

Příloha č. 1 Výzvy a zadávacích podmínek – Specifikace předmětu plnění veřejné zakázky**Předmět plnění**

Předmětem plnění je nákup licence na dobu určitou, a to na dobu trvání majetkových práv a k veškerým známým způsobům užití nástroje pro aplikační monitoring z pohledu uživatele, probíhající v reálném čase, který bude transparentně (bez vlivu na aplikaci a infrastrukturu) a bez instalace softwarových agentů monitorovat provoz aplikací.

Specifikace předmětu plnění veřejné zakázky

Nástroj pro aplikační monitoring musí splňovat následující požadavky.

- Nástroj monitoruje aplikace bez nutnosti instalovat jakýkoliv SW na servery nebo klientské stanice a transparentně, bez jakéhokoliv vlivu na aplikaci nebo síťovou infrastrukturu.
- Webové uživatelské rozhraní v českém jazyce. Vizualizuje stav aplikace pomocí indexu výkonu aplikace, počtu transakcí a dalších informací ve formě grafů a tabulek. Umožňuje analyzovat stav jednotlivých částí aplikace a transakcí.
- Uživatelsky definovatelný dashboard pro okamžitou vizualizaci stavu aplikace pomocí widgetů. Možnost přizpůsobení a vkládání vybraných widgetů uživatelem, např. index výkonu aplikace, 5 nejpomalejších transakcí, souhrnné informace a další statistiky vztahené k definovatelnému časovému intervalu (předcházejících x hodin/dnů).
- Nástroj musí být kompatibilní a integrovatelný se systémem Flowmon, který je v ČSÚ využíván (HW sondy a virtuální kolektor).
- Nástroj reportuje pro definované aplikace a každou uživatelskou transakci realizovanou nad aplikací dobu odezvy aplikace a čas na transportní vrstvě. Díky tomu je možné odlišit zpoždění sítě od zpoždění aplikace.
- Nástroj je možné nasadit samostatně na jedné sondě, nebo na více sondách s centrální správou a webovým uživatelským rozhraním na kolektoru.
- Nástroj umožňuje monitorovat komunikaci mezi klienty aplikace a aplikačním serverem na bázi protokolu HTTP a HTTPS. V případě použití protokolu HTTPS podporuje automatické dešifrování komunikace se znalostí privátního klíče pro šifrovací protokoly, které toto umožňují.
- Nástroj umožňuje monitorovat komunikaci mezi aplikačními servery a databázovými servery alespoň Oracle a MSSQL.
- Nástroj umožňuje pro každou aplikaci, resp. i její část definovat SLA pro dobu odezvy. Nástroj kontinuálně vyhodnocuje všechny transakce a stanovuje celkový index výkonu aplikace na základě plnění SLA.
- Nástroj nabízí flexibilní možnosti definice aplikace pro monitoring. Minimálně v rozsahu IP adresy, porty, host, URL vč. regulárních výrazů pro jejich definici.
- Nástroj umožňuje definovat skupiny pro sledování metrik pouze pro zvolenou podmnožinu transakcí (např. multimediální soubory, část klientů a uživatelů) a přepočítává historické statistiky pro nově vytvořené skupiny.
- Nástroj umožňuje vytvářet reporty dostupné prostřednictvím webového GUI, ve formátu PDF. Reporty je možné automaticky odesílat e-mailem.
- Jako reakci na snížení indexu výkonu aplikace, případně další metriky umožňuje nástroj odeslat e-mail, syslog zprávu, SNMP trap, nebo spustit skript.

- Pro každou HTTP transakci jsou dostupné detaily minimálně v rozsahu URL, parametry, user agenty, objem přenesených dat, návratová hodnota, cookie.
- Pro každou databázovou transakci jsou dostupné detaily minimálně v rozsahu SQL dotazu v plném rozsahu, velikost dotazu a odpovědi, typ SQL dotazu, čas vzniku dotazu i odpovědi a doba odezvy.
- Nástroj umožňuje filtrovat nad seznamem agregovaných transakcí pomocí kritérií (např. index výkonu aplikace, počet chyb, celkový objem přenesených dat a další). Díky tomu lze získat informace o tom, jaké části aplikace jsou nejpomalejší, vykazují nejvíce chyb, atd.
- Nástroj umožňuje filtrovat nad seznamem jednotlivých transakcí pomocí různých kritérií (např. IP adresa uživatele, doba odezvy, SLA, uživatelské jméno, začátek a konec transakce a další). Díky tomu lze získat informace o tom, jaká skupina uživatelů komunikovala s aplikací, jaká byla odezva aplikace, pro jaké uživatele a transakce byla aplikace nedostupná, atd.
- Nástroj umožňuje exportovat informace o transakcích ve formátu CSV.
- Nástroj sleduje další odvozené metriky jako je průměr, medián, 99 percentil a 95 percentil doby odezvy aplikace, zobrazuje přehled nejpomalejších transakcí, počet uživatelů souběžně pracujících s aplikací, počet transakcí dle splnění SLA, struktura chybových kódů.