

DODATEČNÉ INFORMACE Č. 9 K ZADÁVACÍ DOKUMENTACI A ZADÁVACÍM PODMÍNKÁM NADLIMITNÍ VEŘEJNÉ ZAKÁZKY S NÁZVEM „POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB SPRÁVY A ROZVOJE INFORMAČNÍHO SYSTÉMU ZÁKLADNÍ REGISTR OSOB - ROS“

ZADAVATEL: Česká republika – Český statistický úřad (ČSÚ)
Sídlem: Na padesátém 81, 100 82, Praha 10 - Strašnice
IČO: 000 25 593

Zadavatel tímto poskytuje dodatečné informace č. 9 k zadávací dokumentaci a zadávacím podmínkám nadlimitní veřejné zakázky s názvem „**Poskytování služeb správy a rozvoje informačního systému základní registr osob - ROS**“, zadávané dle zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách (dále jen „zákon“), a to na základě předchozí žádosti uchazeče, která byla doručena dne 29. 08. 2016 prostřednictvím e-mailu.

Dotaz k zadávacím podmínkám:	Odpověď zadavatele:
<u>Otázka č. 1:</u> Uchazeč na základě DI č. 2 otázka č. 14 požaduje aktuální rozdílovou analýzu shody se Zákonem (a vyhláškou) o kybernetické bezpečnosti. Dle informace dále uvedené v odpovědi, požaduje zadavatel sepsání příslušné dohody o mlčenlivosti. Uchazeč se tedy táže, zda je nutné podepisovat další dohody o mlčenlivosti (v případě, že už podepsal dohodu o mlčenlivosti) nebo jaké kroky jsou nyní nutné podniknout pro získání této dokumentace. <u>Otázka č. 2:</u> Zadavatel v rámci DI č. 2 specifikoval počty požadavků a incidentů za poslední rok. Uchazeč se táže, zda je možné získat rozdělení počtu požadavků. Tedy, zda je možné, dozvědět se kolik požadavků směřovalo na HW vrstvu, kolik na SW vrstvu atd. a jakého typu požadavky byly (např.: výměna vadného disku, oprava karty, konfigurace apod.)	<u>Odpověď č. 1:</u> Předpokladem pro předání aktuální rozdílové analýzy shody se zákonem a vyhláškou o kybernetické bezpečnosti uchazeči je uzavření zvláštní dohody o mlčenlivosti (viz dodatečné informace č. 2, odpověď na otázku č. 14, bod 3.). Rozdílová analýza bude uchazeči předána na jeho vyžádání v listinné podobě proti předložení dvou vyhotovení dohody o mlčenlivosti, která tvoří přílohu č. 1 těchto dodatečných informací, podepsané oprávněným zástupcem uchazeče. <u>Odpověď č. 2:</u> Přehled požadavků a incidentů za poslední rok je obsažen v přiložené tabulce, která tvoří přílohu č. 2 těchto dodatečných informací.

Otázka č. 3:

Zadavatel v DI č. 2 dotazu č. 1 odpověděl, že plně aktuální podrobnou dokumentaci předá současně s podpisem smlouvy. Zároveň ovšem zadavatel požaduje po uchazečích podepsat smlouvu, která obsahuje v článku 2.3 následující ustanovení: „

Poskytovatel prohlašuje, že je mu znám obsah a funkce IS ROS ke dni účinnosti této smlouvy, parametry technické podpory, ve kterých je IS ROS provozován, včetně naplnění IS ROS daty. Obsah a funkce technické infrastruktury IS ROS je popsán v příloze č. 1 této smlouvy“.

Dle názoru uchazeče není možné se bez seznámení s aktuální podrobnou dokumentací (uživatelskou, technickou, administrativní a programátorskou) k takovému bodu zavázat. K tomuto bodu je schopen se zavázat pouze stávající dodavatel a je tak zvýhodněn oproti ostatním uchazečům. Uchazeč žádá zadavatele o dodání této dokumentace tak aby se mohl k článku 2.3 smlouvy zavázat.

Otázka č. 4:

Přílohy č. 8 a 9 ZD popisují požadavky na základní registry požadované v roce 2009 (dle seznamu změn na straně 4 Přílohy č. 8 ZD) a dle názoru uchazeče tedy nepopisují aktuální stav. Uchazeč žádá o dodání aktuální dokumentace.

Otázka č. 5:

Uchazeč žádá o dodání vyřízení aktuálně provozovaného HW, aby měl představu o stavu tohoto HW s ohledem na požadavky nastavení KPI a

Odpověď č. 3:

Prohlášení poskytovatele obsažené v článku II. odst. 3 závazného návrhu smlouvy nemá žádnou souvislost s provozní dokumentací a zdrojovými kódy které budou předány vítěznému uchazeči současně s podpisem smlouvy (dále jen „provozní dokumentace“). Tato provozní dokumentace neobsahuje žádné údaje uvedené v prohlášení poskytovatele v článku II. odst. 3 závazného návrhu smlouvy. Obsahem provozní dokumentace předané vítěznému uchazeči při podpisu smlouvy bude:

- HW infrastruktura a síťová infrastruktura,
- Instalační příručka database ROS-IAIS 2.0.
- WLS_postup instalace
- ROS-IAIS datová architektura APV 2.0.
- ROS-IAIS funkční architektura APV 2.0.
- Implementace Oracle 11gR2 Real Application Clusters pro ROS
- Implementace Oracle 11gR2 Real Application Clusters pro ROS DRP
- Implementace Oracle 11gR2 Real Application Clusters pro ROS REF
- ROS datová architektura APV 3
- ROS funkční dekompozice APV 3
- ROS instalační protokol APV 3

Veškeré údaje uvedené v prohlášení poskytovatele v článku II. odst. 3 závazného návrhu smlouvy, tj. obsah a funkce IS ROS, parametry technické podpory, ve kterých je IS ROS provozován, včetně naplnění IS ROS daty a obsah a funkce technické infrastruktury IS ROS, jsou obsaženy v zadávací dokumentaci, takže vítěznému uchazeči ke dni účinnosti smlouvy budou známy.

Odpověď č. 4:

Dokumenty globální architektury nebyly během provozu ROS měněny a jedná se tak o aktuální dokumentaci.

Odpověď č. 5:

Stávající infrastruktura je dostatečně dimenzovaná, aby zvládla aktuální provoz i zvýšené požadavky na systém dané změnou legislativy (zákon č. 111/2009 Sb., o základních registrech ve znění pozdějších předpisů).

SLA dle smlouvy. Uchazeč se tak chce vyvarovat stavu, kdy pro splnění požadovaných KPI parametrů je stav aktuálního HW dostačující a po jakémoliv SW změně by byl nedostačující a uchazeč se tak dostane do stavu, kdy z viny nedostatečného výkonu HW nebude možné dodržet KPI a SLA definována smlouvou.

Otázka č. 6:

Zadavatel předpokládá, že po dobu 1-3 měsíců bude realizován přechod ze stávajícího dodavatele na nového. Návrh smlouvy nijak neřeší situaci, kdy během této doby provede aktuální dodavatel SW změnu, která bude mít dopad na SLA a KPI (ke kterým se nový uchazeč závazně podepíše). Zároveň může dojít k situaci, že pomyslná změna bude vyžadovat jiný typ HW, který dnes není uveden v ZD.

- a. Jakým způsobem bude případně řešit zadavatel změnu/upgrade HW v tomto přechodném období?
- b. Jak hodlá zadavatel postupovat v takovýchto případech?
- c. Doplní zadavatel smlouvu tak, aby tyto body byly ošetřeny?

Otázka č. 7:

Uchazeč v ZD nikde nenašel, zda zadavatel provozuje DEV/TEST prostředí. V případě, že ano, provozuje zadavatel tato prostředí na stejném fyzickém HW, nebo na kompletně odděleném? V případě, že tato prostředí jsou poskytována na odděleném fyzickém HW, je jejich seznam zahrnut v ZD? Uchazeč žádá zadavatele o popsání těchto prostředí.

Otázka č. 8:

Chápe uchazeč správně, že pro provozní činnosti uchazeče je možné využít služeb remote hands aktuálních dodavatelů datových center, a to na základě smluv mezi zadavatelem a stávajícími poskytovateli datových center?

Odpověď č. 6:

- a. V průběhu období přechodu ze stávajícího dodavatele na nového nebude s výjimkou odstranění závad ohrožujících provoz systému docházet ke změnám nebo upgrade HW. Za nefunkční HW zajistí zadavatel náhradu z titulu smluvního vztahu na poskytnutí podpory k HW.
- b. Viz odpověď 6 a.
- c. Zadavatel smlouvu neupraví s ohledem na odpověď 6 a.

Odpověď č. 7:

Vývojové ani školící prostředí není. TEST prostředí je pouze v lokalitě B. Pro účely testu je dedikován pouze aplikační server umístěný na zvirtualizovaném serveru. Ostatní prvky testovacího prostředí jsou sdílené.

Odpověď č. 8:

Služby remote hands nejsou poskytovateli služeb datových center poskytovány. ČSÚ má smlouvu se SZR (Správa Základních registrů), nikoliv přímo s poskytovateli datových center Českou poštou s.p. a Státní pokladnou Centrem sdílených služeb s.p..

Otázka č. 9:

Pro správný výpočet nabídkové ceny žádá uchazeč zadavatele o poskytnutí následujících údajů:

- a. *Počet administrovaných prostředí*
- b. *Počty změn a konfiguračních zásahů*
- c. *Počty incidentů*
- d. *Počty uživatelů/účtů a dynamika jejich změn*

Otázka č. 10:

Zadavatel v Příloze č. 1 ZD (závazný návrh smlouvy) na několika místech zmiňuje „prováděcí smlouvy“. Uchazeč žádá o vysvětlení, o jaké prováděcí smlouvy se jedná (v rámci této ZD nejsou žádné prováděcí smlouvy součástí) a zda obdrží jejich návrh, nebo zda zadavatel upraví návrh smlouvy tak aby tento pojem neobsahoval.

Otázka č. 11:

Uchazeč žádá o doplnění objemu prací ke každému katalogovému listu. V případě, že zadavatel tyto údaje uchazečům neposkytne, poruší tak dle názoru uchazeče § 6 odst. 1 ZVZ, protože neposkytnutím těchto údajů, zadavatel zvyhodňuje stávajícího poskytovatele, který má přehled o tom kolik práce je nutné vynaložit pro jednotlivé úkony.

Odpověď č. 9:

- a. Celkem 3 prostředí: testovací v 1 lokalitě a produkční ve 2 lokalitách
- b. Viz příloha č. 2 těchto dodatečných informací – tabulka přehled požadavků a incidentů za poslední rok
- c. Viz příloha č. 2 těchto dodatečných informací – tabulka přehled požadavků a incidentů za poslední rok
- d. Uživatelé ROS se připojují k vnějšímu rozhraní ISZR za podmínek stanovených SZR (viz. <http://www.szrcr.cz/vyvojari>). Uživatelé ROS-IAIS se připojují prostřednictvím JIP/KAAS (dodavatel diagnostikuje příčinu možných problémů, pokud je připojení přes JIP/KAAS nefunkční). Dodavatel zřizuje účty pro správce ROS (cca 3 desítky uživatelů s minimální dynamikou).

Odpověď č. 10:

Pojem „prováděcí smlouva“ je v závazném návrhu smlouvy (konkrétně v přílohách č. 2, 3 a 8 smlouvy) použit ve významu výzva objednatele k poskytnutí služeb rozvoje dle článku VIII. smlouvy. Pro odstranění možné výkladové nejasnosti zadavatel nahradil pojem „prováděcí smlouva“ na str. 42, 48, 62, 66 a 72 pojmem „výzva objednatele“. Upravený závazný návrh smlouvy, jak ve změnovém režimu s vyznačenými úpravami, tak v čistopise, tvoří přílohu č. 3 těchto dodatečných informací.

Odpověď č. 11:

Objem prací ke katalogovým listům se dá vyvodit z obsahu činností pokrytých katalogovými listy. Nadto se požaduje účast manažera projektu, příp. dalších členů týmu na jednání provozních orgánů. Členové týmu působí v rámci výboru pro kybernetickou bezpečnost, který se schází cca 4x ročně. Zdrojem pro vyhodnocení je poskytnutá tabulka přehledu požadavků a incidentů za poslední rok – příloha č. 2 těchto dodatečných informací.

<u>Otázka č. 12:</u> S ohledem na charakter výše položených dotazů uchazeč žádá o adekvátní prodloužení lhůty pro podání nabídek.	<u>Odpověď č. 12:</u> Zadavatel v souladu s § 40 odst. 3 zákona prodlužuje lhůtu pro podání nabídek do 15. 9. 2016 do 14:00. Otevírání obálek s nabídkami proběhne dne 15. 9. 2016 v sídle zadavatele ve 14:05 hod.
---	---

Přílohy:

Příloha č. 1 – Dohoda o mlčenlivosti - rozdílová analýza

Příloha č. 2 – Tabulka požadavků a incidentů na ROS a ROS IAIS za poslední rok

Příloha č. 3 – Závazný návrh smlouvy