

Specifikace předmětu plnění veřejné zakázky „Poskytování podpory k duševnímu vlastnictví „Novell“ – MicroFocus a NetIQ“

A) Služba podpory stávajících licencí software GroupWise pro zabezpečení elektronické pošty (komunikačního systému)

Služba podpory zahrnuje pravidelnou údržbu **2400** uživatelských licencí GroupWise. Podpora zahrnuje roční údržbu do 30.4.2020. Údržba produktu zahrnuje aktualizaci programového vybavení a technickou podporu, která spočívá v maximální reakční době přístupu ke službě technické podpory a specifikuje čas do započetí řešení incidentu po jeho ohlášení na 2 hodiny, typ časové podpory 24 hodin/7 dní a maximální počet zaplacených incidentů za rok 25. Přístup do elektronického systému řešení a sledování incidentů firmy MicroFocus. Požadavky na plnění servisních služeb se budou zasílat písemně a to poštou, faxem nebo elektronicky e-mailem do obchodního sídla poskytovatele k rukám kontaktní osoby poskytovatele technické podpory nebo prostřednictvím určeného a objednateli zpřístupněného elektronického systému. V případě upgrade stávajících licencí elektronické pošty (komunikačního systému) GroupWise budou k dispozici instalační média v el. podobě.

Přijetí plnění – převzetí příslušného počtu licencí v el. podobě

B) Služba podpory licencí software Open Enterprise Server a NetIQ eDirectory pro zabezpečení serverového operačního systému

Služba podpory zahrnuje roční údržbu **2250** uživatelských licencí Open Enterprise Server a NetIQ eDirectory do 30.4.2020 včetně údržby. Údržba produktu zahrnuje aktualizaci programového vybavení a technickou podporu, která spočívá v maximální reakční době přístupu ke službě technické podpory a specifikuje čas do započetí řešení incidentu po jeho ohlášení na 2 hodiny, typ časové podpory 24 hodin/7 dní a maximální počet zaplacených incidentů za rok 12. Přístup do elektronického systému řešení a sledování incidentů firmy MicroFocus. Požadavky na plnění servisních služeb se budou zasílat písemně a to poštou, faxem nebo elektronicky e-mailem do obchodního sídla poskytovatele k rukám kontaktní osoby poskytovatele technické podpory nebo prostřednictvím určeného a objednateli zpřístupněného elektronického systému. V případě upgrade stávajících licencí serverového komunikačního operačního systému Open Enterprise Server a NetIQ eDirectory budou k dispozici instalační média v el. podobě.

Přijetí plnění – převzetí příslušného počtu licencí v el. podobě

C) Služba podpory licencí software Cluster Services pro zabezpečení clusteringu serverů ČSÚ

Služba podpory zahrnuje roční údržbu **4** uživatelských licencí Cluster Services for Open Enterprise Server Cluster. Podpora zahrnuje údržbu do 30.4.2020. Údržba produktu zahrnuje aktualizaci programového vybavení a technickou podporu, která spočívá v maximální reakční době přístupu ke službě technické podpory a specifikuje čas do započetí řešení incidentu po jeho ohlášení na 2 hodiny, typ časové podpory 24 hodin/7 dní a maximální počet zaplacených incidentů za rok 12. Přístup do elektronického systému řešení a sledování incidentů firmy MicroFocus. Požadavky na plnění servisních služeb se budou zasílat písemně a to poštou, faxem nebo elektronicky e-mailem do obchodního sídla poskytovatele k rukám kontaktní osoby poskytovatele technické podpory nebo prostřednictvím určeného a objednateli zpřístupněného elektronického systému. V případě upgrade licencí na Novell Cluster Services for Netware 6.5 and Open Enterprise Server Cluster Server budou k dispozici instalační média v el. podobě.

Přijetí plnění – převzetí příslušného počtu licencí v el. podobě

D) Služba podpory licencí software NetIQ Identity Manager včetně zásuvných modulů pro bezpečnost serverového komunikačního systému

Služba podpory zahrnuje roční údržbu **1500** uživatelských licencí NetIQ Identity Manager 4.0 Advanced Edition včetně zásuvných modulů. Podpora zahrnuje údržbu do 30.4.2020. Údržba produktu zahrnuje aktualizaci programového vybavení a technickou podporu, která spočívá v maximální reakční době přístupu ke službě technické podpory a specifikuje čas do započetí řešení incidentu po jeho ohlášení na 2 hodiny, typ časové podpory 24hodin/7dní a maximální počet zaplacených incidentů za rok 12. Přístup do elektronického systému řešení a sledování incidentů firmy MicroFocus. Požadavky na plnění servisních služeb se budou zasílat písemně a to poštou, faxem nebo elektronicky e-mailem do obchodního sídla poskytovatele k rukám kontaktní osoby poskytovatele technické podpory nebo prostřednictvím určeného a objednateli zpřístupněného elektronického systému. Pro upgrade budou k dispozici instalační média v el. podobě.

Přijetí plnění – převzetí příslušného počtu licencí v el. podobě

E) Služba podpory licencí software ZENworks Suite pro zabezpečení distribučního komunikačního systému

Služba podpory zahrnuje roční údržbu **1400** uživatelských licencí ZENworks Suite do 30.4.2020 včetně údržby. Roční údržba produktu zahrnuje aktualizaci programového vybavení a technickou podporu, která spočívá v maximální reakční době přístupu ke službě technické podpory a specifikuje čas do započetí řešení incidentu po jeho ohlášení na 2 hodiny, typ časové podpory 24hodin/7dní a maximální počet zaplacených incidentů za rok 12. Přístup do elektronického systému řešení a sledování incidentů firmy MicroFocus. Požadavky na plnění servisních služeb se budou zasílat písemně a to poštou, faxem nebo elektronicky e-mailem do obchodního sídla poskytovatele k rukám kontaktní osoby poskytovatele technické podpory nebo prostřednictvím určeného a objednateli zpřístupněného elektronického systému. V případě upgrade stávajících licencí distribučního komunikačního systému ZENworks budou k dispozici instalační média v el. podobě.

Přijetí plnění – převzetí příslušného počtu licencí v el. podobě

F) Služba informování odběratele o produktech

Služba informování zahrnuje podávání informací o nových verzích produktů, na které je poskytována podpora, doporučení instalace těchto nových verzí, informování o změnách licencování podporovaných produktů.

Přijetí plnění – poskytnutí informace pomocí elektronické pošty případně osobně v písemné podobě

Podrobný rozpis modulů je uveden v Příloze č. 2 Zadávací dokumentace.