

Příloha č. 1 k zadávací dokumentaci

Specifikace předmětu plnění veřejné zakázky

A) Služba podpory stávajících licencí software Novell GroupWise pro zabezpečení elektronické pošty (komunikačního systému)

Služba podpory zahrnuje pravidelnou údržbu **2400** uživatelských licencí Novell GroupWise. Podpora zahrnuje údržbu do 30. 4. 2018. Údržba produktu zahrnuje aktualizaci programového vybavení a technickou podporu, která spočívá v maximální reakční době přístupu ke službě technické podpory a specifikuje čas do započetí řešení incidentu po jeho ohlášení na 2 hodiny, typ časové podpory 24hodin/7 dní a maximální počet zaplacených incidentů za rok 25. Dále přístup do elektronického systému řešení a sledování incidentů firmy Novell. Požadavky na plnění servisních služeb se budou zasílat písemně, a to poštou, faxem nebo elektronicky e-mailem do obchodního sídla poskytovatele k rukám kontaktní osoby poskytovatele technické podpory nebo prostřednictvím určeného a objednateli zpřístupněného elektronického systému. V případě upgrade stávajících licencí elektronické pošty (komunikačního systému) Novell GroupWise budou k dispozici instalační média v elektronické podobě.

Akceptací služeb se rozumí převzetí příslušného počtu licencí v elektronické podobě.

B) Služba podpory licencí software Novell Open Enterprise Server a Novell eDirectory pro zabezpečení serverového operačního systému

Služba podpory zahrnuje údržbu **2250** uživatelských licencí Novell Open Enterprise Server a Novell eDirectory do 30. 4. 2018 včetně údržby. Údržba produktu zahrnuje aktualizaci programového vybavení a technickou podporu, která spočívá v maximální reakční době přístupu ke službě technické podpory a specifikuje čas do započetí řešení incidentu po jeho ohlášení na 2 hodiny, typ časové podpory 24hodin/7dní a maximální počet zaplacených incidentů za rok 12. Dále přístup do elektronického systému řešení a sledování incidentů firmy Novell. Požadavky na plnění servisních služeb se budou zasílat písemně, a to poštou, faxem nebo elektronicky e-mailem do obchodního sídla poskytovatele k rukám kontaktní osoby poskytovatele technické podpory nebo prostřednictvím určeného a objednateli zpřístupněného elektronického systému. V případě upgrade stávajících licencí serverového komunikačního operačního systému Novell Open Enterprise Server a Novell eDirectory budou k dispozici instalační média v elektronické podobě.

Akceptací služeb se rozumí převzetí příslušného počtu licencí v elektronické podobě.

C) Služba podpory licencí software Novell Cluster Services pro zabezpečení clusteringu serverů ČSÚ a OS Novell

Služba podpory zahrnuje údržbu **4** uživatelských licencí Cluster Services for NetWare Open Enterprise Server Cluster. Podpora zahrnuje údržbu do 30. 4. 2018. Údržba produktu zahrnuje aktualizaci programového vybavení a technickou podporu, která spočívá v maximální reakční době přístupu ke službě technické podpory a specifikuje čas do započetí řešení incidentu po jeho ohlášení na 2 hodiny, typ časové podpory 24hodin/7dní a maximální počet zaplacených incidentů za rok 12. Dále přístup do elektronického systému řešení a sledování incidentů firmy Novell. Požadavky na plnění servisních služeb se budou zasílat písemně, a to poštou, faxem nebo elektronicky e-mailem do obchodního sídla poskytovatele k rukám kontaktní osoby poskytovatele technické podpory nebo prostřednictvím určeného a objednateli zpřístupněného elektronického systému. V případě upgrade licencí na Novell Cluster Services for Netware 6.5 and Open Enterprise Server Cluster Server budou k dispozici instalační média v elektronické podobě.

Akceptací služeb se rozumí převzetí příslušného počtu licencí v elektronické podobě.

D) Služba podpory licencí software Novell Identity Manager včetně zásuvných modulů pro bezpečnost serverového komunikačního systému

Služba podpory zahrnuje údržbu **1500** uživatelských licencí Novell Identity Manager 4.0 Advanced Edition včetně zásuvných modulů. Podpora zahrnuje údržbu do 30. 4. 2018. Údržba produktu zahrnuje aktualizaci programového vybavení a technickou podporu, která spočívá v maximální reakční době přístupu ke službě technické podpory a specifikuje čas do započetí řešení incidentu po jeho ohlášení na 2 hodiny, typ časové podpory 24hodin/7dní a maximální počet zaplacených incidentů za rok 12. Dále přístup do elektronického systému řešení a sledování incidentů firmy Novell. Požadavky na plnění servisních služeb se budou zasílat písemně, a to poštou, faxem nebo elektronicky e-mailem do obchodního sídla poskytovatele k rukám kontaktní osoby poskytovatele technické podpory nebo prostřednictvím určeného a objednateli zpřístupněného elektronického systému. Pro upgrade budou k dispozici instalační média v elektronické podobě.

Akceptací služeb se rozumí převzetí příslušného počtu licencí v elektronické podobě.

E) Služba podpory licencí software Novell ZENworks Suite pro zabezpečení distribučního komunikačního systému

Služba podpory zahrnuje údržbu **1400** uživatelských licencí Novell ZENworks Suite do 30. 4. 2018 včetně údržby. Údržba produktu zahrnuje aktualizaci programového vybavení a technickou podporu, která spočívá v maximální reakční době přístupu ke službě technické podpory a specifikuje čas do započetí řešení incidentu po jeho ohlášení na 2 hodiny, typ časové podpory 24hodin/7dní a maximální počet zaplacených incidentů za rok 12. Dále přístup do elektronického systému řešení a sledování incidentů firmy Novell. Požadavky na plnění servisních služeb se budou zasílat písemně, a to poštou, faxem nebo elektronicky e-mailem do obchodního sídla poskytovatele k rukám kontaktní osoby poskytovatele technické podpory nebo prostřednictvím určeného a objednateli zpřístupněného elektronického systému. V případě upgrade stávajících licencí distribučního komunikačního systému Novell ZENworks budou k dispozici instalační média v elektronické podobě.

Akceptací služeb se rozumí převzetí příslušného počtu licencí v elektronické podobě.

Podrobný rozpis modulů je uveden v Příloze č. 4 Zadávací dokumentace.