

Název projektu:

Redesign Statistického informačního systému v návaznosti na zavádění eGovernmentu v ČR

Příjemce: Česká republika – Český statistický úřad

Registrační číslo projektu: CZ.1.06/1.1.00/07.06396

Příloha k zadávací dokumentaci veřejné zakázky „Integrační nástroje, vstupní a výstupní subsystém“

Příloha č. 74

Poskytnuté informační služby – 4. čtvrtletí 2010

Název souboru: RSIS_ZD001P74_DISEMINACE_poskytnute_sluzby.pdf

Počet stran přílohy (bez tohoto krycího listu): 7

Administrace přílohy: Ing. Petra Kuncová

Verze ke zveřejnění

Poskytnuté informační služby – 4. čtvrtletí 2010

Vybrané nadstandardní poskytnuté služby v ústředí v 4. čtvrtletí 2010:

- Poskytnutí mikrodát pro vědecké účely na základě uzavřených smluv – Sociologický ústav AV ČR, VŠE Praha, Univerzita Karlova a Masarykova Univerzita;
- Zvyšující se počet dotazů na blíží se SLDB 2011;
- Poskytnutí historických údajů o obyvatelstvu a dopravě na našem území pro univerzitu Lleida ve Španělsku;
- Pro rakouskou televizní stanici ORF údaje z prvorepublikových sčítání lidu o cizincích a národnostech;
- Nestandardní výběr ukazatelů z jednotlivých tabulek SLDB 2001 na úrovni ZSJ pro zahraniční společnost CACI Limited Londýn, Sheena Murchie;
- Poskytnutí informací a údajů o problematice vnějších příčin úmrtí a kriminalitě pro portál www.czechposition.com;
- Pro analytiku GE Money bank zpracování speciální databáze RES s prohlížečem;
- Pro dizertační práci pana Hroskovce zpracování výstupů ze všech voleb od roku 1990 do zastupitelstev obcí, dotažení identifikátorů, textových výrazů k číselným kódům;
- Stanovisko k dokumentu o Evropském bezpečnostním průzkumu (požadavek Ministerstva vnitra ČR);
- Požadavek OSN v souvislosti s MBS Questionnaire (nárůst počtu sledovaných ukazatelů, metodické doladování).

Vybrané nadstandardní poskytnuté služby na krajích v 4. čtvrtletí 2010:

- Podrobné údaje ze SLDB 1980 - 2001 za KÚ Praha, vybrané obce nacházející se podél dálnice D11 z oblasti ekonomické aktivity, dojížděky, bytového fondu. Údaje za pohyb obyvatel v KÚ Prahy 2003-09, počet obyvatel ve vybraných obcích 2003-2009;
- Zpracování datových podkladů a úprava textových částí pro Magistrát hl. m. Prahy - Ročenka životního prostředí Praha 2009;
- Přepočítání mandátů a složení zastupitelstva pro město Starý Plzeň (žádost Krajského soudu v Plzni);
- Data za okres Karlovy Vary - migrace obyvatelstva a její směry, věková struktura, míra nezaměstnanosti, obce okresu Karlovy Vary – rozloha, počet obyvatel, cestovní ruch - vše za roky 1990, 1991, 2000, 2001, 2007, 2008 (student);
- Data z cestovního ruchu za jednotlivé obce Karlovarského kraje v členění dle jednotlivých kategorií ubytovacích zařízení v dostupné časové řadě – spolupráce s ORAIS Liberec v rámci gesce za cestovní ruch (Krajský úřad KVK, odbor informatiky);
- Zaměstnanost, nezaměstnanost, HDP, cestovní ruch, počty ekonomických subjektů – rok 2009 a dostupná data 2010 za Ústecký kraj (Magistrát města Ústí nad Labem);
- Monitoring Programu rozvoje Libereckého kraje 2007 – 2013 (Liberecký kraj – krajský úřad);
- "Jak si žijeme?" - vystoupení v pořadu televize ČT 1 – Dobré ráno z Ostravy.

Tržby za poskytnuté služby

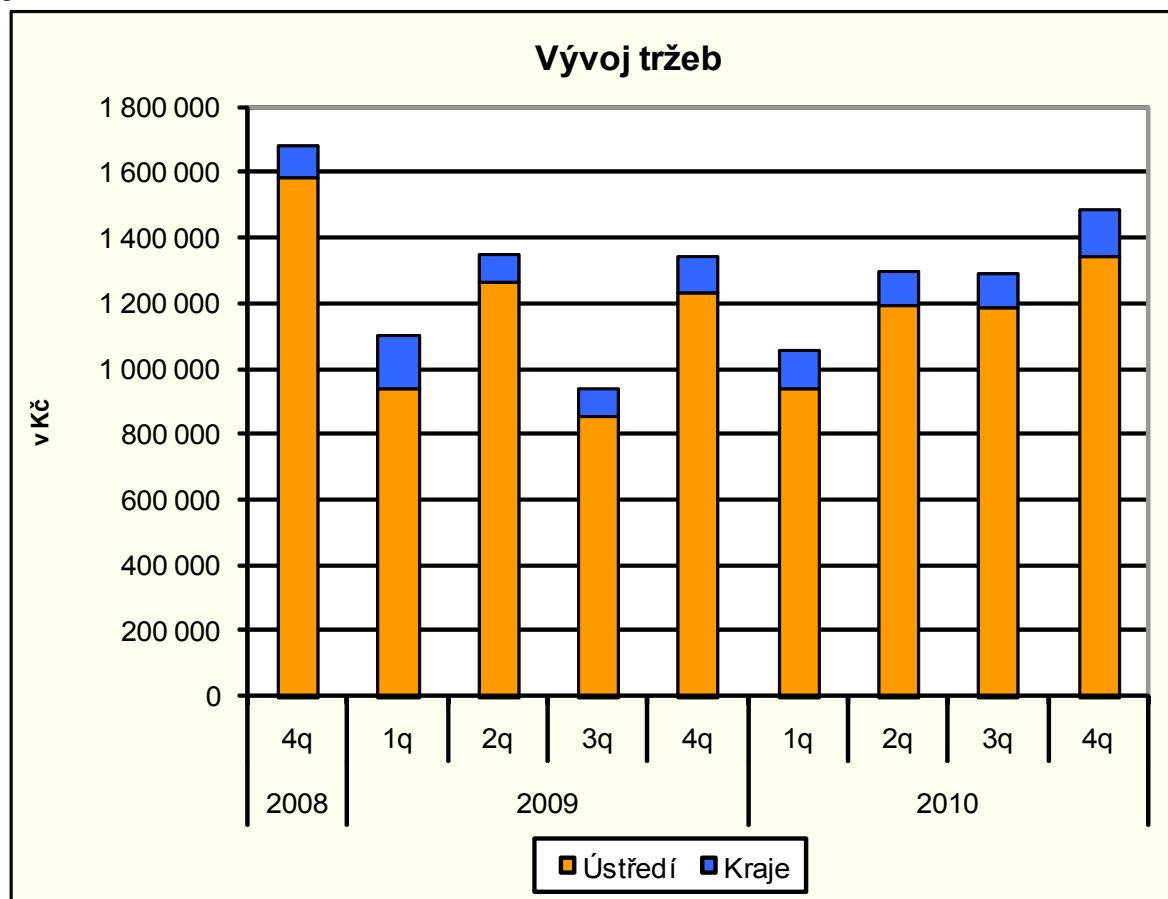
tab. č. 1

v Kč

Služby	1.Q.	2.Q.	3.Q.	4.Q.	Rok 2010	
					absolutně	index SOPR = 100
RES	722 716	889 931	1 001 541	747 271	3 361 459	124,2
Nestandardní výstupy	146 616	215 438	133 352	538 584	1 033 990	80,6
Klasifikace a číselníky	5 988	24 300	23 200	6 990	60 478	102,1
Publikace	24 594	14 096	12 162	25 733	76 585	75,4
Předplatné	35 022	48 540	15 867	20 490	119 919	91,8
Ústředí	934 936	1 192 305	1 186 122	1 339 068	4 652 431	108,7
ORAIS	117 318	102 052	103 325	143 936	466 631	103,1
Celkem	1 052 254	1 294 357	1 289 447	1 483 004	5 119 062	108,2

Pozn.: Tržby ORAIS Hl.m.Praha jsou účtovány v ústředí

graf č. 1



Doručené dotazy a zakázky dle organizačního členění

tab. č. 2

Oddělení	1.Q.	2.Q.	3.Q.	4.Q.	Rok 2010	
					absolutně	index SOPR = 100
Ústředí	5 494	3 813	2 849	3 261	15 417	92,0
ORAIŠ	5 102	3 930	2 691	2 858	14 581	89,1
Celkem	10 596	7 742	5 539	6 119	29 998	90,6

Doručené dotazy a zakázky dle způsobu doručení za ústředí

tab. č. 3

Služby	1.Q.	2.Q.	3.Q.	4.Q.	Rok 2010	
					absolutně	index SOPR = 100
Telefon	2 242	1 595	1 279	1 209	6 325	82,8
E-mail	2 003	1 696	1 163	1 560	6 422	99,7
Osobně	884	325	266	345	1 820	110,3
Pošta a fax	365	197	141	147	850	82,4
Celkem	5 494	3 813	2 849	3 261	15 417	92,0

Doručené dotazy a zakázky dle způsobu doručení za ORAIS

tab. č. 4

Služby	1.Q.	2.Q.	3.Q.	4.Q.	Rok 2010	
					absolutně	index SOPR = 100
Telefon	2 678	1 888	1 329	1 294	7 189	82,5
E-mail	981	836	510	664	2 991	114,6
Osobně	1 175	1 044	742	783	3 744	106,5
Pošta a fax	268	162	110	117	657	42,9
Celkem	5 102	3 930	2 691	2 858	14 581	89,1

Náročnost dotazů a zakázek za ústředí ¹

tab. č. 5

v %

Náročnost	1.Q.	2.Q.	3.Q.	4.Q.	Rok 2010	
					absolutně	index SOPR = 100
Jednoduché dotazy	77,4	73,3	80,1	79,1	11 911	77,3
Středně těžké dotazy	18,1	22,2	16,7	16,4	2 851	18,5
Složité dotazy	4,5	4,5	3,2	4,5	655	4,2
Celkem	100,0	100,0	100,0	100,0	15 417	91,5

Náročnost dotazů a zakázek za ORAIS ¹

tab. č. 6

v %

Náročnost	1.Q.	2.Q.	3.Q.	4.Q.	Rok 2010	
					absolutně	index SOPR = 100
Jednoduché dotazy	78,8	75,5	76,9	75,2	11 207	76,8
Středně těžké dotazy	19,8	22,7	20,9	22,3	3 101	21,3
Složité dotazy	1,4	1,8	2,2	2,5	273	1,9
Celkem	100,0	100,0	100,0	100,0	14 581	100,0

¹ Hodnocení z hlediska složitosti dotazu určuje vždy ten, kdo zakázku vyřizuje. Mezi **jednoduché dotazy** patří požadavky, na které lze odpovědět bez velkého hledání, především jde o často žádané údaje v publikacích, časových řadách. **Středně těžké dotazy** se týkají např. vysvětlování metodiky, sestavování tabulek z několika zdrojů, rovněž sem zařazujeme vyřizované požadavky v angličtině či jiných cizích jazycích. **Složité dotazy** představují sestavování dlouhých časových řad (doplňných metodikou), příprava zakázek z mnoha statistik apod.

Doba vyřízení jednorázových dotazů a zakázek za ústředí

tab. č. 7

v %

Doba trvání vyřízení požadavku	1.Q.	2.Q.	3.Q.	4.Q.	Rok 2010
Tentýž den	86,8	88,9	89,8	87,7	88,3
1 den	6,2	5,2	5,5	5,4	5,6
2 dny	2,5	2,0	2,3	2,4	2,3
3 až 8 dnů	3,4	2,5	1,6	3,5	2,9
9 až 30 dnů	0,6	0,7	0,5	0,7	0,7
31 a více dnů + dosud nevyřízené	0,5	0,7	0,3	0,3	0,2
Celkem	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Doba vyřízení jednorázových dotazů a zakázek za ORAIS

tab. č. 8

v %

Doba trvání vyřízení požadavku	1.Q.	2.Q.	3.Q.	4.Q.	Rok 2010
Tentýž den	95,8	95,5	96,4	94,3	95,5
1 den	2,6	2,5	2,2	2,5	2,5
2 dny	0,7	0,6	0,6	0,8	0,7
3 až 8 dnů	0,5	0,8	0,5	1,3	0,7
9 až 30 dnů	0,1	0,3	0,3	0,5	0,3
31 a více dnů + dosud nevyřízené	0,3	0,3	0,0	0,6	0,3
Celkem	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Služby poskytnuté do zahraničí

tab. č. 9

	1.Q.	2.Q.	3.Q.	4.Q.	Rok 2010	
					absolutně	index SOPR = 100
Počet zakázek ESDS	223	144	126	209	702	106,4
Dotazníky mezinárodního srovnání	60	67	62	55	244	106,6

Pozn.: ESDS – European Statistical Data Support – síť pracovišť národních statistických úřadů, na nichž je poskytována podpora uživatelům při hledání „evropských“ dat (v rámci grantu)

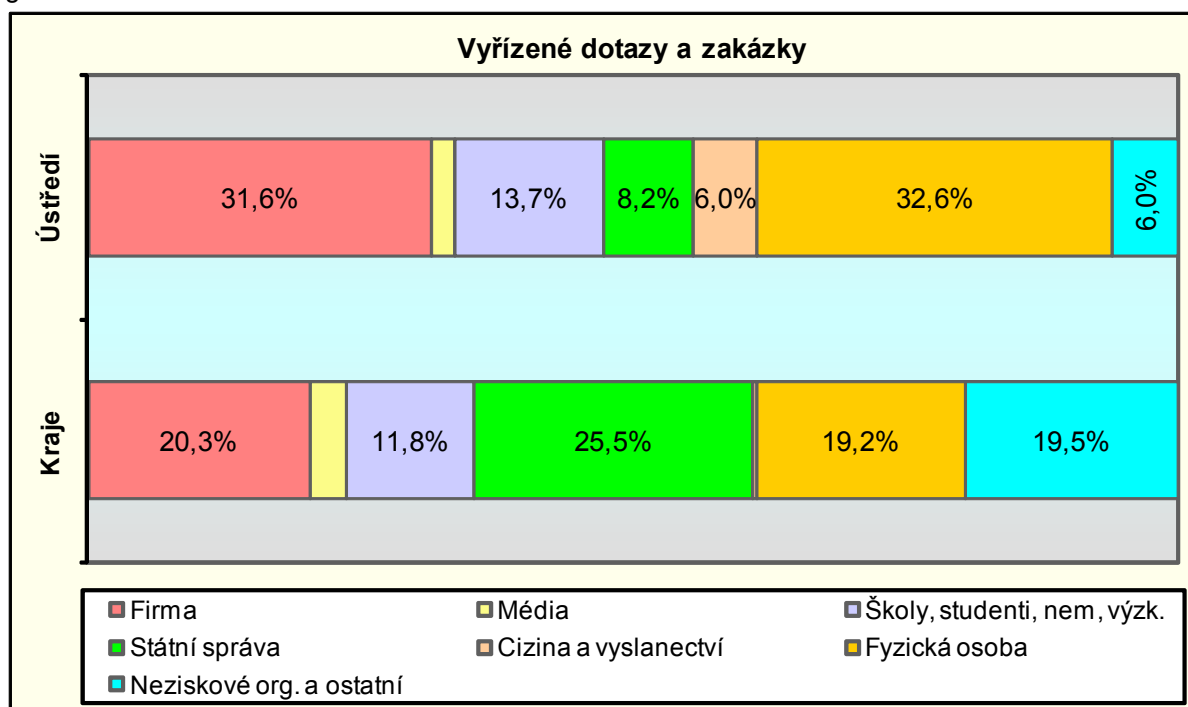
Ústřední statistická knihovna

tab. č. 10

	1.Q.	2.Q.	3.Q.	4.Q.	Rok 2010	
					absolutně	index SOPR = 100
Počet návštěvníků	545	522	368	522	1 957	94,6
Počet výpůjček	4 524	4 054	2 740	3222	14 540	82,7
Přírůstky knižního fondu	1 138	915	577	478	3 108	82,9

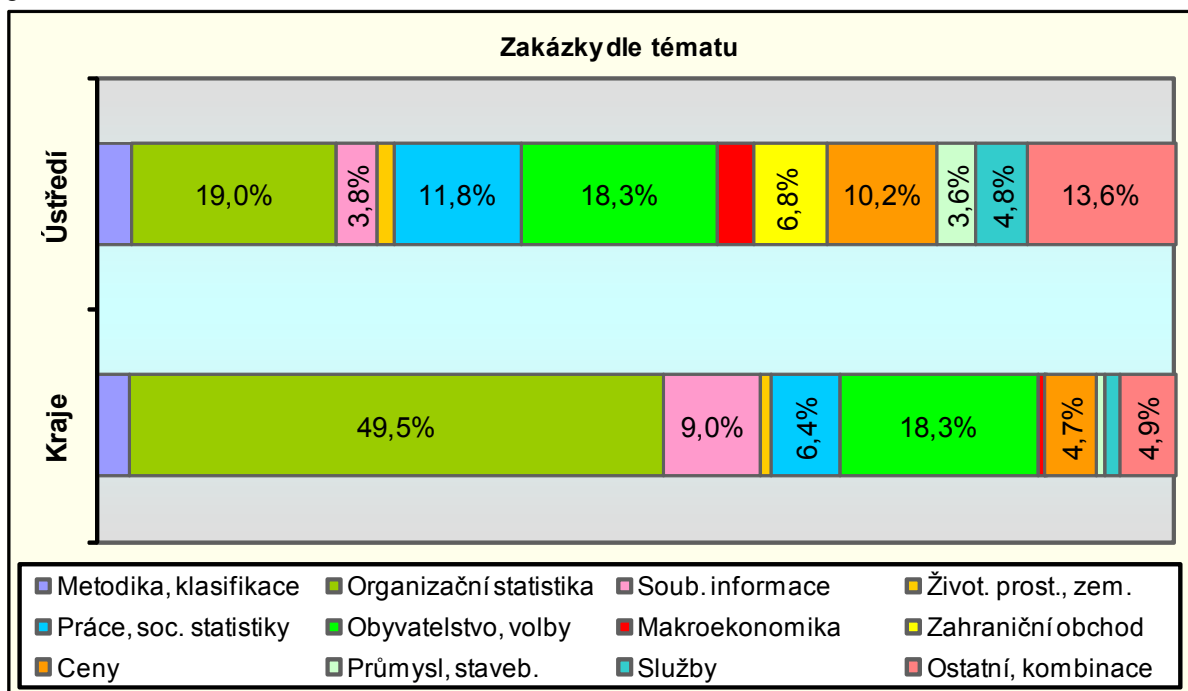
Zákazníci ČSÚ v 4. čtvrtletí 2010

graf č. 2

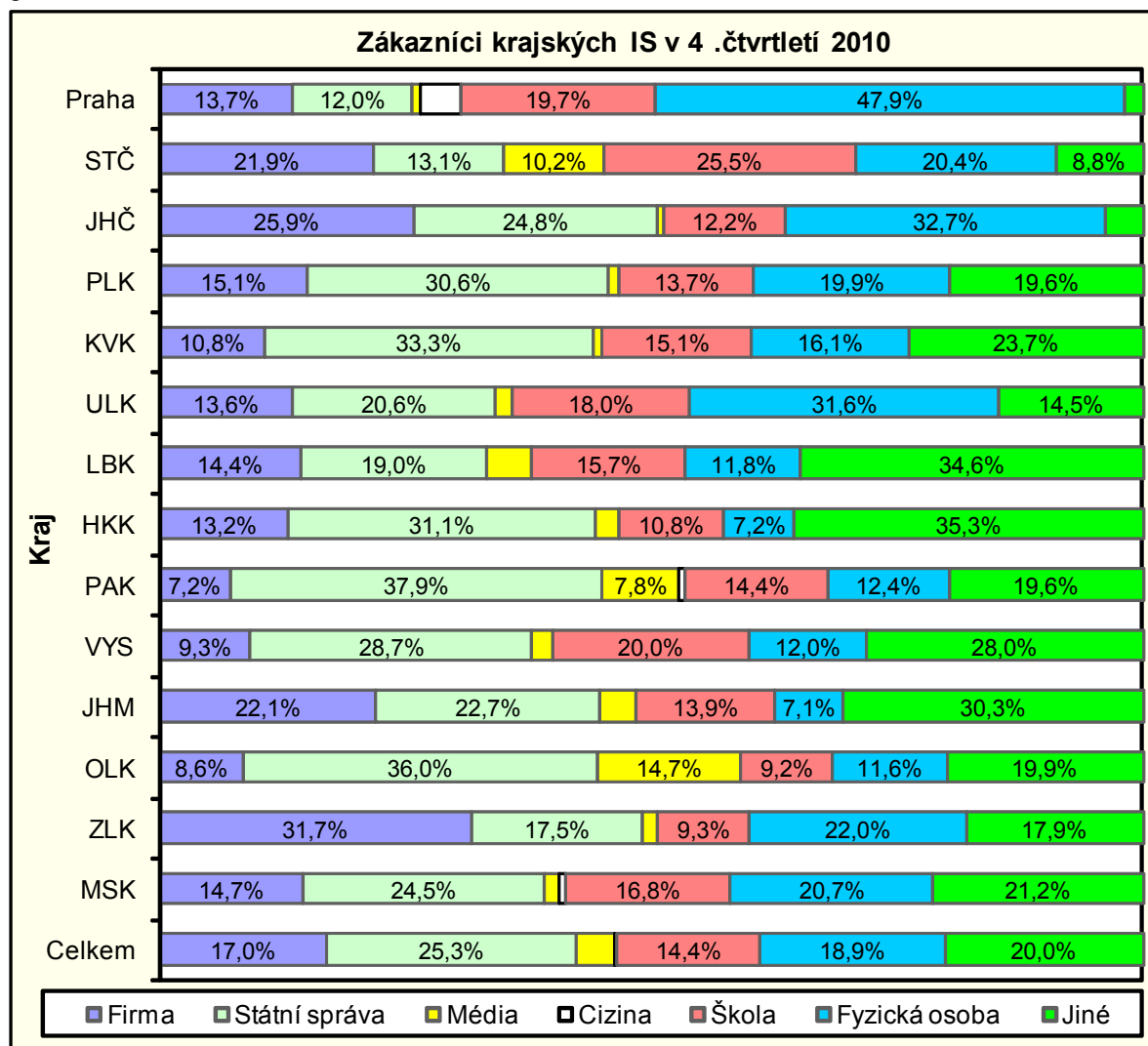


Členění dotazů dle tématu v 4. čtvrtletí 2010

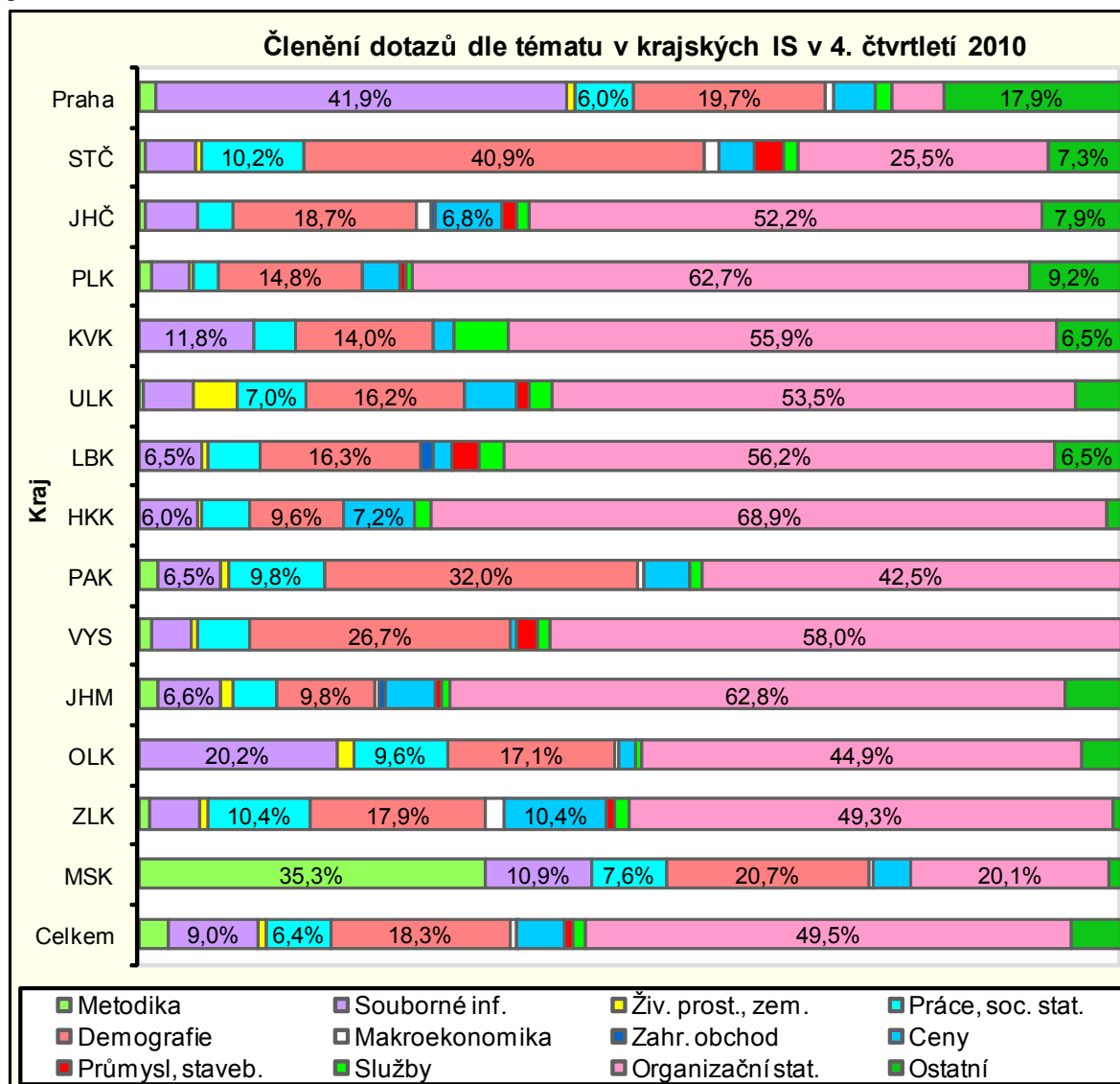
graf č. 3



graf č. 4



graf č. 5



V Praze, dne 31. 1. 2011
Zpracovali: pracovníci odboru 71