

VYSVĚTLENÍ ZADÁVACÍ DOKUMENTACE Č. 1 K NADLIMITNÍ VEŘEJNÉ ZAKÁZCE S NÁZVEM „OBNOVA INFRASTRUKTURNÍCH SERVERŮ NA KRAJSKÝCH SPRÁVÁCH ČSÚ“

ZADAVATEL: Česká republika – Český statistický úřad
Sídlem: Na padesátém 3268/81, 100 82 Praha 10 - Strašnice
IČO: 000 25 593

VEŘEJNÁ ZAKÁZKA NADLIMITNÍ ZADÁVANÁ V OTEVŘENÉM ŘÍZENÍ:
„Obnova infrastrukturních serverů na Krajských správách ČSÚ“

Zadavatel tímto poskytuje vysvětlení zadávací dokumentace č. 1 k výše uvedené nadlimitní veřejné zakázce zadávané dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek (dále jen „zákon“), a to na základě předchozí žádosti dodavatele, která byla doručena dne 17. 5. 2017 prostřednictvím profilu zadavatele.

Dotaz k zadávací dokumentaci:	Odpověď zadavatele:
Všechny níže uvedené dotazy se týkají Přílohy č. 1 zadávací dokumentace: <u>Dotaz č. 1</u> V sekci „Distribuce skříní (rack) na MK“ je uvedeno: „Zadavatel požaduje po dodavateli převoz tří kusů RACK skříní o standardní velikosti 42U ze serverovny centrály na tři vybrané serverovny na MK (Pardubice, Zlín, Olomouc). Zadavatel zajistí uvolnění původních polovičních RACK skříní (nebude ve stejný den jako distribuce RACK) a připraví je k přepravě. Dodavatel na pokyn zadavatele naloží poloviční RACK skříně z lokality Pardubice, Zlín, Olomouc a převez je do zbylých třech MK (Liberec, Karlovy Vary, Jihlava). Naložení a předání RACK je vždy z, resp. do serverovny. Výsledný stav bude 42U rack v lokalitách Pardubice, Zlín, Olomouc a 2 kusy 22U rack v lokalitách Liberec, Karlovy Vary, Jihlava.“	<u>Odpověď č. 1</u> Zadavatel uvádí v zadávací dokumentaci, že „Zadavatel <u>požaduje po dodavateli převoz tří kusů</u> RACK skříní o standardní velikosti 42U ze serverovny centrály na tři vybrané serverovny na MK (Pardubice, Zlín, Olomouc). Zadavatel zajistí uvolnění původních polovičních RACK skříní (nebude ve stejný den jako distribuce RACK) a připraví je k přepravě. <u>Dodavatel na pokyn zadavatele naloží</u> poloviční RACK skříně z lokality Pardubice, Zlín, Olomouc <u>a převez je do zbylých třech</u> MK (Liberec, Karlovy Vary, Jihlava). Naložení a předání RACK je vždy z, resp. do serverovny.“

Z textu není patrné, zda dopravu zajistí zadavatel anebo zda má součástí distribuce racků na MK. Prosíme o upřesnění.

Dotaz č. 2

V sekci „Požadovaná maintenance“ je uvedeno: „Dodavatel je na základě požadavku zadavatele povinen spolupracovat na implementaci dalších technologií od dalších dodavatelů.“

Z textu není patrné, jak může typický požadavek této kategorie vypadat. Zároveň není z textu patrné, zda náklady na takové aktivity musí být součástí nabídkové ceny nebo budou fakturovány ad-hoc. Žádáme o upřesnění.

Dotaz č. 3

V sekci „Správa ESX serverů“ je uvedeno:

- 1) V bodě a) „profylaxe (upgrade) systémů VMWare dle aktuálních potřeb podporovaných systémů.“ Mohl by zadavatel upřesnit dle stávajících zkušeností, jak často (per rok) takové potřeby vyvstanou?
- 2) V bodě b) „provádění ošetření systémů VMWare.“ Mohl by zadavatel upřesnit, co přesně míní pojmem „ošetření“ a jak často takovouto aktivitu předpokládá?

Dotaz č. 4

K sekci „DISASTER RECOVERY“ má zadavatel tyto otázky:

- 1) bude zadavatel požadovat, aby specialista uchazeče byl osobně přítomen DR testu nebo bude možné využít vzdáleného přístupu (VPN) provádět asistenci „na dálku“?

Odpověď č. 2

Jedná se o práce, které mohou nastat v průběhu plnění. Typicky jde o součinnost v rámci poskytované servisní podpory pro práce vykonávané třetí stranou. Zadavatel vždy bude tuto součinnost konkrétně specifikovat. Tyto práce budou součástí nabídkové ceny v rozsahu požadované zadávací dokumentací, ale budou fakturovány ad hoc dle skutečného a vykázaného rozsahu prací.

Odpověď č. 3

- 1) Tyto potřeby v současné době nastávají cca desetkrát za rok.
- 2) Tyto potřeby v současné době nastávají cca desetkrát za rok.

Odpověď č. 4

1) Při testu DR bude součástí i fyzické přepojování téměř veškeré techniky. Tedy tým techniků s certifikací opravňující k manipulaci s HW musí být přítomen fyzicky v místě testu. Celý tým se jistě bude skládat z mnoha specialistů a zadavatel nepožaduje přítomnost všech techniků v místě testu. Složení týmu v místě záleží na dodavateli s ohledem na

2) na základě textu, citujeme „V případě významné změny produkčního prostředí mající vliv na postup disaster recovery, požaduje zadavatel otestovat tento postup obnovy bez zbytečného odkladu, nejdéle však do uplynutí jednoho měsíce od této významné změny“ žádáme o upřesnění, na základě stávajících zkušeností, jak často za rok dochází k významné změně produkčního prostředí.

3) na základě textu „Zadavatel požaduje provádět pravidelně test disaster recovery, a to vždy minimálně jedenkrát ročně na dohodnutém kraji“ žádáme upřesnit, na základě stávajících zkušeností, jak často bude DR test prováděn a zda se bude dohodnutý kraj každý rok měnit.

Dotaz č. 5

Mohl by zadavatel upřesnit, jakou verzi HP SIM má aktuálně implementovánu?

Dotaz č. 6

K sekci „GSM a servisní PC“ má uchazeč nejasnost v tom, že má sice zajistit v případě hw poruchy náhradní servisní PC obdobné konfigurace, ale přitom tato chybí. Žádáme zadavatele o přesný popis servisního PC. Dále žádáme o detailizaci stávajícího řešení zasílání SMS alertů, tedy jak je technicky řešeno předávání HP SIM alertů na GSM bránu (potažmo servisní PC).

dodržení všech podmínek zadání a všech požadovaných SLA. Část pravidelného testu DR je požadováno provádět mimo síť ČSÚ.

2) K takovéto významné změně došlo za období 2009-2017 pouze jednou při dokupování serverů.

3) Na základě zkušeností lze očekávat, že test bude prováděn min. 1x ročně a pro konkrétní test bude vždy dohodnut konkrétní kraj.

Odpověď č. 5

Verze SIM je 7.1.

Odpověď č. 6

K provozu servisního PC postačuje běžné PC vhodné pro běh operačního systému Windows 7 / 32bit. Hlavní parametry současného PC jsou: CPU E7200, 2GB RAM, 80GB HDD. SMS alerty jsou v současné době primárně zasílány ze servisního PC (na každé pobočce i centrále) pomocí nástroje Advanced Host Monitor. SIM server, jak je popsáno, je nainstalován pouze na centrále. Na servisním PC neběží SIM server.

Zadavatel nevyžaduje, aby k dohledu a monitoringu byly využity současně používané nástroje zadavatele. Vhodný monitorovací a dohledový systém si může dodat dodavatel sám.

<u>Dotaz č. 7</u> K tabulce „III. Technická specifikace – backup server (systém) a zálohovací SW“ má uchazeč tyto nejistoty: 1) k bodu „- podpora zálohování Oracle DB (podpora integrace s Oracle RMAN), pouze podpora bez licence“. Mohl by zadavatel upřesnit, co míní textem „podpora bez licence“? 2) k bodu „- licence pro neomezený počet zálohovaných klientů“. Sekce o zálohování dat na str. 2 nezmiňuje situaci „klientů“. Uchazeč žádá upřesnit, co je tímto požadavkem míněno – především o jaké klienty se jedná (= definice operačního systému a funkce klienta). <u>Dotaz č. 8</u> V příloze č. 1.3 je definováno, že „Dále je třeba tento DB server připojit k nově dodanému diskovému poli.“. Z žádného textu v příloze č. 1 není zřejmé, zda si dodavatel DB servery připojí k diskovému poli sám anebo má tuto aktivitu provést uchazeč. Zároveň není zřejmé, zda mají DB servery patřičné SAS HBA adaptéry, aby vůbec k diskovému poli mohly být připojeny.	<u>Odpověď č. 7</u> 1) Zálohovací technologie bude muset umět zálohovat skrz integraci s Oracle RMAN. Tato funkcionality nemusí být zalicencována (je-li licencovatelná), ale musí být možné licenci dokoupit. 2) Jedná se o schopnost zálohovací technologie zálohovat případné další serverové operační systémy (OS Windows, různé distribuce Linuxů v různých verzích). Protože se jedná o možný budoucí požadavek, není zadavatel nyní schopen přesně specifikovat, jaké klienty bude třeba zálohovat. <u>Odpověď č. 8</u> V místě „Instalace HW a stávající skříně (rack)“ zadavatel popisuje, že DB server disponuje FC kartou a pokud dodavatel použije SAS technologii pro konektivitu mezi diskovým polem a servery, je povinen vhodnou SAS kartu dodat. Její zapojení do serveru provede zadavatel.
--	--

Zadavatel upozorňuje, že v souladu se zadávacími podmínkami, nabídky podané účastníky zadávacího řízení musí být v souladu s takto uveřejněným vysvětlením zadávací dokumentace a případnými změnami.