 3 -10 kalendářních dnů od doručení výzvy, v závislosti na charakteru dílčího plnění) a podpis oprávněné osoby. Objednatel je oprávněn upřesnit požadovaný obsah a rozsah dílčího plnění až do okamžiku doručení potvrzení výzvy podle odstavce 3) tohoto článku smlouvy od poskytovatele.
3. Prováděcí smlouva na poskytování dílčí části servisních služeb anebo služeb rozvoje je uzavřena písemným potvrzením výzvy poskytovatelem. Potvrzení výzvy znamená, že poskytovatel

akceptuje požadavky objednatele uvedené ve výzvě, a že je vázán ustanoveními příslušné prováděcí smlouvy. Poskytovatel je povinen v potvrzení výzvy doplnit potřebné informace či skutečnosti nezbytné pro jednoznačnost poskytovaného dílčího plnění a jeho následné převzetí s tím, že je oprávněn zvolit pouze takový nástroj řešení dílčího plnění, který bude uveden v seznamu použitelných nástrojů řešení obsaženém ve výzvě objednatele.

4. Objednatel není povinen po dobu trvání této smlouvy činit výzvy k poskytnutí dílčího plnění.
5. Pro vyloučení všech pochybností smluvní strany výslovně sjednávají, že smluvní podmínky nebo jejich upřesnění obsažené v prováděcí smlouvě mají vždy přednost před smluvními podmínkami obsaženými v této rámcové smlouvě. Tím není dotčeno ust. § 92 odst. 5) zákona o veřejných zakázkách, tzn., že smluvní podmínky sjednané v prováděcí smlouvě nebudou podstatným způsobem měnit podmínky stanovené v této rámcové smlouvě.
6. Smluvní strany sjednávají, že první prováděcí smlouva uzavřená na základě této rámcové smlouvy, nabude účinnosti nejdříve jeden měsíc od nabytí účinnosti této rámcové smlouvy. Účelem tohoto ujednání je poskytnutí dostatečného časového prostoru poskytovateli, aby před poskytnutím služeb na základě první prováděcí smlouvy měl možnost se v případě potřeby detailně seznámit s fungováním funkčních bloků SIS v praxi za běžného provozu objednatele.

Článek IX.

Další práva a povinnosti smluvních stran

1. Poskytovatel se zavazuje:
 - a) poskytovat objednateli jednotlivá dílčí plnění v rozsahu podle prováděcích smluv řádně a včas, v souladu s podmínkami této smlouvy, příslušných prováděcích smluv a s platnými právními předpisy, podle svých nejlepších znalostí a schopností a s potřebnou odbornou péčí, a to po celou dobu trvání této rámcové smlouvy;
 - b) dodržovat pokyny a interní předpisy objednatele ve vztahu k bezpečnosti a provozu informačního systému objednatele;
 - c) po celou dobu trvání této smlouvy zachovat kvalifikaci a počet členů svého realizačního týmu dle přílohy č. 1 této smlouvy a změnit personální složení realizačního týmu pouze na základě předchozího písemného souhlasu objednatele. Objednatel je povinen se navržené změně vyjádřit nejpozději do 5 (slovy: pěti) pracovních dnů od doručení návrhu s tím, že nevyjádří-li se v uvedené lhůtě, má se za to, že se změnou souhlasí;
 - d) udržovat v platnosti po celou dobu trvání této smlouvy, jakož i po dobu trvání záruční doby podle článku X. této smlouvy, pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou poskytovatelem třetí osobě (zejména ve vazbě na udržitelnost projektu do roku 2019 a možné finanční korekce ze strany poskytovatele dotace v případě nedodržení podmínek udržitelnosti, na existující záruky třetích stran u funkčních bloků SIS) s limitem pojistného plnění ve výši minimálně 15.000.000,- Kč (slovy: patnáct milionů korun českých) pro první rok účinnosti této smlouvy s tím, že pro každý další rok účinnosti této smlouvy může být tento limit snížen o 20%;
 - e) na žádost objednatele spolupracovat a poskytnout potřebnou součinnost případným dalším smluvním partnerům objednatele anebo jiným osobám v souvislosti s realizací projektu;
 - f) předávat objednateli provozní, technickou, uživatelskou, administrátorskou a programátorskou dokumentaci vytvořenou anebo aktualizovanou při poskytování služeb podle této smlouvy jako podklad pro akceptační řízení;
 - g) poskytovat služby podle této smlouvy a prováděcích smluv tak, aby nebyl v nadbytečném rozsahu omezen provoz pracovišť objednatele;
 - h) i bez pokynů objednatele provést neodkladné úkony související s předmětem této smlouvy, které jsou nezbytné pro zamezení vzniku škody, anebo které lze s ohledem na předmět plnění veřejné zakázky a na znalosti poskytovatele považovat za součást plnění veřejné zakázky.

V případě takových úkonů bude smluvními stranami projednána a provedena případná úhrada ve smyslu ust. § 2908 občanského zákoníku;

- i) zajistit, aby všechny osoby, které se na jeho straně podílí na plnění předmětu smlouvy, a které budou přítomny v prostorách ČSÚ, dodržovaly všechny bezpečnostní a provozní předpisy, především „Bezpečnostní pokyny pro obchodní partnery v oblasti požární ochrany, bezpečnosti práce a ochrany majetku“, se kterými byl seznámen před zahájením pravidelné přítomnosti v prostorách ČSÚ, a které jako příloha č. 5 tvoří nedílnou součást této smlouvy;
- j) zachovávat mlčenlivost ohledně skutečností, které jsou obsahem této smlouvy, které se v souvislosti s plněním předmětu této smlouvy dozvěděl anebo které objednatel označil za důvěrné. Povinnost mlčenlivosti se nevztahuje na informace, které se staly obecně známými za předpokladu, že se tak nestalo porušením některé z povinností vyplývajících ze smlouvy anebo o kterých tak stanoví zákon, zpřístupnění je však možné vždy jen v nezbytném rozsahu;
- k) nezaměstnat po dobu trvání této smlouvy a jednoho roku po jejím skončení pracovníka objednatel (tj. zaměstnance anebo osobu poskytující služby objednateli na základě dohod o pracovní činnosti, o provedení práce anebo jiných smluvních vztahů) včetně osob, které v průběhu trvání této smlouvy pracovní poměr nebo spolupráci s objednatel ukončily na vlastní žádost;
- l) pro případ, že se v průběhu plnění předmětu této smlouvy dostane do kontaktu s osobními údaji, že je bude ochraňovat a nakládat s nimi plně v souladu s příslušnými právními předpisy, zejména zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění. V případě kontaktu s osobními údaji, který bude spadat pod zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění, je tato smlouva zároveň smlouvou o zpracování osobních údajů ve smyslu ust. § 6 citovaného zákona s tím, že poskytovatel má pro účely ochrany osobních údajů postavení zpracovatele a dále je povinen dodržovat ujednání obsažená v tomto ustanovení smlouvy.

2. Objednatel se zavazuje:

- poskytovat po celou dobu trvání této smlouvy poskytovateli veškerou nezbytnou součinnost potřebnou k naplnění účelu smlouvy, zejména mu umožnit užívání standardně vybavených kancelářských prostor s nainstalovanou funkční počítačovou technikou (PC, VPN);
- převzít od poskytovatele bez zbytečného odkladu řádné plnění ve smyslu této smlouvy.

Článek X.

Záruky

1. Poskytovatel tímto poskytuje objednateli záruku za kvalitu poskytovaných servisních služeb po dobu 6 (slovy: šesti) měsíců od jejich akceptace bez výhrad ve smyslu ujednání článku VII., odst. 2., písm. a) této smlouvy.
2. Poskytovatel tímto poskytuje objednateli záruku za kvalitu poskytovaných služeb rozvoje po dobu 2 (slovy: dvou) let od jejich akceptace bez výhrad ve smyslu ujednání článku VII., odst. 2., písm. a) této smlouvy, nejpozději však do okamžiku, kdy dojde, např. na základě zahájení spolupráce objednatel s třetí stranou v souvislosti s provozem SIS, k takovým změnám programového vybavení funkčních bloků SIS, které by mohly mít vliv na kvalitu poskytovaných služeb rozvoje a porušit podmínky záruky poskytnuté na služby rozvoje podle tohoto ustanovení.
3. Poskytovatel se zavazuje pro případ, že v souvislosti s poskytováním služeb podle této smlouvy dojde ke změnám programového vybavení funkčních bloků SIS, že zajistí zachování a dodržení záručních podmínek záruk poskytovaných objednateli třetími stranami, nebo záruky poskytované objednateli třetími osobami převezme, tj. poskytne objednateli záruky za kvalitu za totožných anebo výhodnějších podmínek. Poskytovatel v této souvislosti prohlašuje, že s veškerými

záručními podmínkami třetích stran byl při podpisu této smlouvy seznámen, záruční doba jednotlivých funkčních bloků SIS je uvedena v příloze č. 8 této smlouvy.

4. Poskytovatel se zavazuje po celou dobu trvání této smlouvy být autorizovaným dodavatelem služeb, jejichž poskytování je předmětem této smlouvy.

Článek XI.

Sankce

A. Servisní služby

1. V případě porušení závazků poskytovatele při poskytování servisních služeb podle této smlouvy a prováděcích smluv je objednatel oprávněn požadovat po poskytovateli zaplacení smluvní pokuty:
 - a) ve výši 20.000,-Kč (slovy: dvacet tisíc korun českých) za každý den prodlení poskytovatele s poskytováním servisních služeb v termínech stanovených v této smlouvě anebo prováděcích smlouvách;
 - b) ve výši 10.000,- Kč (slovy: deset tisíc korun českých) za nedodržení dostupnosti programových aplikací funkčních bloků SIS, včetně jejich funkcí v %, za každou započatou 0,1% nedodržení dostupnosti;
 - c) ve výši 20.000,- Kč (slovy: dvacet tisíc korun českých) za každý den prodlení s odstraněním vad poskytovaných servisních služeb.

B. Služby rozvoje

2. V případě porušení závazků poskytovatele při poskytování služeb rozvoje podle této smlouvy a prováděcích smluv je objednatel oprávněn požadovat po poskytovateli zaplacení smluvní pokuty:
 - d) ve výši 20.000,-Kč (slovy: dvacet tisíc korun českých) za každý den prodlení poskytovatele s poskytováním služeb rozvoje v termínech stanovených v této smlouvě anebo prováděcích smlouvách;
 - e) ve výši 20.000,- Kč (slovy: dvacet tisíc korun českých) za každý den prodlení s odstraněním vad poskytovaných služeb rozvoje.

C. Ostatní smluvní povinnosti

3. V případě porušení jakýchkoli jiných smluvních povinností poskytovatele podle této smlouvy a prováděcích smluv je objednatel oprávněn požadovat po poskytovateli zaplacení smluvní pokuty:
 - f) ve výši 500.000,- Kč (slovy: pět set tisíc korun českých) do souhrnné maximální výše 1.000.000,- Kč (slovy: jeden milion korun českých) za každý jednotlivý případ porušení závazku mlčenlivosti či ochrany důvěrných informací podle článku IX., odst. 1., písm. j) této smlouvy anebo kteréhokoli závazku podle článku XII. této smlouvy;
 - g) ve výši 500.000,- Kč (slovy: pět set tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení závazku podle článku IX., odst. 1., písm. k) této smlouvy;
 - h) ve výši 100.000,- Kč (slovy: jedno sto tisíc korun českých) za porušení kterékoli povinnosti poskytovatele podle článku XVI. této smlouvy;
 - i) ve výši 10.000,- Kč (slovy: deset tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení jakékoli jiné povinnosti plynoucí z této smlouvy anebo prováděcích smluv anebo za prodlení se splněním jakékoli jiné povinnosti plynoucí z této smlouvy anebo prováděcích smluv, pokud takovou povinnost poskytovatel nesplní ani v dodatečně přiměřené lhůtě poskytnuté objednatel (nevyklučuje-li to charakter porušené povinnosti s tím, že v pochybnostech se má za to, že dodatečná lhůta pro splnění povinnosti je přiměřená, pokud činí alespoň 5 (slovy: pět) kalendářních dnů.
4. Smluvní pokuty jsou splatné dnem porušení příslušné smluvní povinnosti. Objednatel je oprávněn jednostranně započíst pohledávku z titulu smluvní pokuty proti jakékoli splatné pohledávce poskytovatele za objednatel.

5. Vedle smluvní pokuty je objednatel oprávněn požadovat po poskytovateli zaplacení náhrady škody případně vzniklé porušením smluvní povinnosti poskytovatele, a to v plné výši.
6. V případě prodlení objednatele s uhrazením ceny servisních služeb anebo služeb rozvoje je poskytovatel oprávněn požadovat zaplacení úroků z prodlení ve výši podle platných právních předpisů k prvému dni prodlení.

Článek XII.

Vlastnické právo a licenční ujednání

1. V případě, součástí plnění poskytovatele na základě této smlouvy a prováděcích smluv je zhotovení díla, jehož předmět se má stát vlastnictvím objednatele, přechází na objednatele vlastnické právo k takovému předmětu díla dnem uhrazení ceny za poskytnuté plnění podle prováděcí smlouvy. Nebezpečí škody na takovém předmětu díla přechází na objednatele dnem jeho předání a převzetí objednatelem.
2. V případě, že výsledkem činnosti poskytovatele podle této smlouvy a prováděcích smluv je dílo, které naplňuje znaky autorského díla ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, včetně počítačového programu (dále jen „autorské dílo“), poskytuje poskytovatel objednateli ve smyslu ust. § 2371 občanského zákoníku licenci, tj. oprávnění k výkonu práva autorské dílo užít, a to v rozsahu nezbytném pro jeho řádné užívání a po celou dobu trvání příslušných práv.
3. Licenci podle předchozího odstavce uděluje poskytovatel objednateli jako nevýhradní k veškerým známým způsobům užití takového autorského díla, zejména k účelu, ke kterému bylo autorské dílo poskytovatelem vytvořeno, a to v rozsahu minimálně nezbytném pro řádné užívání autorského díla objednatelem, je udělena jako neodvolatelná, neomezená množstevním rozsahem, neomezená způsobem nebo rozsahem užití a teritoriálně omezená územím České republiky. Dále je licence udělena na dobu určitou (po dobu trvání majetkových práv k autorskému dílu). Objednatel není povinen licenci využít a je oprávněn poskytnout třetím osobám sublicenci. Objednatel je oprávněn zpřístupnit užívání autorského díla svým zástupcům, právním nástupcům a dodavatelům (včetně poskytovatelů outsourcingu), a to pouze pro vnitřní použití při současném zachování veškerých autorských práv poskytovatele.
4. Povinnost týkající se poskytnutí licence v rozsahu podle předchozího odstavce platí pro poskytovatele i v případě zhotovení části autorského díla subdodavatelem.
5. Obsahem poskytnuté licence podle odst. 3. tohoto článku smlouvy je zejména oprávnění objednatele (popř. objednatelem pověřené třetí osoby) autorské dílo nebo jeho části rozmnožovat, zveřejnit, upravovat, zpracovávat, překládat či měnit jeho název, spojit dílo s dílem jiným a zařadit je do díla souborného. Za tímto účelem je poskytovatel povinen předat objednateli veškeré zdrojové kódy k výsledkům vývoje podle této smlouvy a prováděcích smluv, včetně související dokumentace, a to tak, že budou uloženy na k tomu vyhrazených datových prostředcích objednatele nebo mu budou nejpozději k datu předání díla předány na datovém nosiči (CD/DVD).
6. Licenční odměny za veškerá oprávnění poskytnutá objednateli podle tohoto článku smlouvy jsou zahrnuty v ceně za poskytování služeb podle této smlouvy a prováděcích smluv.
7. Poskytovatel se zavazuje, že výsledkem jeho plnění nebo jakékoli jeho části nebudou porušena práva třetích osob. V opačném případě nese poskytovatel vedle odpovědnosti za vady plnění i odpovědnost za veškeré škody, které tím objednateli vzniknou.

8. S nositeli chráněných práv duševního vlastnictví vzniklých v souvislosti s realizací této smlouvy je poskytovatel povinen vždy smluvně zajistit možnost nakládání s těmito právy objednatelem v rozsahu definovaném tímto článkem smlouvy.

Článek XIII. Vyšší moc

1. Jestliže některá ze smluvních stran není schopna dostát svým závazkům podle této smlouvy anebo prováděcích smluv anebo je v prodlení v důsledku okolností, které nemůže ovlivnit ani předvídat v okamžiku jejich uzavření, nebude tato smluvní strana považována za smluvní stranu, která je v prodlení anebo která jiným způsobem porušila své smluvní závazky a nebude po dobu trvání působení vyšší moci povinna k plnění těchto závazků ani nebude povinna hradit smluvní sankce za porušení smluvní povinnosti.
2. Působení vyšší moci je dotčená smluvní strana povinna bez zbytečného odkladu po vzniku překážky vyšší moci písemně oznámit druhé smluvní straně.
3. V případě, že působení vyšší moci trvá déle než 90 (slovy: devadesát) kalendářních dní, je druhá smluvní strana oprávněna ukončit tuto smlouvu písemnou výpovědí s 10denní výpovědní lhůtou, která počne běžet prvého dne následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.

Článek XIV. Kontaktní osoby

Za účelem řádné realizace této smlouvy a prováděcích smluv jmenují smluvní strany tyto kontaktní osoby ve věcech technických a administrativních:

- za objednatele:
Ing. Pavel Skotnica, tel.: 274052534
e-mail: Pavel.skotnica@czso.cz
RNDr. René Matýšek, tel.: 274052835
e-mail: Rene.matysek@czso.cz
Ing. Eduard Durník, tel.: 274053143
e-mail: Eduard.durnik@czso.cz
Ing. Petr Eliáš, tel.: 274054142
e-mail: Petr.elias@czso.cz
Ing. Zdeňka Burešová, tel.: 274052661
e-mail: Zdenka.buresova@czso.cz
Ivo Makalouš, tel.: 274052159
e-mail: Ivo.makalous@czso.cz
- za poskytovatele:
Mgr. Alena Hnilicová, tel.: +420 244 026 400
e-mail: alena.hnilicova@ness.com
Vítězslav Mačuda, tel.: +420 244 026 400
e-mail: vitezslav.macuda@ness.com
Ing. Jan Tomsa, tel.: +420 244 026 400
e-mail: jan.tomsa@ness.com
Břetislav Moc, tel.: +420 244 026 400
e-mail: bretislav.moc@ness.com
Jaroslav Šprongl, tel.: +420 244 026 400
e-mail: jaroslav.sprongl@ness.com

Článek XV. Ochrana osobních údajů

Při zpracování osobních údajů v souvislosti s plněním závazků podle této smlouvy anebo prováděcích smluv poskytovatel:

- a) je oprávněn zpracovávat osobní údaje pouze za účelem plnění účelu této smlouvy;
- b) je oprávněn zpracovávat osobní údaje v rozsahu nezbytně nutném pro plnění závazků podle této smlouvy a prováděcích smluv, za tímto účelem je oprávněn osobní údaje zejména ukládat na nosiče informací, upravovat, uchovávat po dobu nezbytnou k uplatnění práv poskytovatele vyplývajících z této smlouvy, předávat zpracované osobní údaje objednateli a tyto osobní údaje po zpracování likvidovat;
- c) zajistí, aby jeho zaměstnanci a další osoby podílející se na jeho straně na plnění předmětu této smlouvy byli v souladu s platnými právními předpisy poučeni o povinnosti mlčenlivosti a o možných následcích pro případ porušení této povinnosti. O splnění této povinnosti je poskytovatel povinen pořídit písemný záznam a jeho kopii předložit na požádání objednateli;
- d) zajistí, aby písemnosti a jiné hmotné nosiče informací, které obsahují osobní údaje, byly uchovávány pouze v uzamykatelných kontejnerech umístěných v uzamykatelných skříních v uzamykatelných místnostech, které je k tomu objednatel povinen pro poskytovatele vyčlenit;
- e) zajistí, aby elektronické datové soubory obsahující osobní údaje byly uchovávány v paměti počítače pouze: je-li přístup k takovým souborům chráněn heslem a je-li přístup k užívání počítače, v jehož paměti jsou tyto soubory umístěny, chráněn heslem.

Článek XVI. Subdodavatelé

1. Poskytovatel je oprávněn zajistit plnění této smlouvy anebo prováděcích smluv anebo jejich dílčích částí prostřednictvím subdodavatelů, jejichž specifikace, včetně specifikace dílčích částí plnění, které budou těmito subdodavateli poskytovány, je obsažena v příloze č. 6 této smlouvy.
2. Poskytovatel se zavazuje zajistit, že subdodavatelé budou jimi prováděné části služeb provádět v souladu se všemi podmínkami této smlouvy a prováděcích smluv. Tím není dotčena výlučná odpovědnost poskytovatele za poskytování řádného plnění podle této smlouvy anebo prováděcí smlouvy. Poskytovatel tedy odpovídá objednateli za řádné plnění této smlouvy a prováděcích smluv, které svěřil subdodavateli, ve stejném rozsahu, jako by jej poskytoval sám.
3. Poskytovatel je oprávněn změnit subdodavatele pouze z vážných objektivních důvodů a s předchozím písemným souhlasem objednatele, objednatel se zavazuje souhlas se změnou subdodavatele poskytovateli bezdůvodně neodpírat.
4. Poskytovatel je povinen předložit objednateli seznam subdodavatelů, kterým za plnění subdodávky uhradil více než 10% z celkové ceny veřejné zakázky uhrazené objednatelům jako veřejným zadavatelem v jednom kalendářním roce, a to nejpozději do 28. 2. následujícího kalendářního roku.
5. Má-li subdodavatel právní formu akciové společnosti, je poskytovatel povinen společně se seznamem subdodavatelů podle předchozího odstavce předložit objednateli seznam vlastníků akcií, jejichž jmenovitá hodnota přesahuje 10% základního kapitálu. Seznam vlastníků akcií musí být vyhotoven ve lhůtě 90 (devadesáti) dnů před dnem předložení seznamu subdodavatelů.

Článek XVII.
Trvání smlouvy, účinnost

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to do 15. 11. 2017.
2. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran.

Článek XVIII.
Ukončení smlouvy

1. Před uplynutím sjednané doby trvání může být tato smlouva ukončena písemnou dohodou smluvních stran, výpovědí nebo odstoupením od smlouvy v níže uvedených případech.
2. Objednatel je oprávněn tuto smlouvu jednostranně vypovědět s tříměsíční výpovědní lhůtou, která počne běžet prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
3. Objednatel je oprávněn od této smlouvy anebo od prováděcí smlouvy odstoupit s účinky do budoucna v případě neschválení finančních prostředků ze státního rozpočtu na plnění poskytované na základě této smlouvy anebo prováděcí smlouvy pro příslušný kalendářní rok. Případné neschválení finančních prostředků ze státního rozpočtu na příslušný kalendářní rok je objednatel povinen bezodkladně písemnou formou oznámit poskytovateli.
4. Smluvní strany jsou oprávněny od této smlouvy anebo od prováděcí smlouvy odstoupit s účinky do budoucna v případě jejich podstatného porušení druhou smluvní stranou s tím, že za podstatné porušení smlouvy se pro účely tohoto ujednání pokládá zejména:
 - opakované (nejméně 3x) prodlení s dodržением sjednaného termínu poskytnutí servisních služeb anebo služeb rozvoje ze strany poskytovatele během posledních 12 měsíců;
 - opakované (nejméně 3x) nedodržení očekávané kvality služeb rozvoje (výsledek akceptačního jednání neakceptováno) poskytovatelem během posledních 12 měsíců;
 - opakované (nejméně 3x) nedodržení sjednaného parametru dostupnosti servisních služeb ze strany poskytovatele během posledních 12 měsíců;
 - porušení povinnosti mít po celou dobu trvání této smlouvy v platnosti pojistnou smlouvu s limitem pojistného plnění ve výši podle článku IX., odst. 1, písm. d) této smlouvy;
 - opakované (nejméně 3x) nepotvrzení výzvy k poskytnutí dílčího plnění poskytovatelem ve lhůtě poskytnuté objednatelům;
 - prodlení objednatel s uhrazením ceny služeb po dobu delší než 30 (slovy: třicet) dnů.
5. Odstoupení od smlouvy podle předchozího odstavce se nedotýká práva na zaplacení smluvních pokut anebo úroků z prodlení.
6. Smluvní strany jsou povinny poskytnout si v případě předčasného ukončení této smlouvy anebo prováděcí smlouvy veškerou potřebnou součinnost tak, aby žádné ze smluvních stran nevznikla škoda.

Článek XIX. Závěrečná ustanovení

1. Poskytovatel souhlasí s tím, aby subjekty oprávněné podle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, v platném znění, provedly finanční kontrolu závazkového vztahu vyplývajícího z této smlouvy a prováděcích smluv s tím, že poskytovatel se podrobí této kontrole a bude působit jako osoba povinná ve smyslu ust. § 2 písm. e) uvedeného zákona.
2. Poskytovatel souhlasí se zveřejněním plného znění této smlouvy, prováděcích smluv a všech údajů souvisejících s plněním veřejné zakázky v souladu s povinnostmi objednatele podle zákona o veřejných zakázkách a zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, v platném znění.
3. Neplatnost nebo neúčinnost některého ustanovení této smlouvy nezpůsobuje neplatnost celé smlouvy. Smluvní strany se zavazují nahradit neplatné nebo neúčinné ustanovení smlouvy ustanovením platným a účinným, které bude co do obsahu a významu neplatnému nebo neúčinnému ustanovení co nejbližší.
4. Veškerá oznámení podle této smlouvy a prováděcích smluv musí být učiněna písemně a zaslána kontaktní osobě druhé smluvní strany prostřednictvím elektronické pošty, faxu nebo doporučenou poštou, případně předána osobně, není-li ve smlouvě výslovně uvedeno jinak.
5. Veškeré sporné záležitosti, které se vyskytnou a budou se týkat závazků vyplývajících z této smlouvy, budou prioritně řešit dohodou. V případě řešení sporů soudní cestou bude ve smyslu ust. § 89a zák. č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, v platném znění, místně příslušným soudem Obvodní soud pro Prahu 10, popřípadě Městský soud v Praze.
6. Jakékoli změny či doplnění této smlouvy je možné činit výhradně formou písemných, vzestupně číslovaných dodatků podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
7. Poskytovatel je povinen bez zbytečného odkladu písemně oznámit objednateli veškeré skutečnosti, které mohou mít vliv na povahu nebo na podmínky plnění této smlouvy, zejména změny svého majetkoprávního postavení, vstup do likvidace, úpadek, prohlášení konkursu apod.
8. Jednacím jazykem mezi objednatelem a poskytovatelem bude pro veškerá plnění vyplývající z této smlouvy a veřejné zakázky výhradně jazyk český, a to včetně veškeré dokumentace vztahující se k předmětu této smlouvy a veřejné zakázky.
9. Poskytovatel není oprávněn postoupit ani převést jakákoli práva či povinnosti vyplývající z této smlouvy anebo prováděcích smluv na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu objednatele.
10. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly a s jejím obsahem souhlasí.
11. Veškerá ujednání smluvních stran v jakékoli formě neobsažená v textu smlouvy jsou zcela nahrazena ujednáními této smlouvy.

12. Nedílnou součástí této smlouvy jsou tyto přílohy:

- příloha č. 1 – Realizační tým poskytovatele
- příloha č. 2 – Rozsah a podmínky servisních služeb
- příloha č. 3 – Rozsah a podmínky služeb rozvoje
- příloha č. 4 – Ceny služeb
- příloha č. 5 – Bezpečnostní pokyny pro obchodní partnery v oblasti požární ochrany, bezpečnosti a ochrany zdraví při práci a ochrany majetku
- příloha č. 6 – Specifikace subdodavatelů
- příloha č. 7 – Slib mlčenlivosti
- příloha č. 8 – Specifikace Statistického informačního systému

13. Tato smlouva byla vyhotovena ve čtyřech stejnopisech, z nichž po dvou obdrží každá ze smluvních stran.

V Praze dne 27.8.2015


Česká republika – Český statistický úřad
Mgr. Radoslav Bulíř, vrchní ředitel
sekce ekonomické a správní

V Praze dne 25-08-2015


NESS Czech s.r.o.
Miroslava Zálešáková a Milan Kříž, jednatele



NESS Czech s.r.o.
Y Parku 2335/20
148 00 Praha 4
Česká republika (6)

Příloha č. 1

rámcové smlouvy o poskytování služeb podpory a rozvoje vybraných aplikací SIS,
evid. č. ČSÚ: 017-2015-R

Realizační tým poskytovatele

Titul	Jméno	Příjmení	Tel.	E-mail	Pozice v řešitelském týmu
Ing.	Jan	Tomsa	+420 244 026 400	jan.tomsa@ness.com	Vedoucí řešitelského týmu (projektový manažer)
Ing.	Vlastimil	Matějka	+420 465 557 300	vmatejka@orsia.cz	Zástupce vedoucího řešitelského týmu
	Petr	Gregor	+420 465 557 469	pgregor@orsia.cz	IT Architekt
	Jaroslav	Šprongl	+420 244 026 400	jaroslav.sprongl@ness.com	Hlavní analytik
Mgr.	Dana	Lehká	+420 465 557 306	dlehka@orsia.cz	Hlavní analytik
Ing.	Radek	Martinec	+420 465 557 108	rmartinec@orsia.cz	Databázový a aplikační architekt
RNDr.	Michal	Plánička	+420 602 214 689	planicka@bios.cz	Databázový a aplikační architekt.
Ing.	Jan	Olšanský	+420 603 225 143	olsansky@bios.cz	Databázový a aplikační architekt. Zástupce vedoucího řešitelského týmu
Ing.	Jan	Vachuda	+420 244 026 400	jan.vachuda@ness.com	Expert pro oblast bezpečnosti
	Josef	Pšenička	+420 244 026 400	josef.psenicka@ness.com	Specialista pro oblast ORACLE
Ing.	Marek	Moštenský	+420 244 026 400	marek.mostensky@ness.com	Specialista pro oblast ORACLE
Ing.	Jaroslav	Hošek	+420 465 557 306	jhosek@orsia.cz	Specialista pro oblast ORACLE
Ing.	Vít	Olžbut	+420 465 557 568	volzbut@orsia.cz	Specialista pro oblast ORACLE
	Josef	Hovad	+420 465 557 568	jhovad@orsia.cz	Specialista pro oblast ORACLE
Ing.	Milena	Bílková	+420 235 360 616	bilkova@bios.cz	Specialista pro oblast ORACLE
Ing.	Martin	Milichovský	+420 235 360 616	milichovsky@bios.cz	Specialista pro oblast ORACLE

Rozsah a podmínky servisních služeb

Rozsah předmětu plnění servisních služeb je na úrovni rámcové smlouvy vymezen ve 3 dimenzích:

1. Činnostmi, které bude poskytovatel v rámci servisních služeb poskytovat.
2. Funkčními bloky, které bude poskytovatel v rámci servisních služeb podporovat.
3. Režim servisních služeb, resp. Uživatelské požadavky, které vymezují parametry kvality provozu jednotlivých funkčních bloků. Uživatelské požadavky jsou konkretizovány v příloze „Specifikace SIS - Uživatelské požadavky“

Předmět plnění bude konkretizován vždy ve výzvě na příslušné dílčí plnění, která bude kombinací uvedených dimenzí dle cenové tabulky plnění.

1) Předmět plnění – servisní služby činnosti

- a) Podpora programového vybavení specifikovaných funkčních bloků
- b) Zajištění provozuschopnosti a dostupnosti specifikovaných funkčních bloků dle parametrů uživatelských požadavků, které jsou uvedeny jako příloha „Specifikace SIS - Uživatelské požadavky“. Jedná se zejména o:
 - i) Disaster recovery – obnova po pádu SIS nebo neúspěšné instalaci či migraci
 - ii) Maintenance, dodání a implementace update, upgrade, patch, hotfix v souvislosti s odstraňováním vad v potřebném čase, prevencí vzniku vad a k zajištění požadované dostupnosti funkčních bloků SIS
 - iii) Monitoring nahlášených výpadků a časů jejich odstranění
 - iv) Aktivní monitoring výpadků aplikací na úrovni aplikace i jejích základních funkcí (využití Zabbix),
 - v) Informování odpovědných osob i uživatelů SIS o vzniku výpadku, jeho řešení i jeho odstranění.
 - vi) Informování odpovědných osob i uživatelů SIS o plánované odstávce
 - vii) Služba Servis desk pro hlášení vad, Kontaktní místo (telefon, e.mail, web)
 - viii) Školení pro případ změn
 - ix) On-line přístup odpovědných osob SIS k přehledu incidentů (evidenční nástroj pro sledování stavu řešení incidentů)
 - x) Analýza provozu specifikovaných funkčních bloků, indikace a identifikace chyb SW, nedostupnosti služeb, neoptimálního prostředí infrastruktury a dalších problémů, návrh řešení, poradenství, konzultace a koordinace nápravy
 - xi) Tvorba a aktualizace dokumentace
 - xii) Tvorba přehledů a statistik o dostupnosti a výpadcích (incidentech) s identifikací data, času, funkčního bloku, kategorie a dalších informací potřebných pro vyhodnocení kvality poskytnutých služeb
 - xiii) Nastavení zálohování
- c) Podpora a specifikace nových a změnových požadavků na databázové, aplikační a komunikační prostředí
- d) Optimalizace výkonu SIS zejména k zajištění plnění uživatelských požadavků SIS
- e) Podpora uživatelů včetně jednotného kontaktního místa

2) Předmět plnění - vymezení funkčních bloků SIS

Skupina funkčních bloků CENTRAL

1. CENTRAL DOPOČTY (Centrální zpracování - dopočty), (vazba na Redesign SIS VZ010A) – gestor P. Skotnica
2. CENTRAL KONTOLNÍ VÝSTUPY (Centrální zpracování, kontrolní výstupy),(vazba na Redesign SIS VZ010A) – gestor P. Skotnica

Skupina funkčních bloků VDB

3. VDB rozhraní a správa (Veřejná databáze rozhraní a správa), (vazba na Redesign VZ009) gestor E. Durník, P. Kuncová
4. VDB návrhář (Veřejná databáze návrhář maket), (vazba na Redesign VZ009) gestor E. Durník, P. Kuncová
5. VDB prezentace (Veřejná databáze prezentace), (vazba na Redesign VZ009) gestor E. Durník, P. Kuncová

Skupina funkčních bloků DWH, DM

6. DM - společné nástroje (Datová tržiště - společné nástroje), (vazba na Redesign VZ010B – rámcová smlouva do 2017) gestor Z. Burešová, P. Skotnica
7. DM – PRODUKČNÍ (Datová tržiště - doména produkčních statistik (vazba na Redesign VZ010B – rámcová smlouva do 2017) gestor Z. Burešová, P. Skotnica
8. DM – MAKRO (Datová tržiště - doména makroekonomických statistik (vazba na Redesign VZ010B – rámcová smlouva do 2017) gestor Z. Burešová, P. Skotnica
9. DWH (Datový sklad), (dodáno v rámci TF 2006) gestor Z. Burešová, P. Skotnica

Skupina funkčních bloků SMS

10. SMS – ULOHY (Statistický metainformační systém), (dodáno v rámci TF 2006) – gestor P. Eliáš, P. Trendová
11. SMS – DISEMNACE (Statistický metainformační systém), (dodáno v rámci SLBD 2011) – gestor P. Eliáš, P. Trendová

Skupina funkčních bloků KLAS, UKAZ, iSMS

12. SMS KLAS (Statistický metainformační systém – číselníky klasifikace), (ČSÚ) – gestor P. Eliáš, P. Trendová
13. SMS UKAZ (Statistický metainformační systém – číselníky ukazatele), (ČSÚ) – gestor P. Eliáš, P. Trendová
14. SMS - iSMS (Statistický metainformační systém – externí prezentace), (ČSÚ) – gestor P. Eliáš, P. Trendová

3) Režim podpory

Předmět plnění obsahuje následující kvalitativní varianty režimu servisních služeb:

- Režim 5x12, dostupnost 97% na čtvrtletní bázi.
- Režim 5x12, dostupnost 94% na čtvrtletní bázi.
- Režim 5x12, dostupnost 90% na čtvrtletní bázi.
- Režim 5x12, dostupnost 50% na dvoudenní bázi.

Kde:

Režim 5x12 vymezuje dobu provozu funkčního bloku. Režim 5 x 12 značí konkrétně 5 pracovních dní a provozní dobu od 6:00 do 18:00. Tento provozní režim nezahrnuje státem uznané svátky a dny pracovního volna a klidu (soboty, neděle).

Dostupnost funkčního bloku SIS v %: Dostupnost funkčního bloku SIS na produkčním prostředí SIS je dána vzorcem:

$$X = \frac{T_0 - T_R}{T_0} * 100,$$

kde X je skutečná dostupnost funkčních bloků subsystémů SIS či jejich částí za sledované období, tj. např. kalendářní čtvrtletí; T_0 je doba provozu systému (Příloha č. 8.c, sloupec provozní doba pro uživatele); Do doby provozu se zohledňují, tj. nezapočítávají se hodiny mimo provozní dobu pro uživatele, tj. v režimu pracovních dní (5 x 12, 5 x 24, 5 x 8 apod.) dny státních svátků a víkendy. T_R je skutečná doba výpadku funkčního bloku nebo jeho části, která se počítá od nahlášené nefunkčnosti do plného obnovení funkčnosti a od ní se odečítá doba, která byla potřebná na součinnost objednatele nebo třetích stran. Do skutečné doby výpadku funkčního bloku se nezapočítávají plánované odstávky.

Pro vývojové a testovací prostředí se postupuje obdobně.

Za nedodržení celkové dostupnosti funkčního bloku SIS či jeho části v produkčním, vývojovém a testovacím prostředí, se považuje stav, kdy dostupnost funkčního bloku SIS klesne pod požadovanou hodnotu.

Báze vymezuje období, za které se vyhodnocuje poskytování servisních služeb, ale nevymezuje implicitně období pro akceptaci plnění.

Čtvrtletní báze odpovídá období kalendářního čtvrtletí.

Dvoudenní báze odpovídá dvěma provozním dnům.

Poznámka: součástí varianty předmětu plnění je i do značné míry neobvyklý režim 5x12, s dostupností 50% na dvoudenní bázi, který prakticky znamená, že objednatel připouští velmi časté výpadky konkrétního funkčního bloku s tím, že je nutno případnou vadu nebo překážku provozu poměrně rychle odstranit tak, aby nejpozději další den byl konkrétní funkční blok plně dostupný.

4) Uživatelské požadavky na poskytování servisních služeb

1. Servisní služby budou poskytovány v režimu určeném hodnotami uvedenými v příloze „Specifikace SIS - Uživatelské požadavky“ ve sloupci provozní doba servisu pro odstranění vady bez omezení uživatelů, resp. ve sloupci provozní doba pro údržbu s omezením uživatelů tak, aby zabezpečila provozní dobu uživatelů podle jednotlivých funkčních bloků uvedenou ve sloupci provozní doba pro uživatele.
2. Servisní služby budou poskytovány v českém jazyce. Pro nahlášení vad je určen ServiceDesk Poskytovatele s následujícím kontaktem:

Kontakt na dispečink Poskytovatele, hlášení vad	www adresa formuláře / aplikace	telefon	Email	mobil
Kontakt pro eskalace				

3. K nahlášení vady jsou ze strany Objednatele oprávněny všichni uživatelé SIS, případně bude vada nahlášena automaticky zasláním informace z monitorovacího systému výpadků. V případě potřeby či nejasností budou vady potvrzeny odpovědnými osobami objednatel, které jsou uvedeny v příloze č. 8.d Specifikace SIS – Odpovědné osoby objednatel.

Hlášení vad	jméno	telefon	email	mobil
– odpovědné osoby				
– kontakt pro eskalace I	Ivo Makalouš			
– kontakt pro eskalace II	Ing. Marek Rojíček, Ph.D.			

4. Při hlášení vady a jejím odstraňování bude dodržen následující postup:

4.1 Osoba, která nahlásí vadu, je povinna uvést následující údaje:

- jméno osoby, která vadu nahlásila,
- kontaktní údaje (telefon, email) na odpovědnou osobu Objednatele dle odst. 0., se kterou bude Poskytovatel spolupracovat v rámci odstranění vady.
- popis vady,
- klasifikaci vady (odpovědné osoby)

4.2 Ve stanovené reakční době je Poskytovatel povinen kontaktovat odpovědnou osobu Objednatele, která s ním upřesní informace o vadě. O upřesnění je proveden záznam.

4.3 Od okamžiku nahlášení vady Poskytovateli začíná běžet lhůta maximální doby výpadku příslušného funkčního bloku subsystému SIS pro vady kategorie A a vady kategorie B a lhůta pro odstranění vady kategorie C.

4.4 Součinnost objednatel a třetích stran – pokud je pro odstranění vady nezbytná součinnost objednatel nebo třetích stran, je o této skutečnosti a důvodu součinnosti proveden záznam.

4.5 Pokud postup při odstranění vady nebo způsob odstranění vady umožňuje variantní řešení a zejména pokud by byl identifikován dopad na jiný funkční blok nebo funkcionalitu nebo do trvalého vyřešení vady bude realizováno dočasné řešení, informuje poskytovatel o této skutečnosti objednatel, provede o ní záznam a vyžádá si rozhodnutí odpovědné osoby objednatel.

4.6 Standardní postup při odstranění vady je dodání instalačního balíčku, resp. instalace do testovacího/vývojového prostředí objednatel a po akceptaci řešení ze strany objednatel

následná instalace na produkční prostředí. Před instalací do produkční prostředí zajistí poskytovatel souhlas od všech dotčených odpovědných osob objednatele.

4.7 Pokud nedojde během reakční doby ke kontaktování odpovědné osoby Objednatele a provedení záznamu, zvolí Objednatel jinou prokazatelnou cestu informování Poskytovatele o vzniklé vadě (např. využitím Informačního Systému Datových Schránek).

4.8 O odstranění jakékoliv vady bude proveden záznam (Datum, Čas, nasazení).

5. Kategorizace vad je pro účely této smlouvy stanovena v článku VII Akceptace služeb, bod 3. Lhůta pro odstranění vad a reakční doba jsou dle kategorií uvedeny v následující tabulce:

Kategorie vady / parametr	Popis	Reakční doba	Lhůta pro odstranění vady
Vada A	Vážné vady s nejvyšší prioritou, které mají kritický dopad do funkčnosti SIS a dále vady, které znemožňují užívání SIS Objednatelem, způsobují vážné provozní problémy nebo porušují stanovené bezpečnostní požadavky. Nemožnost přístupu k SIS a jeho užívání.	2 hodiny	viz. Příloha „Specifikace SIS - Uživatelské požadavky“, sloupec Max. doba výpadku aplikace či funkcionality (doba nedostupnosti IS) při vadě kategorie A
Vada B	Vada, která svým charakterem nespadá do kategorie A. Znamená vážné vady způsobující zhoršení výkonnosti a funkčnosti SIS. SIS nebo jeho část má omezení nebo je částečně nefunkční. Jedná se o odstranitelné vady, které způsobují problémy při užívání a provozování SIS nebo jeho části Objednatelem, ale umožňují provoz a lze je obejít.	2 hodiny	viz. Příloha „Specifikace SIS - Uživatelské požadavky“, sloupec Max. doba výpadku funkcionality (doba nedostupnosti IS) při vadě kategorie B
Vada C	Vada, která svým charakterem nespadá do kategorie A nebo B. Znamená snadno odstranitelné vady s minimálním dopadem na funkcionality či funkčnost SIS.	8 hodin	do 7 dnů

6. Plánované odstávky. Za plánovanou odstávku se považuje pro účely této smlouvy odstávka, která byla ohlášena Objednateli dohodnutým způsobem minimálně 14 dní předem. Termín i délka plánované odstávky musí být odsouhlasena Objednatelem.
7. Překážky v plnění. Služby se nepovažují za nedostupné a prodlení nenastává z důvodu vady na straně Objednatele, nebo po dobu, kdy Poskytovatel nemůže odstranit řádně nahlášenou vadu z důvodů vylučujících odpovědnost.
8. Poskytovatel garantuje, že služba ServiceDesk (HelpDesk) pro hlášení vad bude dostupná nejméně 99,5 % stanoveného času dostupnosti dle odst. 1. v každém kalendářním čtvrtletí.
9. Objednatel je oprávněn provádět vlastní měření dostupnosti a Poskytovatel musí toto měření umožnit. Současně je povinen kdykoliv na žádost Objednatele poskytnout kompletní podrobný přehled o dostupnosti v kalendářním měsíci.
10. Za nedostupnou se služba ServiceDesk či HelpDesk považuje od okamžiku nahlášení Objednatelem nebo zjištění Poskytovatelem do okamžiku obnovení dostupnosti. Doby nedostupnosti se zaokrouhlují na celé minuty.

5) Servisní služby - výstupy

Pro akceptaci plnění předloží poskytovatel následující výstupy:

- Výkazy práce jednotlivých členů řešitelského týmu v rozsahu, ze kterého bude patrné:
 - o Identifikace zakázky, identifikace období, identifikace člena týmu, jméno, příjmení, datum, činnost, počet odpracovaných hodin s vymezením doby začátku a konce činnosti.
- Seznam incidentů, vad, ze kterého bude patrné:
 - o Identifikace zakázky, identifikace období, Identifikace incidentu v evidenčním systému, název vady, popis vady, kategorie vady, stav řešení, identifikace uživatele, identifikace řešitele, název funkčního bloku, datum a čas nahlášení vady, datum a čas odstranění vady, korekce doby řešení (nutná součinnost objednatele), dopad na dostupnost funkčního bloku, dopad na lhůtu pro odstranění vady
- Výkaz dostupnosti, kterého bude patrné
 - o Identifikace zakázky, identifikace období, Název funkčního bloku, režim podpory, celková provozní doba aplikace, celková doba výpadku (nedostupnosti), skutečná dostupnost v absolutním vyjádření a dostupnost v %.
- Další podklady, jsou-li potřebné pro řádné převzetí plnění objednatelem
 - o Např. aktualizovaná dokumentace (technická, uživatelská, administrátorská) k funkčním blokům SIS
 - o Instalační balíky, skripty, zdroje
- Forma výstupů
 - o forma PDF/A pro podepsané dokumenty
 - o textově i objektově editovatelný formát (docx, xlsx, xml, txt)
 - o tištěné stejnopisy či kopie
 - o soubory na elektronickém médie (CD, DVD, jiné paměťové médium)

6) Předmět plnění - vymezení použitých platforem a nástrojů u funkčních bloků SIS bloků SIS

Vymezené funkční bloky byly připraveny a vytvořeny na dále uvedených platformách, tj. zejména ORACLE a dalších nástrojů a znalostí (programovací jazyky, specifické technologické nástroje, vývojové nástroje):

- i. PL/SQL,
- ii. JAVA - JDK 1.7.0, 1.6.0, 1.5.0
- iii. IceFaces 3.0
- iv. Java FX
- v. Programovací jazyk Microsoft C# verze 4.0
- vi. Microsoft .NET Framework verze 4.0
- vii. Oracle Forms 10 a vyšší a
- viii. Oracle Reports 10 a vyšší, dále
- ix. Oracle Warehouse Builder,
- x. Oracle Workflow,
- xi. Oracle Discoverer
- xii. Oracle WEB Logic
- xiii. MS Office
- xiv. Jasper Reports
- xv. HTML
- xvi. SQL*Plus,
- xvii. SQL Developer,

- xviii. PL/SQL Developer
- xix. Visual Studio Tools for Office (VSTO) verze 2010
- xx. InstallShield Limited Edition Project verze 2013
- xxi. Microsoft ODBC Driver for Oracle verze 6.01
- xxii. Vývojové prostředí Microsoft Visual Studio Professional 2013
- xxiii. JAVA-FLEX (VAFLE),
- xxiv. FLASH BUILDER 4.7,
- xxv. FLEX SDK 4.6



7) Vymezení odpovědnosti za servisní služby

Níže uvedená tabulka vymezuje odpovědnosti a následnou povinnost vyřešení či součinnost jednotlivých smluvních stran při událostech, které mohou nastat v rámci životního cyklu a provozování informačního systému.

Událost	Řeší Poskytovatel	Řeší Objednatel
HW porucha serverů Objednatele, kde je spuštěna aplikace Poskytovatele	1)	ano
HW porucha diskového pole Objednatele, kde jsou data Objednatele nebo aplikace Poskytovatele	1)	ano
HW porucha zálohovacích knihoven Objednatele, na které se provádí zálohování dat aplikace Poskytovatele	1)	ano
HW porucha komunikace mezi vnitřním klientem aplikace a serverem Objednatele, kde běží aplikace Poskytovatele nebo její část		ano
HW porucha PC klienta, kde běží aplikace Poskytovatele nebo její část		ano
SW chyba aplikace Poskytovatele	ano	
SW chyba aplikace Poskytovatele vs. OS klienta Objednatele	ano	
SW chyba aplikace Poskytovatele vs. nastavení OS klienta Objednatele	ano	1)
SW chyba aplikace Poskytovatele vs. Web klienta Objednatele	ano	
SW chyba aplikace Poskytovatele vs. nastavení Web klient Objednatele	ano	1)
SW chyba aplikace Poskytovatele vs. middleware serveru nebo klienta Objednatele	ano	1)
SW chyba aplikace Poskytovatele vs. Databáze Objednatele	ano	1)
SW chyba aplikace Poskytovatele vs. OS server Objednatele	ano	1)
SW chyba aplikace Poskytovatele vs. kapacitní pásmo komunikace	ano	1)
SW chyba aplikace Poskytovatele vs. ostatní subsystémy SIS	ano	1)
SW chyba aplikace Poskytovatele vs. ostatní integrační nástroje	ano	1)

Pozn. – 1) součinnost v případě potřeby např. při obnově IS (informačního systému) apod.

Příloha č. 3

rámcové smlouvy o poskytování služeb podpory a rozvoje vybraných aplikací SIS
evid. č. ČSÚ: 017-2015-R

Rozsah a podmínky služeb rozvoje

Rozsah předmětu plnění služeb rozvoje je na úrovni rámcové smlouvy vymezen ve 3 dimenzích:

1. Činnostmi, které bude poskytovatel v rámci služeb rozvoje poskytovat.
2. Funkčními bloky, které bude poskytovatel v rámci služeb rozvoje podporovat.
3. Doba na realizaci požadavku

Předmět plnění bude konkretizován vždy ve výzvě na příslušné dílčí plnění a dle cenové tabulky plnění za Manday.

1) Předmět plnění – služby rozvoje SIS

Podstata předmětu plnění spočívá v poskytování služeb specialistů odborných profesí v oblasti rozvoje existujícího SW na základě požadavků zadavatele konkretizovaných ve výzvě na dílčí plnění. Jedná se zejména o následující činnosti:

- a) Návrh, vývoj, tvorba, úprava, testování, instalace, aplikačního programového vybavení a prostředí.
- b) Testování a optimalizace aplikačního programového vybavení a prostředí.
- c) Návrh, vývoj, tvorba, úprava, testování, instalace databází a prostředí.
- d) Testování a optimalizace databází a prostředí.
- e) Implementace programového vybavení.
- f) Činnosti konzultační, poradenské, analytické.
- g) Činnosti programátorské.
- h) Činnosti dokumentační.
- i) Činnosti testovací včetně tvorby testovacích scénářů.
- j) Činnosti zajišťovací a dokončovací.
- k) Školení uživatelů dle potřebných rolí.

2) Předmět plnění - vymezení funkčních bloků SIS

Skupina funkčních bloků CENTRAL

1. CENTRAL DOPOČTY (Centrální zpracování - dopočty), (vazba na Redesign SIS VZ010A) – gestor P. Skotnica
2. CENTRAL KONTOLNÍ VÝSTUPY (Centrální zpracování, kontrolní výstupy), (vazba na Redesign SIS VZ010A) – gestor P. Skotnica

Skupina funkčních bloků VDB

3. VDB rozhraní a správa (Veřejná databáze rozhraní a správa), (vazba na Redesign VZ009) gestor E. Durník, P. Kuncová
4. VDB návrhář (Veřejná databáze návrhář maket), (vazba na Redesign VZ009) gestor E. Durník, P. Kuncová
5. VDB prezentace (Veřejná databáze prezentace), (vazba na Redesign VZ009) gestor E. Durník, P. Kuncová

Skupina funkčních bloků DWH, DM

6. DM - společné nástroje (Datová tržiště - společné nástroje), (vazba na Redesign VZ010B – uzavřena rámcová smlouva do ledna 2017 – doba plnění leden až listopad 2017) gestor Z. Burešová, P. Skotnica
7. DM – PRODUKČNÍ (Datová tržiště - doména produkčních statistik (vazba na Redesign VZ010B – uzavřena rámcová smlouva do ledna 2017 – doba plnění leden až listopad 2017) gestor Z. Burešová, P. Skotnica
8. DM – MAKRO (Datová tržiště - doména makroekonomických statistik (vazba na Redesign VZ010B – uzavřena rámcová smlouva do ledna 2017 – doba plnění leden až listopad 2017) gestor Z. Burešová, P. Skotnica
9. DWH (Datový sklad), (dodáno v rámci TF 2006) gestor Z. Burešová, P. Skotnica

Skupina funkčních bloků SMS

10. SMS – ULOHY (Statistický metainformační systém), (dodáno v rámci TF 2006) – gestor P. Eliáš, P. Trendová
11. SMS – DISEMNACE (Statistický metainformační systém), (dodáno v rámci SLBD 2011) – gestor P. Eliáš, P. Trendová

Skupina funkčních bloků KLAS, UKAZ, iSMS

12. SMS KLAS (Statistický metainformační systém – číselníky klasifikace), (ČSÚ) – gestor P. Eliáš, P. Trendová
13. SMS UKAZ (Statistický metainformační systém – číselníky ukazatele), (ČSÚ) – gestor P. Eliáš, P. Trendová
14. SMS - iSMS (Statistický metainformační systém – externí prezentace), (ČSÚ) – gestor P. Eliáš, P. Trendová

3) Předmět plnění – doba na realizaci požadavku

- **MD kategorie A** – poskytnutí služby do 1 dne, tj. realizace požadavku objednatele do 1 dne, např. v situaci, kdy nebude uzavřena na konkrétní funkční blok prováděcí smlouva na servisní službu a objednatel bude požadovat urgentní podporu při obnově provozu systému.
- **MD kategorie B** – poskytnutí služby do 5 dnů, tj. realizace požadavku objednatele do 5 dnů, např. v situaci, kdy nebude uzavřena na konkrétní funkční blok prováděcí smlouva na servisní službu a objednatel bude požadovat neplánovanou podporu při provozu systému.
- **MD kategorie C** – poskytnutí služby do 1 měsíce, tj. realizace požadavku objednatele do 1 měsíce nebo dle doby plnění stanovené v prováděcí smlouvě, např. v situaci kdy bude objednatel požadovat realizaci běžných změnových požadavků nebo bude požadována realizace náročnějších změn a rozvoje funkčních bloků SIS, která může vyžadovat a mít i delší dobu plnění.

4) Předmět plnění - vymezení použitých platforem a nástrojů u funkčních bloků SIS bloků SIS

Vymezené funkční bloky byly připraveny a vytvořeny na dále uvedených platformách, tj. zejména ORACLE a dalších nástrojů a znalostí (programovací jazyky, specifické technologické nástroje, vývojové nástroje):

- i. PL/SQL,
- ii. JAVA - JDK 1.7.0, 1.6.0, 1.5.0
- iii. IceFaces 3.0
- iv. Java FX

- v. Programovací jazyk Microsoft C# verze 4.0
- vi. Microsoft .NET Framework verze 4.0
- vii. Oracle Forms 10 a vyšší a
- viii. Oracle Reports 10 a vyšší, dále
- ix. Oracle Warehouse Builder,
- x. Oracle Workflow,
- xi. Oracle Discoverer
- xii. Oracle WEB Logic
- xiii. MS Office
- xiv. Jasper Reports
- xv. HTML
- xvi. SQL*Plus,
- xvii. SQL Developer,
- xviii. PL/SQL Developer
- xix. Visual Studio Tools for Office (VSTO) verze 2010
- xx. InstallShield Limited Edition Project verze 2013
- xxi. Microsoft ODBC Driver for Oracle verze 6.01
- xxii. Vývojové prostředí Microsoft Visual Studio Professional 2013
- xxiii. JAVA-FLEX (VAFLE),
- xxiv. FLASH BUILDER 4.7,
- xxv. FLEX SDK 4.6

5) Předmět plnění – výstupy

Dodavatel předloží tři kusy CD obsahující všechny specifikované výstupy, v elektronické podobě a to i uvedeném formátu. Pro akceptaci plnění předloží poskytovatel následující nové nebo aktualizované výstupy v potřebném členění dle relevance, případně konkrétní prováděcí smlouvy:

- realizované SW řešení
- instalační balíky
- zdrojové kódy
- ostatní SW
- Dokumentace funkčního bloku:
 - o Procesní model
 - o Případy užití včetně náhledu obrazovek (Use Case Model - UCM a Náhledy uživatelského rozhraní - MockUp model)
 - o Model komponent a specifikace jejich datového rozhraní
 - o Datový Model včetně datových toků,
 - o Technická, provozní, administrátorská, bezpečnostní a uživatelská dokumentace včetně parametrů DM a HW limitů
 - o Testovací scénáře a výsledky funkčních testů
 - o Specifikace použitého SW včetně verzí,
- Licence SW smluvních i třetích stran, které nemá ČSÚ k dispozici vůbec nebo nejsou v dostatečném počtu nebo rozsahu, nebo s dostatečnou podporou (pokud byly použity a jsou pro provoz či převzetí plnění nezbytné)
- Dokumentace školení:
 - o Prezenční listinu z prezentací a školení pro pracovníky,
 - o Osnovu a prezentaci použitou na školení či prezentaci



- Výkazy práce jednotlivých členů řešitelského týmu v rozsahu, ze kterého bude patrné:
 - o Identifikace zakázky, identifikace období, identifikace člena týmu, jméno, příjmení, datum, činnost, počet odpracovaných hodin.
 - o Suma odpracovaných hodin bude členěna dle následujících položek:

Rozčlenění z hlediska produktů a služeb ve VZ010B	Počet hodin
Činnosti související se vznikem nových produktů nebo technickým zhodnocením stávajících (SW a aplikace a jejich upgrade) s dobou použitelnosti delší než 1 rok	xxxxxx
Činnosti servisní, konzultační, řídicí, akceptační, obslužné apod. jejichž výsledkem není technické zhodnocení SW nebo aplikace (update)	xxxxxx
Celkový rozsah činností	xxxxxxxx

- Další podklady, jsou-li potřebné pro řádné převzetí plnění objednatelem
- Forma výstupů
 - o forma PDF/A pro podepsané dokumenty
 - o textově i objektově editovatelný formát (docx, xlsx, xml, txt a další dle použitých nástrojů)
 - o tištěné stejnopisy či kopie
 - o soubory na elektronickém médie (CD, DVD, jiné paměťové médium)

Příloha č. 4

**rámcové smlouvy o poskytování služeb podpory a rozvoje vybraných aplikací SIS
evid. č. ČSÚ: 017-2015-R**

Ceny služeb

Tabulka s cenami služeb je vložena na následující straně této smlouvy jako samostatný dokument.



Závazný formulář pro účely hodnocení

Parametr předmětu plnění	CENTRAL	VDB	DWH, DM	SMS	KLAS, UKAZ, ISMS
/ skupina funkčních bloků	(Centrální zpracování - dopočty, kontrolní výstupy)	Veřejná databáze(rozh- rání, správa, návrhář, vstup, prezentace)	Datový sklad, Datová tržiště (společné nástroje, aplikace, DM doména produkčních statistik a domény makroekonomi- ckých statistik)	Statistický metainformační systém (SMS ULOHY, SMS- DISEMINACE)	Statistický metainformační systém - číselníky, klasifikace, ukazatele,
1. Cena za zajištění podpory SIS s garantovanou dostupností: (cena v Kč za čtvrtletí bez DPH)					
V režimu 5x12 na čtvrtletní bázi					
Režim 5x12, dostupnost 97% na čtvrtletní bázi	202 500	202 500	145 800	145 800	113 400
Režim 5x12, dostupnost 94% na čtvrtletní bázi	182 250	162 000	131 220	121 500	94 500
Režim 5x12, dostupnost 90% na čtvrtletní bázi	162 000	135 000	116 640	97 200	75 600
Režim 5x12, dostupnost 50% a dvoudenní bázi	135 000	202 500	97 200	145 800	113 400
2. Cena za MD při požadavku na odstranění vady nebo poskytnutí MD v termínech v kategorii A,B,C (cena v Kč za MD bez DPH)					
MD kategorie A – poskytnutí služby do 1 dne	13 000	13 000	13 000	13 000	13 000
MD kategorie B – poskytnutí služby do 5 dnů	10 000	10 000	10 000	10 000	10 000
MD kategorie C – poskytnutí služby do 1 měsíce, s tím, že tato kategorie pokrývá i běžný rozvoj SIS, který může mít i delší dobu plnění	7 500	7 500	7 500	7 500	7 500

**Bezpečnostní pokyny pro obchodní partnery v oblasti požární ochrany,
bezpečnosti práce a ochrany majetku**

Článek I.

Úvod

Tento dokument:

- 1) je písemnou informací o rizicích a dokladem o dohodnuté koordinaci mezi stranami při zajišťování bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, ve smyslu ustanovení platného znění zákoníku práce, tak, aby ohrožení bezpečnosti a zdraví bylo minimalizováno,
- 2) se současně stává dokladem o způsobu zabezpečování povinností na úseku požární ochrany ve smyslu § 30, odst. 2, písm. h), vyhlášky č. 246/2001 Sb., o stanovení podmínek požární bezpečnosti a výkonu státního požárního dozoru (vyhláška o požární prevenci),
- 3) zavazuje obchodního partnera, jeho zaměstnance a osoby jím vyslané k dodržování pravidel stanovených Českým statistickým úřadem k ochraně majetku.

Obchodním partnerem se v tomto dokumentu rozumí firma, která provádí práce nebo služby v budově ČSÚ na základě požadavku ČSÚ.

Zaměstnancem se v tomto dokumentu rozumí obchodní partner, pokud je fyzickou osobou, zaměstnanci obchodního partnera a osoby vyslané obchodním partnerem k provedení práce nebo služeb.

Tento dokument může být operativně doplňován písemnou i ústní formou.

Článek II.

Požární ochrana a Bezpečnost a ochrana zdraví při práci

1. Požární ochrana

- 1.1. Podle ustanovení § 4 odst. 2 písm. g) zákona č. 133/85 Sb., o požární bezpečnosti, ve znění pozdějších předpisů, se objekt Českého statistického úřadu, Na padesátém 81, 100 82 Praha 10, zařazuje do kategorie činností se zvýšeným požárním nebezpečím. Toto začlenění bylo provedeno na základě § 28 vyhlášky č. 246/2001 Sb., o stanovení podmínek požární bezpečnosti a výkonu státního požárního dozoru (vyhláška o požární prevenci).
- 1.2. V celé budově ČSÚ je vyhlášen přísný zákaz kouření (vyhrazené místa pro kuřáky je zřetelně označeno) a používání otevřeného plamene nebo jiného zdroje zapálení kromě činností, na které je zpracován technologický postup nebo je vypracován příkaz ke svařování podle vyhlášky č. 87/2000 Sb., kterou se stanoví podmínky požární bezpečnosti při svařování a nahřívání živců v tavných nádobách. Pro vykonávání svářečských prací je obchodní partner povinen stanovit organizační a technická opatření k zajištění požární ochrany a odpovídá za zajištění požární bezpečnosti po celou dobu výkonu svářečských prací. Následný požární dohled po skončení svařování může po dohodě zajistit ČSÚ. Tato skutečnost musí být potvrzena v písemném příkazu ke svařování.
- 1.3. Zaměstnanci jsou povinni si počínat tak, aby nedošlo ke vzniku požáru.
- 1.4. Zaměstnanci, kteří provádějí práce, které nejsou časově omezeny, musí absolvovat školení o požární ochraně. K tomuto školení obchodní partner určí vedoucího zaměstnance,

jehož proškolení provede technik požární ochrany (dále jen „PO“) ČSÚ. Vedoucí zaměstnanec pak školí své podřízené zaměstnance podle tematického plánu a časového rozvrhu školení o PO objednatele.

- 1.5. Vždy nejpozději do dvou dnů po každém opakovaně provedeném školení předloží vedoucí skupiny kopii záznamu o školení požárnímu technikovi PO ČSÚ.
- 1.6. **Zaměstnanci jsou povinni se seznámit s Požárním řádem, Požárními poplachovými směrnicemi a Evakuačním plánem Českého statistického úřadu.** Požární řád, Požární poplachové směrnice a Evakuační plán jsou vyvěšeny na chodbách v prostoru u výtahů, event. na dalších vybraných volně přístupných místech.
- 1.7. Ohlašovnou požáru je recepce v 1. nadzemním podlaží.
- 1.8. Hlásiče požáru jsou zřetelně označeny, v určených prostorách jsou rozmístěny hasicí přístroje.
- 1.9. **Každý poplach** (nejen požární, ale i poplach vyhlášený při mimořádných událostech) **je vyhlášen vnitřním rozhlasem.** Po jeho vyhlášení se automaticky odblokují turnikety a elektromagnetické zámky. **Při opuštění budovy se zaměstnanci řídí Evakuačním plánem.**

Je zakázáno zejména:

- 1) používat únikové východy v jiných než mimořádných situacích,
- 2) blokovat dveře na únikových cestách, zastavět tyto cesty nebo snižovat jejich průchodnost (např. zastavením těchto cest inventářem, materiálem apod.),
- 3) znemožnění přístupu k rozvodům vody a el. energie, k požárním hydrantům a přenosným hasicím přístrojům.

2. Bezpečnost a ochrana zdraví při práci

- 2.1. Činnost ČSÚ je převážně administrativního charakteru s odpovídajícími pracovními riziky.
- 2.2. K minimalizování ohrožení bezpečnosti a zdraví jsou zaměstnanci povinni dodržovat tato pravidla:
 - přísný zákaz kouření v celé budově ČSÚ (výjimkou je kuřárna),
 - nemanipulovat se žádným zařízením, pokud není určeno k výkonu prací obchodního partnera.
- 2.3. **Pro výkon své činnosti musí mít obchodní partner zpracován svůj seznam pracovních rizik pro výkon prací a je povinen v rámci svého bezpečnostního školení s těmito riziky své zaměstnance seznámit.**
- 2.4. **Zaměstnanci musí mít k výkonu dané práce potřebnou odbornou a zdravotní způsobilost a příslušné instrukce k činnostem, které mají provádět.**
- 2.5. **K činnosti, kterou mají zaměstnanci vykonávat, musí být vybaveni osobními ochrannými pracovními prostředky odpovídajícími ohrožení, jež vyplývá z prováděných prací, popř. rizika pracoviště, dále vhodnými pracovními pomůckami a prostředky (nářadí).**

Článek III.

Ochrana majetku

Ohlašování prací

Práce prováděné obchodními partnery v pracovní i mimopracovní době hlásí ředitel příslušného odboru předem písemně Odboru bezpečnosti a krizového řízení s uvedením názvu obchodního partnera, účelu prací, doby jejich trvání, kontaktních osob obchodního partnera i ČSÚ, jména

a příjmení osob vykonávajících práce a čísla jejich občanského průkazu. Zaměstnanci se hlásí v recepci, kde se evidují jako návštěva. O jejich příchodu vyrozumí strážný kontaktní osobu ČSÚ.

Přidělování přístupových karet a klíčů

Přístupové karty a klíče od určených prostor mohou být na základě písemné žádosti ředitele odboru vydány zaměstnancům, kteří se dlouhodobě nachází na jeho pracovišti, pokud to charakter práce vyžaduje (např. úklidové práce apod.). Ztrátu či zcizení přístupové karty nebo klíče, jejich zneužití nebo poškození, které brání funkčnosti, ohlásí zaměstnanci řediteli příslušného odboru, který neprodleně informuje Odbor bezpečnosti a krizového řízení, a to písemně nebo telefonicky s následným písemným potvrzením. Obchodní partner je povinen uhradit veškeré náklady spojené s pořízením nové karty, klíče nebo změnami klíčového režimu.

Vjezd a parkování

Ve výjimečných případech je možné krátkodobé parkování vozidel zaměstnanců, a to pouze v 1. podzemním podlaží, pokud není z provozních důvodů možné použít technický vjezd. Potřebu takového parkování sdělí písemně ředitel příslušného odboru strážní službě s uvedením firmy a účelu požadovaného parkování.

Zaměstnanec je povinen respektovat zejména tato nařízení:

- 1) V garážích je nutné dodržovat platné dopravní předpisy.
- 2) Není povolen vjezd automobilů na pohon LPG.
- 3) Je zakázáno zdržovat se s vozidlem v prostoru vjezdu do garáží a výjezdu z nich.
- 4) Vozidlo musí být zaparkováno tak, aby umožnilo volný průchod k výtahům, schodišti a do technického zázemí. Zároveň musí být umožněn volný přístup k požárním hydrantům, přenosným hasicím přístrojům a požárním hlásičům.
- 5) Průchod osob příjezdovým tunelem nebo příjezdovými vraty je možný pouze v mimořádných případech za dodržení zvýšené opatrnosti a zajištění dozoru strážného.

Dodržování pravidel

Zaměstnanec zejména:

- 1) Nesmí na pracovišti požívat alkohol nebo jiné návykové látky a nesmí pod jejich vlivem nastoupit do práce.
- 2) Nesmí poškozovat, zapůjčovat si nebo zcizit majetek ČSÚ.
- 3) Nesmí používat prostředky a předměty ČSÚ, pokud to není dohodnuto nebo nezbytně nutné pro výkon sjednané práce.
- 4) Nesmí otevírat uzamčené i neuzamčené části zařízení kanceláře nebo jiných prostor.
- 5) Je zavázán mlčenlivostí o skutečnostech, které se dozví během své činnosti, a to i po ukončení prací nebo pracovního poměru.
- 6) Má zakázáno nahlížet do materiálů umístěných nebo uložených v místnosti, ani je nebo jejich části jakýmkoliv způsobem kopírovat, upravovat, pořizovat z nich výpisy, seznamovat s obsahem nebo jeho částí další osoby a rovněž si je nesmí zapůjčovat nebo je zcizit, ani k těmto činnostem napomáhat.
- 7) Má povinnost chovat se tak, aby nedošlo ke zneužití materiálů, jejich poškození nebo zničení.
- 8) Nesmí nikomu poskytovat svěřený klíč ani vyrábět jeho kopie.
- 9) Nesmí klíč nijak označovat ani upravovat.
- 10) Vždy po ukončení prací uzamkne kancelář nebo jiný prostor, ve kterém prováděl práce.
- 11) Používá a ukládá klíč tak, aby nedošlo k jeho ohnutí nebo jinému poškození, které by způsobilo jeho nefunkčnost, nebo by vedlo k jeho ztrátě či zcizení.

- 12) Používá a ukládá přístupovou kartu tak, aby nedošlo k jejímu ohnutí, prasknutí, poškrábání, jinému poškození nebo její ztrátě či zcizení.
- 13) Nesmí přístupovou kartu polepovat, popisovat, proděravět nebo jinak upravovat.

Je zakázáno zejména:

- 1) Umožnit vstup do budovy nepovolané osobě.
- 2) Poskytovat osobní průkazy, vstupní kartu, svěřené klíče nebo jiné pomůcky sloužící k ochraně majetku neoprávněným osobám.
- 3) Jakkoliv manipulovat s prvky bezpečnostních technologií a poškozovat je.
- 4) Nechávat otevřená okna během pracovní i mimopracovní doby, pokud by mohlo dojít k ohrožení nebo poškození majetku ČSÚ.
- 5) Blokovat dveře ovládané čtecím zařízením.
- 6) Používat výtah jinak, než v souladu s provozními pokyny, dveře výtahu nesmí být v žádném případě blokovány.
- 7) Vstupovat na střechy /výjimkou je kuřárna/ a slunolamy (pokud to nevyžaduje charakter práce), odkládat nebo vyhazovat na ně předměty nebo je jinak znečišťovat.

Článek IV.

Organizační opatření

- 1) Chce-li obchodní partner provést výměnu vedoucího zaměstnance, musí informovat ČSÚ s předstihem nejméně 14 dnů, aby ČSÚ mohl včas zajistit školení o požární ochraně nového vedoucího zaměstnance dodavatele.
- 2) Pracovní úrazy zaměstnanců vyšetřuje, ohlašuje a záznamy o úrazu zasílá v souladu s nařízením vlády č. 201/2010 Sb., o způsobu evidence úrazů, hlášení a zasílání záznamu o úrazu, kterým se stanoví vzor záznamu o úrazu a okruh orgánů a institucí, kterým se ohlašuje pracovní úraz a zasílá záznam o úrazu, obchodní partner.
- 3) Obchodní partner se zavazuje zajistit dodržení výše uvedených bezpečnostních pokynů a potvrzuje, že pracoviště, na kterém se mají práce vykonávat, bylo řádně předáno.

Příloha č. 6

rámcové smlouvy o poskytování služeb podpory a rozvoje vybraných aplikací SIS
evid. č. ČSÚ: 017-2015-R

SPECIFIKACE SUBDODAVATELŮ

1. ORSIA, spol. s r. o.

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl C, vložka 938

IČO: 15030261

se sídlem: Ústí nad Orlicí, Čs. armády 1181, PSČ 562 01

Specifikace dílčích částí plnění: Údržba a rozvoj následujících funkčních bloků: Centrální zpracování – dopočty, kontrolní výstupy; DM Společné nástroje; DM doména produkčních statistik (zajištění podpory programového vybavení specifikovaných funkčních bloků, zajištění provozuschopnosti a dostupnosti specifikovaných funkčních bloků dle parametrů uživatelských požadavků, které jsou uvedeny jako příloha 08c „Specifikace SIS - Uživatelské požadavky“ této smlouvy)

2. BIOS - služby výpočetní techniky, s.r.o.

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka č. 9117

IČO: 45271623

se sídlem: Lidečská 132/5, Zličín, 155 21 Praha 5

Specifikace dílčích částí plnění: Údržba a rozvoj funkčních bloků Veřejná databáze a Statistický metainformační systém (Zajištění podpory programového vybavení výše specifikovaných funkčních bloků, zajištění provozuschopnosti a dostupnosti výše specifikovaných funkčních bloků dle parametrů uživatelských požadavků, které jsou uvedeny jako příloha 08c „Specifikace SIS - Uživatelské požadavky“ této smlouvy).

Příloha č. 7

**rámcové smlouvy o poskytování služeb podpory a rozvoje vybraných aplikací SIS
evid. č. ČSÚ: 017-2015-R**

Slib mlčenlivosti

podle § 16 odst. 2 zákona č. 89/1995 Sb., o státní statistické službě, ve znění pozdějších předpisů:

"Slibuji na svou čest a svědomí, že nezveřejním, nikomu nesdělím ani neumožním seznámit se s důvěrnými statistickými údaji získanými pro statistické účely, se kterými se seznámím v souladu s ustanovením zákona č. 89/1995 Sb., o státní statistické službě, ve znění pozdějších předpisů, a že tyto údaje využiji jen pro účel, pro který byly určeny."

"Tak slibuji".

Vybraný uchazeč je povinen před podpisem smluv na plnění veřejné zakázky složit slib mlčenlivosti ve výše uvedeném znění a stvrdit jeho složení písemně do rukou předsedkyně ČSÚ nebo osoby jí pověřené. Povinnost mlčenlivosti trvá i po plnění veřejné zakázky. Složením tohoto slibu je podmíněna možnost plnit veřejnou zakázku, neboť její součástí jsou i činnosti uvedené v ustanovení § 16 odst. 1 zákona č. 89/1995 Sb., o státní statistické službě, ve znění pozdějších předpisů.



Příloha č. 8 - Specifikace Statistického informačního systému

Rámcové smlouvy o poskytování služeb podpory a rozvoje vybraných aplikací SIS
evid. č. ČSÚ: 017-2015-R

S ohledem na to, že obsah této přílohy č. 8 byl součástí Zadávací dokumentace veřejné zakázky „Podpora a rozvoj aplikací SIS“, k jejíž plnění je tato smlouva uzavírána, se smluvní strany dohodly, že obsah této přílohy není uveden v listinné podobě, ale je uložen na CD, které je níže na tomto listu připojeno v obálce uzavřené smluvními stranami razítky a parafou.

Smluvní strany čestně prohlašují, že obsah předmětného CD je nedílnou součástí této smlouvy ve smyslu čl. XIX. odst. 12 této smlouvy.

Obsah přiloženého CD se nezveřejňuje, neboť obsahuje informace, jejichž obecné zpřístupnění by mohlo způsobit objednateli značnou újmu.

Místo pro přilepení obálky s CD

