

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SERVISNÍ PODPORY

evid. č. ČSÚ: 003-2018-S

Smluvní strany:

Česká republika – Český statistický úřad

se sídlem: Na padesátém 81, Praha 10, PSČ 100 82
zastoupená: Mgr. Radoslavem Bulířem, ředitelem sekce ekonomické a správní
na základě pověření předsedkyně ČSÚ ze dne 16. 3. 2015
IČO: 000 25 593
bankovní spojení: ČNB Praha
číslo účtu: 2923001/0710
(dále jen „objednatel“) na straně jedné

a

Název:¹
se sídlem:¹
zastoupená:¹
IČO:¹
DIČ:¹
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném¹ v odd.¹, vložka č.¹
bankovní spojení:¹
číslo účtu:¹
(dále jen „dodavatel“) na straně druhé

(objednatel a dodavatel dále též jen „smluvní strany“)

uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku podle ust. § 1746 odst. 2 a dalších ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“) tuto

smlouvu o poskytování servisní podpory (dále jen „smlouva“):

Preamble

Smluvní strany uzavírají tuto smlouvu na základě výsledku výběrového řízení na veřejnou zakázku malého rozsahu s názvem „Servisní podpora systémů MicroFocus (Novell) a VMWare“ zadávanou objednatelům jako veřejným zadavatelem ve smyslu zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek (dále jen „zákon o veřejných zakázkách“) pod interním číslem VZ 17/2017 (dále jen „veřejná zakázka“), v němž byla nabídka dodavatele vybrána jako nejvhodnější.

¹Dodavatel vyplní žlutě podbarvená pole a text uvedený kurzívou vymaže.

Článek I

Účel smlouvy, úvodní ustanovení

1. Účelem této smlouvy je zajistit bezproblémový chod dále v textu specifikovaných systémů MicroFocus (Novell) a VMWare a vymezit práva a povinnosti smluvních stran při plnění předmětu této smlouvy.
2. Pro plnění předmětu této smlouvy jsou závazné rovněž všechny dokumenty vztahující se k veřejné zakázce, a to zadávací dokumentace včetně všech příloh vztahujících se k předmětu této smlouvy a nabídka dodavatele.
3. Dodavatel výslovně prohlašuje, že se seznámil se zadávací dokumentací veřejné zakázky, přičemž mu nejsou známy žádné nejasnosti či pochybnosti, které by znemožňovaly řádné plnění jeho závazků podle této smlouvy. Dodavatel se zavazuje, že plnění na základě této smlouvy bude poskytovat v souladu se zadávacími podmínkami veřejné zakázky a v souladu se svou nabídkou.
4. Dodavatel prohlašuje, že se detailně seznámil s rozsahem a povahou předmětu plnění této smlouvy, že jsou mu známy podmínky nezbytné pro její realizaci, a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, včetně technického a personálního zázemí, které jsou nezbytné pro realizaci této smlouvy za dohodnutou maximální smluvní cenu uvedenou ve smlouvě a ve sjednaných termínech, a to rovněž ve vazbě na jím prokázanou kvalifikaci pro plnění veřejné zakázky.
5. Dodavatel prohlašuje, že jím dodávané plnění odpovídá všem požadavkům vyplývajícím z platných právních předpisů, které se na plnění vztahují. Dodavatel prohlašuje, že disponuje veškerými právy potřebnými k nakládání s příslušným SW ve vztahu k předmětu této smlouvy. Dodavatel prohlašuje, že jím poskytované plnění je prosto práv třetích osob a zejména neporušuje autorská nebo průmyslová práva třetích osob. Pokud by některé z prohlášení dodavatele uvedených v tomto odstavci neodpovídalo skutečnosti, je objednatel oprávněn požadovat po dodavateli náhradu škody, která mu vznikne porušením práv třetích osob a uplatňováním jejich nároků s tím spojených, v plné výši.

Článek II

Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je závazek dodavatele poskytovat objednateli po sjednanou dobu servisní podporu systémů společnosti MicroFocus (Novell) a systémů VMWare v rozsahu a za podmínek uvedených v příloze č. 1 této smlouvy (dále jen „servisní podpora“ nebo „služby“ nebo „plnění“), a to na základě jednotlivých požadavků objednatele zaslaných dodavateli e-mailem nebo prostřednictvím Helpdesku či ServiceDesku. Poskytováním služeb dle této smlouvy se rozumí práce nebo konzultace specializovaného IT pracovníka dodavatele.
2. Objednatel se touto smlouvou zavazuje dodavateli za poskytované služby zaplatit cenu ve výši a způsobem podle článku IV a V této smlouvy.

Článek III

Trvání smlouvy

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou – ode dne účinnosti smlouvy dle článku XII odst. 10. této smlouvy do vyčerpání ceny služeb v celkové výši 900.000 Kč (slovy: devět set tisíc korun českých) bez DPH, nejpozději však do 31. 12. 2019.

Článek IV Cena služeb

1. Za služby poskytované podle této smlouvy se objednatel zavazuje zaplatit dodavateli cenu ve výši¹ Kč (slovy:¹ korun českých) bez DPH za jednu člověkohodinu poskytování služeb (dále jen „cena služeb“).
2. K ceně služeb bude připočtena DPH v sazbě podle právních předpisů platných ke dni uskutečnění zdanitelného plnění. Sjednaná cena služeb může být překročena pouze v souvislosti se změnou daňových předpisů týkajících se DPH, a to nejvýše o částku odpovídající příslušné legislativní změně, pokud se tato změna přímo vztahuje k předmětu smlouvy a nejedná se o obecnou změnu sazby DPH.
3. Cena služeb je sjednána jako cena nejvýše přípustná a nepřekročitelná a zahrnuje veškeré náklady na poskytování plnění podle této smlouvy, včetně správních poplatků a nákladů na daně a pojištění, veškerých nákladů na zaměstnance, a to včetně mzdy, dopravy, povinných odvodů, nákladů za práce přesčas, za noční práci či za práci ve svátek, jakož i ceny za služby a dodávky, které nejsou výslovně uvedeny v zadávací dokumentaci veřejné zakázky nebo v této smlouvě, ale dodavatel jako odborník o nich ví nebo má vědět, že jsou nezbytné pro řádné poskytování plnění podle této smlouvy.
4. Dodavatel ve smyslu ust. § 1765 odst. 2 občanského zákoníku přebírá nebezpečí změny okolností po uzavření této smlouvy.

Článek V Platební podmínky

1. Cenu služeb bude objednatel dodavateli hradit čtvrtletně zpětně na základě daňových dokladů – faktur, které je dodavatel oprávněn vystavit vždy do 15 (slovy: patnácti) dnů od akceptace služeb za uplynulé kalendářní čtvrtletí (nebo jeho poměrnou část) objednatelem bez výhrad podle článku IV odst. 3. této smlouvy. Cena služeb za příslušné čtvrtletí bude stanovena podle skutečně poskytnutého rozsahu služeb na základě odsouhlasených akceptačních protokolů podle článku VI odst. 3. – 5. této smlouvy s tím, že bude kalkulována podle skutečně odpracovaných člověkohodin a přepočtena podle sazby za jednu člověkohodinu práce uvedené v článku IV odst. 1. této smlouvy
2. Vyúčtování ceny služeb provede dodavatel daňovým dokladem – fakturou, která musí obsahovat veškeré podstatné náležitosti podle zvláštních právních předpisů, zejména podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů. Kromě těchto podstatných náležitostí musí daňový doklad – faktura dodavatele obsahovat evidenční číslo objednatele této smlouvy, číslo účtu dodavatele a všechny údaje uvedené v ust. § 435 odst. 1 občanského zákoníku.
3. Lhůta splatnosti faktury činí 21 (slovy: dvacet jedna) dnů, resp. v případě faktury vystavené v prosinci 60 (slovy: šedesát) dnů ode dne doručení daňového dokladu – faktury se všemi náležitostmi podle předchozího odstavce objednateli doporučenou listovní zásilkou, do datové schránky nebo osobně do podatelny v sídle ČSÚ. Není-li ve smlouvě stanoveno jinak, sjednávají smluvní strany totožnou lhůtu splatnosti i pro placení jiných plateb podle této smlouvy (úroky z prodlení, náhrada škody apod.).
4. Objednatel je oprávněn před uplynutím lhůty splatnosti vrátit dodavateli fakturu, která neobsahuje požadované náležitosti, která obsahuje cenu vyúčtovanou v rozporu s touto smlouvou nebo která obsahuje chybně vyúčtovanou DPH. Lhůta splatnosti vyúčtované ceny začíná v takovém případě znovu běžet ode dne doručení opravené faktury objednateli způsobem uvedeným v předchozím odstavci.

¹Dodavatel vyplní žlutě podbarvená pole a text uvedený kurzívou vymaže.

5. Cena služeb vyúčtovaná fakturou dodavatele se pokládá za uhrazenou okamžikem odepsání příslušné částky z účtu objednatele ve prospěch účtu dodavatele.

Článek VI

Doba a místo plnění, akceptace služeb

1. Dodavatel se zavazuje poskytovat objednateli služby ode dne účinnosti smlouvy a v termínech stanovených v příloze č. 1 této smlouvy.
2. Místa plnění podle této smlouvy jsou sídla Krajských správ a centrály (ústředí) ČSÚ, všechna na území ČR, která jsou specifikována v příloze č. 1 této smlouvy.
3. Služby poskytované v příslušném čtvrtletí trvání smlouvy (nebo jeho poměrné části) se považují za řádně poskytnuté a akceptované objednatelem podpisem akceptačního protokolu oprávněným zástupcem objednatele, v němž bude potvrzeno, že služby poskytl dodavatel objednateli ve sjednaném rozsahu a kvalitě a objednatel tyto služby akceptuje bez výhrad. Součástí akceptačního protokolu musí být výkaz práce (poskytnutých člověkodní služeb) za příslušné období.
4. Objednatel je povinen do 5 (slovy: pěti) dnů od předložení akceptačního protokolu dodavatelem poskytnutí služeb ve sjednaném rozsahu a kvalitě potvrdit, nebo do akceptačního protokolu uvést své výhrady k rozsahu a kvalitě poskytnutých služeb s uvedením závazného termínu pro odstranění vytčených vad.
5. Shledá-li objednatel ve službách poskytovaných dodavatelem v příslušném čtvrtletí vady, služby neakceptuje. Dodavatel je povinen odstranit vytčené vady služeb ve lhůtě určené objednatelem v akceptačním protokolu. Po odstranění všech vytčených vad provedou smluvní strany nové akceptační řízení za stejných podmínek. Akceptace služeb objednatelem bez výhrad je podmínkou oprávněnosti fakturace ceny služeb za příslušné čtvrtletí trvání smlouvy nebo jeho část.
6. Odmítne-li dodavatel podepsat akceptační protokol, má se za to, že se skutečnostmi v něm uvedenými souhlasí. Dodavatel je v takovém případě v prodlení s poskytováním příslušné služby ode dne sjednaného termínu jejího poskytnutí.

Článek VII

Další práva a povinnosti smluvních stran

1. Dodavatel se zavazuje:
 - a) poskytovat objednateli plnění řádně a včas, v souladu s podmínkami této smlouvy a s platnými právními předpisy, podle svých nejlepších znalostí a schopností a s potřebnou odbornou péčí, a to po celou dobu trvání této smlouvy;
 - b) dodržovat pokyny a interní předpisy objednatele ve vztahu k bezpečnosti a provozu informačního systému objednatele;
 - c) udržovat v platnosti a účinnosti po celou dobu trvání této smlouvy pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou dodavatelem třetí osobě s limitem pojistného plnění ve výši minimálně 5.000.000 Kč (slovy: pět miliónů korun českých); na vyžádání je dodavatel povinen tuto pojistnou smlouvu objednateli doložit kdykoli v průběhu trvání této smlouvy;
 - d) na žádost objednatele spolupracovat a poskytnout potřebnou součinnost případným dalším smluvním partnerům objednatele;
 - e) předávat objednateli provozní, technickou, uživatelskou, administrátorskou a programátorskou dokumentaci vytvořenou anebo aktualizovanou při poskytování plnění podle této smlouvy;

- f) poskytovat plnění podle této smlouvy tak, aby nebyl v nadbytečném rozsahu omezen provoz v místě plnění;
 - g) i bez pokynů objednatele provést neodkladné úkony související s předmětem této smlouvy, které jsou nezbytné pro zamezení vzniku škody ve smyslu ust. § 2908 občanského zákoníku;
 - h) zachovávat mlčenlivost ohledně skutečností, které jsou obsahem této smlouvy, které se v souvislosti s plněním předmětu této smlouvy dozvěděl anebo které objednatel označil za důvěrné a dále zajistit, aby jeho zaměstnanci a další osoby podílející se na jeho straně na plnění předmětu této smlouvy byli v souladu s platnými právními předpisy poučeni o povinnosti mlčenlivosti a o možných následcích pro případ porušení této povinnosti. Povinnost mlčenlivosti se nevztahuje na informace, které se staly obecně známými za předpokladu, že se tak nestalo porušením některé z povinností vyplývajících ze smlouvy anebo o kterých tak stanoví zákon, zpřístupnění je však možné vždy jen v nezbytném rozsahu;
 - i) po celou dobu trvání této smlouvy být autorizovaným dodavatelem servisní podpory systémů společnosti MicroFocus (Novell), kterých se týkají služby poskytované na základě této smlouvy a zachovat profesionální složení a počet členů realizačního týmu, který se bude podílet na plnění této smlouvy tak, jak jej předložil při podání nabídky k veřejné zakázce. Případnou změnu ve složení realizačního týmu se dodavatel zavazuje předem písemnou formou oznámit objednateli s tím, že nevyjádří-li se objednatel ke změně do 5 (slovy: pěti) pracovních dnů, má se za to, že se změnou souhlasí. Objednatel si vyhrazuje právo na odůvodněné odmítnutí významných změn ve složení realizačního týmu dodavatele.
2. Objednatel se zavazuje:
- a) poskytovat po celou dobu trvání této smlouvy dodavateli veškerou nezbytnou součinnost potřebnou k naplnění účelu smlouvy;
 - b) převzít od dodavatele bez zbytečného odkladu řádné plnění ve smyslu této smlouvy.
3. Dodavatel prohlašuje, že jím poskytovaná servisní podpora je prosta práv třetích osob, zejména není chráněna autorskými právy nebo právy průmyslovými. Pokud by toto prohlášení dodavatele neodpovídalo skutečnosti, je objednatel oprávněn požadovat po dodavateli v plné výši náhradu škody, která by mu vznikla porušením práv třetích osob a uplatňováním jejich nároků s tím spojených. Dodavatel dále prohlašuje, že poskytováním servisní podpory nemůže vzniknout dílo, které by naplňovalo znaky autorského díla ve smyslu zákona č. 120/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů ve znění pozdějších předpisů.

Článek VIII

Sankce

- 1. V případě prodloužení dodavatele se zahájením poskytování podpory anebo s poskytováním služeb v termínech podle článku VI odst. 1. a podle přílohy č. 1 této smlouvy je objednatel oprávněn požadovat po dodavateli zaplacení a dodavatel povinen objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 5.000 Kč (slovy: pět tisíc korun českých) za každý započatý den a jednotlivý případ prodloužení.
- 2. V případě nedodržení SLA je objednatel oprávněn požadovat po dodavateli zaplacení a dodavatel povinen objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 3.000 Kč (slovy: tři tisíce korun českých) u kritických systémů a ve výši 1.000 Kč (slovy: jeden tisíc korun českých) u nekritických systémů za každý započatý den a jednotlivý případ prodloužení.
- 3. V případě nedodržení dostupnosti servisní podpory je objednatel oprávněn požadovat po dodavateli zaplacení a dodavatel povinen objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 5.000 Kč (slovy: pět tisíc korun českých) u kritických systémů a ve výši 2.000 Kč (slovy: dva tisíce korun českých) u nekritických systémů za každý jednotlivý případ nedodržení dostupnosti.

4. V případě porušení jiné smluvní povinnosti dodavatele je objednatel oprávněn požadovat po dodavateli zaplacení a dodavatel povinen objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 5.000 Kč (slovy: pět tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení smluvní povinnosti, resp. za každý den prodlení se splněním smluvní povinnosti.
5. V případě porušení povinnosti podle článku VII odst. 1. písm. c) nebo h) této smlouvy nebo v případě porušení kterékoliv povinnosti podle článku X této smlouvy je objednatel oprávněn požadovat po dodavateli zaplacení a dodavatel povinen objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 100.000 Kč (slovy: jedno sto tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení smluvní povinnosti, resp. za každý započatý měsíc, v němž nebude mít dodavatel uzavřenou platnou a účinnou pojistnou smlouvu se stanovenými parametry.
6. Splatnost smluvních pokut nastává dnem porušení smluvní povinnosti.
7. Vedle smluvní pokuty má objednatel nárok na náhradu škody případně vzniklé porušením smluvní povinnosti, a to v plné výši.
8. Objednatel je oprávněn jednostranně započíst svou pohledávku za dodavatelem z titulu smluvní pokuty vůči jakékoli splatné pohledávce dodavatele za objednatelem.
9. V případě prodlení objednatele s uhrazením ceny služeb je dodavatel oprávněn požadovat zaplacení úroku z prodlení v zákonné výši.

Článek IX Ukončení smlouvy

1. Tato smlouva může být kdykoli ukončena na základě písemné dohody obou smluvních stran.
2. Objednatel je oprávněn tuto smlouvu i bez udání důvodu vypovědět s tříměsíční výpovědní lhůtou, která počne běžet prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi dodavateli.
3. Objednatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit s účinky do budoucna v případě jejího podstatného porušení dodavatelem, zejména v případě prodlení dodavatele se zahájením poskytování podpory v termínu podle článku VI odst. 1 této smlouvy delším než 14 (slovy: čtrnáct) kalendářních dnů.
4. Objednatel je dále oprávněn od této smlouvy odstoupit s účinky do budoucna v případě, že dodavatel přestane splňovat podmínku stanovenou v článku VII odst. 1. písm. i) této smlouvy, tj. podmínku autorizovaného dodavatele.
5. Dodavatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit s účinky do budoucna v případě prodlení objednatele s úhradou ceny služeb delším než 30 (slovy: třicet) kalendářních dnů.
6. Odstoupení od smlouvy se nedotýká práva na zaplacení smluvních pokut, úroku z prodlení, práva na náhradu škody vzniklé z porušení smluvní povinnosti ani ujednání, které má vzhledem ke své povaze zavazovat strany i po odstoupení od smlouvy.
7. V případě předčasného ukončení smlouvy se smluvní strany zavazují poskytnout si vzájemně veškerou potřebnou součinnost k zamezení vzniku škody.

Článek X Poddodavatelé

1. Dodavatel je oprávněn zajistit plnění této smlouvy anebo dílčích částí plnění prostřednictvím poddodavatelů, jejichž specifikace, včetně specifikace dílčích částí plnění, které budou těmito poddodavateli poskytovány, je obsažena v příloze č. 2 této smlouvy.

2. Dodavatel se zavazuje zajistit, že poddodavatelé budou jimi prováděné části služeb provádět v souladu se všemi podmínkami této smlouvy. Tím není dotčena výlučná odpovědnost dodavatele za poskytování řádného plnění podle této smlouvy. Dodavatel tedy odpovídá objednateli za řádné plnění této smlouvy, které svěřil poddodavateli, ve stejném rozsahu, jako by jej poskytoval sám.
3. Dodavatel je oprávněn změnit poddodavatele pouze z vážných objektivních důvodů a s předchozím písemným souhlasem objednatele, objednatel se zavazuje souhlas se změnou poddodavatele dodavateli bezdůvodně neodpírat.

Článek XI

Kontaktní osoby

Smluvní strany jmenují tyto kontaktní osoby, tj. oprávněné osoby ve věcech technických a administrativních včetně akceptace služeb, které jsou odpovědné za řádnou koordinaci činností souvisejících s plněním předmětu této smlouvy:

- | | | |
|-------------------|--|---|
| • za objednatele: | Ing. Iva Auingerová
tel.: 274 052 449
e-mail: iva.auingerova@czso.cz | Roman Ščupal
tel.: 274 052 238
e-mail: roman.scupal@czso.cz |
| • za dodavatele: | Jméno a příjmení ¹
tel.: ¹ , mobil: ¹
e-mail: ¹ | |

Článek XII

Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
2. Neplatnost nebo neúčinnost některého ustanovení této smlouvy nezpůsobuje neplatnost celé smlouvy. V případě, že některá ustanovení této smlouvy budou neplatná nebo neúčinná, zavazují se smluvní strany nahradit taková neplatná nebo neúčinná ustanovení platnými a účinnými ustanoveními, která budou co do obsahu a významu neplatným nebo neúčinným ustanovením co nejbližší. Tuto smlouvu lze měnit a doplňovat pouze vzestupně číslovanými písemnými dodatky podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
3. Veškerá oznámení podle této smlouvy musí být učiněna písemně a zaslána všem kontaktním osobám druhé smluvní strany prostřednictvím datové schránky nebo doporučenou listovní zásilkou, případně předána osobně do podatelny v sídle objednatele, není-li ve smlouvě výslovně uvedeno jinak.
4. Dodavatel je povinen bez zbytečného odkladu písemně oznámit objednateli veškeré skutečnosti, které mohou mít vliv na povahu nebo na podmínky plnění této smlouvy, zejména je povinen oznámit objednateli změny svého majetkoprávního postavení jako je např. přeměna společnosti, vstup do likvidace, úpadek, prohlášení konkursu apod.
5. Dodavatel uděluje bezvýhradný souhlas s uveřejněním plného znění této smlouvy v souladu s příslušnými právními předpisy, zejména se zákonem o veřejných zakázkách, se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (dále jen „zákon o registru smluv“) a se zákonem č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.

¹*Dodavatel vyplní žlutě podbarvená pole a text uvedený kurzívou vymaže.*

6. Dodavatel souhlasí s tím, aby subjekty oprávněné podle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, provedly finanční kontrolu závazkového vztahu vyplývajícího z této smlouvy s tím, že se dodavatel podrobí této kontrole a bude působit jako osoba povinná ve smyslu ust. § 2 písm. e) uvedeného zákona.
7. Smluvní strany se dohodly, že uveřejnění této smlouvy v registru smluv podle zákona o registru smluv zajistí objednatel.
8. Smluvní strany se dohodly, že smluvním jazykem je jazyk český a že v českém jazyce bude probíhat veškerá komunikace ve všech věcech týkajících se této smlouvy.
9. Tato smlouva je vypracována ve 4 (slovy: čtyřech) stejnopisech, z nichž 2 (slovy: dva) obdrží objednatel a 2 (slovy: dva) dodavatel.
10. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv.
11. Smluvní strany prohlašují, že si smlouvu přečetly a s jejím obsahem souhlasí, tato je vyjádřením jejich pravé a svobodné vůle a na důkaz toho připojují své vlastnoruční podpisy.
12. Nedílnou součástí této smlouvy jsou tyto přílohy:
 - Příloha č. 1: Technická specifikace předmětu plnění
 - Příloha č. 2: Specifikace poddodavatelů
 - Příloha č. 3: Cena služeb

V Praze dne

V¹ dne¹

.....
Česká republika – Český statistický úřad
Mgr. Radoslav Bulíř, ředitel
sekce ekonomické a správní

.....
Název¹
Jméno a příjmení¹
Funkce¹

¹Dodavatel vyplní žlutě podbarvená pole a text uvedený kurzívou vymaže.

Příloha č. 1

Smlouvy o poskytování servisní podpory
Technická specifikace předmětu plnění

A) Popis předmětu plnění

I. Základní principy Centrální podpory

Tento odstavec popisuje systém a fungování Centrální technické podpory.

1. Centrální podpora se vztahuje na všechny organizační jednotky a provozovny zadavatele.
2. Centrální podpora bude prováděna dle v systému 5x12 s výjimkami uvedenými v bodě 4 tohoto článku.
3. Při závažných výpadech ohrožujících fungování systému jako celku se provádí zásah na vyžádání okamžitě.
4. Centrální podpora garantuje zprovoznění všech systémů (s využitím náhradního řešení) v pracovní době (pracovní dny 06:00-18:00) dle nabídnutého SLA. Pro práce, které vyžadují výpadky služeb, bude po domluvě zvolen čas mimo již zmíněnou pracovní dobu, tedy noční a ve výjimečných případech víkendové práce. Dostupnost všech služeb bude obnovena následující pracovní den.
5. Časové limity uvedené v SLA se prodlužují na dobu nezbytnou v případech, že:
 - a. havárie/závada byla způsobena hardwarovou poruchou systému nebo poruchou či závadou komponenty systému nepodléhající dohledu uchazeče (diskové pole, zálohovací systémy, apod.)
 - b. k havárii došlo důsledkem předcházející přechodné hardwarové poruchy a následně vzniklého nekonzistentního stavu systému
 - c. je havárie/závada důsledkem chybné činnosti administrátorů ČSÚ nebo jejich činnosti nekonzultované a neschválené systémovými pracovníky uchazeče změny nastavení systému jako např. instalace nové komponenty (HW i SW), změny verze driveru apod. nebo důsledky nesprávného postupu při odsouhlasených změnách
6. Pro případ havárie dle předchozího bodu 5.c. se za správný postup pro účely jednání považuje postup podle dokumentace příslušného standardního softwaru s upřesněními odsouhlasenými při projednávání návrhu změny, nebo modifikace postupů definovaná ve společně vedené dokumentaci (konkrétní implementace, instalace systému, či příslušného projektu).
7. Za účelem doložitelnosti činnosti povede zadavatel ve spolupráci s uchazečem za každou lokalitu zadavatele provozní deníky pro podporované servery a služby.
 - a. Provozní deníky budou vedeny v digitální formě a budou dostupné na smluvené adrese pouze pro systémové pracovníky uchazeče a administrátory a odpovědné pracovníky informatiky příslušné lokality zadavatele
 - b. Za provozování webové aplikace provozních deníků je odpovědný uchazeč centrální podpory
 - c. Do provozních deníků je nutné kromě nových instalací, upgradů a konfigurací systémů prováděných uchazečem centrální podpory nebo prováděné podle jím schváleného postupu zapisovat:
 - konkrétní restarty serverů a jejich zdůvodnění
 - úpravy konfiguračních souborů (i těch, které nevedou k faktické změně systému ve výše uvedeném smyslu)
 - startování nových služeb, které byly zapsány v implementační dokumentaci serveru a zdůvodnění jejich startování
 - standardní opravné postupy (dsrepair full unattended, vrepair, nss rebuild), pokud se tak děje v rámci běžné profylaxe či pro provozní chyby popsané v dokumentaci produktu či implementační dokumentaci jako tolerované
 - d. Elektronická evidence instalací, údržby a provedených zásahů bude nepřetržitá
8. Součástí Centrální podpory je bezplatné poradenství obsahující:

- a. trvalé telefonické poradenství specialistů;
 - b. Service Desk pro max. 25 správců ČSÚ;
 - c. zpracovávání podkladů, návrhů, a doporučení pro technická a technologická rozhodnutí v rozsahu 1-5 stran A4, nejvýše však 2x ročně;
 - d. uspořádání dvou pracovních seminářů za rok (každý o délce 3-4 hodiny) – seznamujících administrátory a pracovníky IT s nejnovějšími změnami a novinkami v oblasti podporovaných technologií
9. Součástí Centrální podpory je podpora vzdělávání administrátorů a IT pracovníků zadavatele v souladu s naší nabídkou a dále nadstandardní podpora obsahující:
- a. slevu 30% na všechna standardní školení prováděná uchazečem nad rámec závazku vyplývající z této nabídky
 - b. možnost uspořádání speciálního/ch školení v celkové délce 5 dní pro 2 administrátory z každé lokality s možností výběru lokality, kde má resp. mají být uspořádána, s náplní dle požadavků zadavatele se slevou 30% proti standardním cenám školení na NetWare/NOES/ZENworks® nad rámec závazku vyplývající z této nabídky
10. Centrální podpora bude plně zahájena nejpozději do 3 dnů od podpisu smlouvy

II. Specifikace podpory NOES a NetWare (Centrální podpora clusterů a serverů se systémy MicroFocus® OES® a systémy MicroFocus® NetWare®)

Tento odstavce upřesňuje Centrální podporu pro servery a cluster se systémy MicroFocus® OES®, SUSE Linux a Novell NetWare®.

1. Kompletní obsah podpory uvedený v odstavci I. Základní principy Centrální podpory se plně vztahuje na Centrální podporu všech serverů, případně clusterů, na nichž jsou provozovány technologie společnosti MicroFocus®.
2. Centrální podpora pro servery dále zahrnuje za celé období cca 330 hodin práce nebo konzultace specializovaného pracovníka (systémového inženýra, analytika, programátora, atd.) pro všechny lokality.
3. Základním obsahem těchto prací jsou:
 - a. profylaxe serverů síťových operačních systémů MicroFocus® OES, SUSE Linux a Novell® NetWare, případně jinými systémy s MicroFocus® eDirectory, dle aktuálních potřeb podporovaných systémů
 - b. provádění ošetření operačních systémů, eDirectory a dalších produktů MicroFocus®, implementací Support Packů respektive Service Packů a systémových záplat – pokud budou v daném měsíci k dispozici a bude ověřena jejich funkčnost a nezávadnost
 - c. konfigurační a další systémové a administrátorské práce dle požadavků pracovníků informatiky zadavatele, týkající se produktů a technologií společnosti MicroFocus®.
4. Dosažitelnost těchto prací respektive konzultací je následující pracovní den po vzniku požadavku, není-li dohodou stanoveno jinak – a musí být žádána prostřednictvím ServiceDesku.

III. Specifikace podpory GW, ZEN a dalších systémů (Filr, Vibe, GMS, Retain, Reload, Redline, Sentinel)

Tento odstavce upřesňuje Centrální podporu pro systémy MicroFocus® GroupWise a ZENworks® a pro systémy Iprint, Filr, Vibe a Datasync (dále jen NoS). Zahrnuje i podporu pro systémy GWAVA (dále jen ZEN/GW/GWv).

1. Kompletní obsah podpory uvedený v odstavci I. Základní principy Centrální podpory se plně vztahuje na specifikaci podpory ZEN/GW/GWv/NoS, tedy na Centrální podporu všech serverů, případně clusterů, na nichž jsou provozovány technologie MicroFocus®, MicroFocus® GroupWise, MicroFocus® ZENworks® a systému Gwava.
2. Centrální podpora ZfD dále zahrnuje za celé období cca 440 hodin práce nebo konzultace specializovaného pracovníka (systémového inženýra, analytika, programátora, atd.) měsíčně.

3. Základním obsahem těchto prací jsou:
 - a. provádění ošetření ZEN/GW/GWv/NoS – implementace Support Packů respektive Service Packů a systémových záplat – pokud budou v daném měsíci k dispozici a bude ověřena jejich funkčnost a nezávadnost
 - b. konfigurační a další systémové a administrátorské práce dle požadavků pracovníků informatiky zadavatele týkající se produktů a technologie ZEN/GW/GWv/NoS
 - c. vytváření obecně použitelných šablon pro distribuci aplikací
 - d. zajištění monitoringu systému, příprava a realizace reportingu a protokolování událostí spojených se ZEN/GW/GWv/NoS (protokol o úspěšnosti spouštění/distribuce aplikací atd.)
 - e. zajištění aplikování bezpečnostních principů do správy stanic – definice administrátorských rolí a jejich přístupových práv – definice rolí „helpdeskových“ pracovníků – protokolování vzdáleného přístupu a auditing celého systému.
4. Dosažitelnost těchto prací respektive konzultací je následující pracovní den po vzniku požadavku, není-li dohodou stanoveno jinak.

IV. Specifikace podpory VMWare

Tento odstavec upřesňuje Centrální podporu pro servery a clustery se systémy VMWare.

1. Kompletní obsah podpory uvedený v odstavci I. Základní principy Centrální podpory se plně vztahuje na Centrální podporu všech serverů, případně clusterů, na nichž jsou provozovány technologie společnosti VMWare.
2. Centrální podpora pro servery dále zahrnuje za celé období cca 110 hodin práce nebo konzultace specializovaného pracovníka (systémového inženýra, analytika, programátora, atd.) pro všechny lokality.
3. Základním obsahem těchto prací jsou:
 - a. profylaxe systémů VMWare dle aktuálních potřeb podporovaných systémů.
 - b. provádění ošetření systémů VMWare.
 - c. konfigurační a další systémové a administrátorské práce dle požadavků pracovníků informatiky zadavatele, týkající se systémů VMWare.
4. Dosažitelnost těchto prací respektive konzultací je následující pracovní den po vzniku požadavku, není-li dohodou stanoveno jinak – a musí být žádána prostřednictvím ServiceDesku.

Pozn. 1: Jedná se o verzi vSphere 5.0 bez systémové podpory výrobce. Systém vCenter je instalován na systému MS Windows. Databáze k vCenteru je umístěná na databázi ORACLE.

Pozn. 2: Maximální počet člověkohodin za práce v odst. II až IV je stanoven na 880.

V. Služby poskytované nad rámec standardní podpory (Další služby centrální podpory)

Tento odstavec upřesňuje další služby Centrální podpory neuvedené v předchozích odstavcích. Tyto další služby zahrnují služby označené jako **služby poskytované nad rámec standardní podpory**; jedná se o následující služby:

1. Administrátorské, instalační, konfigurační a programátorské práce týkající se serverů, systémů a technologií Novell.
2. Zpracování analýz a studií pro nasazení a rozvoj technologií MicroFocus® případně jejich spolupráci s ostatními technologiemi provozovanými u zadavatele.
3. Vývoj aplikací nad technologiemi MicroFocus®.

B) Požadované SLA

Druh položky		Typ vyjádření	Požadavky kritické systémy/části	Vyplnit kritické systémy/části ¹	Požadavky nekritické systémy/části	Požadavky nekritické systémy/části ¹
SLA zásah a vyřešení u SW	Ústředí	Hodiny	*Max. 6		*Max. NBD	
	Kraje	Hodiny	*Max. 24		*Max. 48 hodin	
Dostupnost systému		Procenta	min.99,95		min.99,90	

*) Za kritické služby jsou považovány: služby clusteru, služby elektronické pošty (s výjimkou Reload a Retain) a služby souborové, dále pak operační systémy.

C) Místa plnění

Místa plnění veřejné zakázky jsou sídla krajských správ (dále jen KS) a centrály (ústředí) zadavatele specifikovaná níže, všechna na území ČR:

PSC, Město	Adresa
100 82 Praha 10	Na padesátém 3268/81
601 59 Brno	Jezuitská 642/2
370 77 České Budějovice	Žižkova 1321/1
500 03 Hradec Králové 3	Myslivečkova 914
586 01 Jihlava	Ke Skalce 30
360 09 Karlovy Vary	Závodní 360/94
460 01 Liberec	Nám. Dr. Edvarda Beneše 585/26
779 11 Olomouc	Jeremenkova 1142/42
702 03 Ostrava	Repinova 17
531 53 Pardubice	V Ráji 872
326 64 Plzeň	Slovanská alej 36
400 11 Ústí nad Labem	Špálova 2684
761 76 Zlín	tř. Tomáše Bati 1565

D) Počty a typy využívaných systémů

V rámci ČSÚ jsou využívány tyto počty a typy systémů (v současné době probíhá migrace):

2 x NetWare 6.5 SP8
33 x SLES11 SP4 + OES2015 SP1
21 x SLES11 SP4
26 x VMWare ESX 5.0, 6.5

Příloha č. 2

Smlouvy o poskytování servisní podpory
Specifikace poddodavatelů

Jméno/Název¹	
Sídlo¹	
IČO¹	
Kontaktní osoba¹	
Tel., email, kontaktní adresa¹	
Věcné vymezení části zakázky, která bude plněna prostřednictvím poddodavatele¹	
Rozsah činností, který bude poddodavatel v rámci plnění předmětu zakázky provádět¹	

¹Dodavatel vyplní žlutě podbarvená pole a text uvedený kurzívou vymaže.

Příloha č. 2 Výzvy a zadávacích podmínek k veřejné zakázce malého rozsahu s názvem
„**Servisní podpora systémů MicroFocus (Novell) a VMWare**“
Závazný návrh smlouvy

Příloha č. 3

Smlouvy o poskytování servisní podpory

Cena služeb

Účastník výběrového řízení vloží vyplněnou přílohu č. 3 Výzvy a zadávacích podmínek k veřejné zakázce – Závazný formulář pro zpracování nabídkové ceny.¹

¹Dodavatel vyplní žlutě podbarvená pole a text uvedený kurzívou vymaže.