

Smlouva o zajištění infrastruktury a služeb pro centrální pracoviště ČSÚ

evid. č. ČSÚ: 087-2018-S

Smluvní strany:

Česká republika – Český statistický úřad

se sídlem: Na padesátém 81, Praha 10, PSČ 100 82
zastoupená: Mgr. Ing. Filipem Minářem, ředitelem sekce ekonomické a správní
IČO: 000 25 593
bankovní spojení: xxxxxxxxxxxx
číslo účtu: xxxxxxxxxxxx
(dále jen „objednatel“) na straně jedné

a

ALWIL Trade, spol. s r.o.

se sídlem/místo podnikání: Průběžná 76, 100 00, Praha 10
zastoupena/jednající: ing. Rostislavem Trnkou
IČO: 16188641
DIČ: CZ16188641
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 1553
bankovní spojení: xxxxxxxxxxxx
číslo účtu: xxxxxxxxxxxx
(dále jen „dodavatel“) na straně druhé

(objednatel a dodavatel dále též jen „smluvní strany“) uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku podle ust. § 1746 odst. 2 a dalších ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“) tuto

smlouvu o zajištění infrastruktury a služeb pro centrální pracoviště ČSÚ
(dále jen „smlouva“):

Preambule

Smluvní strany uzavírají tuto smlouvu na základě výsledku zadávacího řízení na veřejnou zakázku s názvem „**Zajištění infrastruktury a služeb pro centrální pracoviště ČSÚ pro přípravu, zpracování a prezentaci výsledků voleb**“ zadávanou objednatelem jako veřejným zadavatelem ve smyslu zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek (dále jen „zákon o veřejných zakázkách“) pod interním číslem VZ 029/2018 (dále jen „veřejná zakázka“), v němž byla nabídka dodavatele vybrána jako nejvhodnější.

Článek I

Účel smlouvy, úvodní ustanovení

1. Účelem této smlouvy je zajištění infrastruktury a služeb pro centrální pracoviště ČSÚ (dále také jen „CVS“) pro přípravu, zpracování a prezentaci výsledků voleb a vymezení práv a povinností smluvních stran při plnění předmětu této smlouvy.

2. Pro plnění předmětu této smlouvy jsou závazné rovněž všechny dokumenty vztahující se k veřejné zakázce, a to zadávací dokumentace včetně všech příloh vztahujících se k předmětu této smlouvy a nabídka dodavatele.
3. Dodavatel výslovně prohlašuje, že se seznámil se zadávací dokumentací veřejné zakázky, přičemž mu nejsou známy žádné nejasnosti či pochybnosti, které by znemožňovaly řádné plnění jeho závazků podle této smlouvy. Dodavatel se zavazuje, že plnění na základě této smlouvy bude poskytovat v souladu se zadávacími podmínkami veřejné zakázky a v souladu se svou nabídkou.
4. Dodavatel prohlašuje, že se detailně seznámil s rozsahem a povahou předmětu plnění této smlouvy, že jsou mu známy podmínky nezbytné pro její realizaci, a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, včetně technického a personálního zázemí, které jsou nezbytné pro realizaci této smlouvy za dohodnutou maximální smluvní cenu uvedenou ve smlouvě a ve sjednaných termínech, a to rovněž ve vazbě na jím prokázanou kvalifikaci pro plnění veřejné zakázky.
5. Dodavatel prohlašuje, že jím dodávané plnění odpovídá všem požadavkům vyplývajícím z platných právních předpisů, které se na plnění vztahují. Dodavatel prohlašuje, že jím poskytované plnění je prosto práv třetích osob a zejména neporušuje autorská nebo průmyslová práva třetích osob. Pokud by některé z prohlášení dodavatele uvedených v tomto odstavci neodpovídalo skutečnosti, je objednatel oprávněn požadovat po dodavateli náhradu škody, která mu vznikne porušením práv třetích osob a uplatňováním jejich nároků s tím spojených, v plné výši.

Článek II

Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je závazek dodavatele zajišťovat objednateli po dobu trvání smlouvy infrastrukturu a služby pro CVS pro přípravu, zpracování a prezentaci výsledků voleb, blíže popsané v příloze č. 1 této smlouvy, a to:
 - a) **zajištění nadstandardní podpory produktů Novell** v rozsahu a za podmínek stanovených v příloze č. 1 této smlouvy a v rozsahu a za podmínek sjednaných v této smlouvě (dále také jen „služby I“),
 - b) **služby nadstandardního servisního zajištění provozu databázového systému Oracle** v rozsahu a za podmínek stanovených v příloze č. 1 této smlouvy a v rozsahu a za podmínek sjednaných v této smlouvě (dále také jen „služby II“),
 - c) **pronájem zařízení pro připojení médií** v rozsahu a za podmínek uvedených v příloze č. 1 této smlouvy a v nabídce a v rozsahu a za podmínek sjednaných a v této smlouvě (dále jen „služby III“),
 - d) **hosting techniky pro zátěžové testy** v rozsahu a za podmínek uvedených v příloze č. 1 této smlouvy tak, jak byla dodavatelem předložena v rámci jeho nabídky k veřejné zakázce, a v rozsahu a za podmínek sjednaných a v této smlouvě (dále jen „služby IV“),
 - e) **poskytnutí služeb datového připojení pro zátěžové testy** v rozsahu a za podmínek uvedených v příloze č. 1 této smlouvy a v rozsahu a za podmínek sjednaných a v této smlouvě (dále jen „služby V“),a to pro jednotlivé volby v průběhu trvání smlouvy. Seznam a předpokládané termíny konání voleb jsou uvedeny v příloze č. 1 této smlouvy. Plnění podle této smlouvy se vztahuje rovněž na další volby v průběhu trvání smlouvy v seznamu podle předchozí věty neuvedené, jak z hlediska změny celkového počtu voleb nebo jejich možných souběhů (např. předčasné volby, nová volba prezidenta apod.), tak z hlediska změny předpokládaného termínu konání voleb, pokud bude dodavateli ze strany objednatele

zaslána výzva k plnění podle článku IV této smlouvy. Smlouva současně nezakládá povinnost objednatele činit výzvy k plnění v předpokládaném rozsahu.

2. Smluvní strany tímto sjednávají, že služby I, služby II, služby III, služby IV a služby V jsou dále ve smlouvě označeny souhrnně jako „služby“.
3. Objednatel se touto smlouvou zavazuje dodavateli za poskytované služby zaplatit cenu ve výši a způsobem podle článku V a VI této smlouvy.

Článek III

Trvání smlouvy

Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou od 1. 1. 2019, nebo ode dne nabytí účinnosti smlouvy, pokud nastane později, do 28. 2. 2023.

Článek IV

Doba, místo a způsob poskytování služeb

1. Dodavatel se zavazuje poskytovat objednateli sjednané služby po celou dobu trvání smlouvy.
2. Dodavatel je povinen zahájit poskytování služeb vždy a výlučně na základě předchozí písemné výzvy k plnění ze strany objednatele, jejíž součástí bude přesná specifikace voleb, kterých se poskytování služeb týká, předpokládaná doba zahájení a skončení poskytování služeb a předběžný harmonogram přípravy příslušných voleb.
3. Objednatel je povinen zaslat dodavateli písemnou výzvu podle předchozího odstavce nejpozději 85 (slovy: osmdesát pět) dnů před konáním řádných voleb, resp. v případě předčasných anebo mimořádných voleb nejpozději do 10 (slovy: deseti) dnů od vyhlášení voleb v souladu s příslušným právním předpisem upravujícím dané předčasné anebo mimořádné volby; dodavatel je povinen bez zbytečného odkladu, nejpozději však do pěti (slovy: pěti) pracovních dní přijetí výzvy písemně potvrdit. Pro vyloučení všech pochybností smluvní strany sjednávají, že závazek zahájit poskytování služeb vzniká dodavateli doručením výzvy, tj. bez ohledu na potvrzení jejího přijetí dodavatelem.
4. Místem poskytování služeb podle této smlouvy je CVS na adrese sídla objednatele, popř. u služeb, kde to jejich povaha dovoluje, je možné provádět jejich poskytování vzdáleným přístupem.

Článek V

Cena služeb

1. Objednatel se zavazuje zaplatit dodavateli:
 2. za služby I cenu ve výši 1 900,00 Kč (slovy: jedentisícdevětset korun českých) bez DPH za jednu člověkohodinu s tím, že skutečná cena služby I bude vyčíslena jako součin skutečně poskytnutých člověkohodin služeb v příslušných volbách a ceny za jednu člověkohodinu;
 3. za služby II cenu ve výši 4 870,00 Kč (slovy: čtyřtisícosemsetšedesát korun českých) bez DPH za jednu člověkohodinu s tím, že skutečná cena služby II bude vyčíslena jako součin skutečně poskytnutých člověkohodin služeb v příslušných volbách a ceny za jednu člověkohodinu;
 4. za služby III ve výši 95 000,00 Kč (slovy: devadesát pět tisíc korun českých) bez DPH za jedny volby;
 5. za služby IV ve výši 656 000,00 Kč (slovy: šestsetpadesát šest tisíc korun českých) bez DPH za jedny volby;

6. za služby V ve výši 180 000,00 Kč (slovy: jednoosmdesát tisíc korun českých) bez DPH za jedny volby;
- (souhrnně ad a), ad b), ad c), ad d) a ad e) dále jen jako „cena služeb“).
7. K ceně služeb bude připočtena DPH v sazbě podle právních předpisů platných ke dni uskutečnění zdanitelného plnění. Sjednaná cena služeb může být překročena pouze v souvislosti se změnou daňových předpisů týkajících se DPH, a to nejvýše o částku odpovídající příslušné legislativní změně, pokud se tato změna přímo vztahuje k předmětu smlouvy a nejedná se o obecnou změnu sazby DPH.
8. Cena služeb je sjednána jako cena nejvýše přípustná a nepřekročitelná a zahrnuje veškeré náklady na poskytování plnění podle této smlouvy, včetně správních poplatků a nákladů na daně a pojištění, veškerých nákladů na zaměstnance, a to včetně mzdy, dopravy, povinných odvodů, nákladů za práce přesčas, za noční práci či za práci ve svátek, jakož i ceny za služby a dodávky, které nejsou výslovně uvedeny v zadávací dokumentaci veřejné zakázky nebo v této smlouvě, ale dodavatel jako odborník o nich ví nebo má vědět, že jsou nezbytné pro řádné poskytování plnění podle této smlouvy.
9. Dodavatel ve smyslu ust. § 1765 odst. 2 občanského zákoníku přebírá nebezpečí změny okolností po uzavření této smlouvy.

Článek VI **Platební podmínky**

1. Cena služeb bude hrazena vždy po skončení příslušných voleb, pro něž byly služby poskytovány. Cenu služeb uhradí objednatel dodavateli na základě souhrnného daňového dokladu – faktury, kterou je dodavatel oprávněn vystavit do 15 (slovy: patnácti) dnů od akceptace služeb bez výhrad resp. akceptace s výhradami podle článku VII této smlouvy. Cena služeb bude v daňovém dokladu pro jednotlivé služby (služby I, služby II, služby III, služby IV a služby V) vyčíslena vždy samostatně.
2. Vyúčtování ceny služeb provede dodavatel daňovým dokladem – fakturou, která musí obsahovat veškeré podstatné náležitosti podle zvláštních právních předpisů, zejména podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů. Kromě těchto podstatných náležitostí musí daňový doklad – faktura dodavatele obsahovat evidenční číslo objednatele této smlouvy, číslo účtu dodavatele a všechny údaje uvedené v ust. § 435 odst. 1 občanského zákoníku.
3. Lhůta splatnosti faktury činí 21 (slovy: dvacet jedna) dnů, resp. v případě faktury vystavené v prosinci 60 (slovy: šedesát) dnů ode dne doručení daňového dokladu – faktury se všemi náležitostmi podle předchozího odstavce objednateli do datové schránky, doporučenou listovní zásilkou, nebo osobně do podatelny v sídle ČSÚ. Není-li ve smlouvě stanoveno jinak, sjednávají smluvní strany totožnou lhůtu splatnosti i pro placení jiných plateb podle této smlouvy (úroky z prodlení, náhrada škody apod.).
4. Objednatel je oprávněn před uplynutím lhůty splatnosti vrátit dodavateli fakturu, která neobsahuje požadované náležitosti, která obsahuje cenu služeb vyúčtovanou v rozporu s touto smlouvou nebo která obsahuje chybně vyúčtovanou DPH. Lhůta splatnosti vyúčtované ceny služeb začíná v takovém případě znovu běžet ode dne doručení opravené faktury objednateli způsobem uvedeným v předchozím odstavci.
5. Cena služeb vyúčtovaná fakturou dodavatele se pokládá za uhrazenou okamžikem odepsání příslušné částky z účtu objednatele ve prospěch účtu dodavatele.

Článek VII **Akceptace**

1. Služby podle této smlouvy se považují za dodavatelem poskytnuté a objednatelem akceptované, dojde-li k jejich akceptaci bez výhrad resp. akceptaci s výhradami ve smyslu odst. 4. písm. a) nebo písm. b) tohoto článku smlouvy objednatelem v akceptačním protokolu (dále jen „akceptační protokol“). Vzhledem k povaze poskytovaných služeb může být akceptační řízení ukončeno rovněž neakceptací tak, jak je upraveno v odst. 4 písm. c) tohoto článku.
2. Dodavatel je povinen předložit objednateli akceptační protokol a případně i veškerou dokumentaci k poskytnutým službám potřebnou k doložení rozsahu a kvality poskytnutých služeb nejpozději do 5 (slovy: pěti) pracovních dnů od skončení období poskytování služeb pro příslušné volby.
3. Objednatel je povinen prověřit akceptační protokol a případně i další dokumentaci k poskytnutým službám a informovat dodavatele s nejméně dvoudenním předstihem o termínu případného jednání k projednání akceptace (dále také jen „akceptační řízení“), a to v případě, že poskytnuté služby neakceptuje objednatel bez výhrad podle odst. 4. písm. a) tohoto článku smlouvy ihned.
4. Akceptační řízení je zahájeno dnem předložení akceptačního protokolu objednateli a jeho výsledkem může být:
 - a) Akceptace bez výhrad: Neshledá-li objednatel v poskytnutých službách žádné vady ani nedodělky (vady anebo nedodělky společně dále jen „vady“), uvede do akceptačního protokolu, že poskytnuté služby akceptuje bez výhrad a akceptační protokol potvrdí oprávnění zástupci obou smluvních stran svými podpisy;
 - b) Akceptace s výhradami: Shledá-li objednatel v poskytnutých službách vady, na jejichž odstranění již nemá vzhledem k povaze služeb zájem, a současně jsou tyto vady takové povahy, že lze služby, byť s výhradami, akceptovat, uvede tuto skutečnost společně s uvedením vad poskytovaných služeb do akceptačního protokolu, a oprávnění zástupci obou smluvních stran potvrdí akceptační protokol svými podpisy. Odmítne-li dodavatel akceptační protokol potvrdit podpisem svého oprávněného zástupce, má se za to, že se závěry objednatele v akceptačním řízení souhlasí. V případě, že vady zakládají nárok objednatele na zaplacení smluvních pokut za porušení povinností dodavatele podle článku X této smlouvy, je objednatel oprávněn požadovat a dodavatel povinen tyto smluvní pokuty zaplatit;
 - c) Neakceptace: Shledá-li objednatel v poskytnutých službách vady takové povahy, že nelze služby akceptovat, do akceptačního protokolu uvede, že poskytnuté služby neakceptuje, a uvede seznam vad, které jsou důvodem neakceptace služeb, a oprávnění zástupci obou smluvních stran potvrdí akceptační protokol svými podpisy. Objednatel není povinen akceptovat vadné poskytnuté služby. Odmítne-li dodavatel akceptační protokol potvrdit podpisem svého oprávněného zástupce, má se za to, že se závěry objednatele v akceptačním řízení souhlasí. Nároky objednatele na zaplacení smluvních pokut sjednaných v článku X této smlouvy nejsou v případě neakceptace služeb dotčeny.
5. Nezúčastní-li se dodavatel jednání s objednatelem k projednání akceptace anebo odmítne-li podepsat akceptační protokol, má se za to, že se skutečnostmi v něm uvedenými souhlasí.
6. Ukončení akceptačního řízení s výsledkem podle odst. 4 písm. a) nebo písm. b) tohoto článku smlouvy je podmínkou oprávněnosti fakturace ceny služeb.

Článek VIII

Další práva a povinnosti smluvních stran

1. Dodavatel se zavazuje:

- a) poskytovat objednateli služby řádně a včas, v souladu s podmínkami této smlouvy a s platnými právními předpisy, podle svých nejlepších znalostí a schopností a s potřebnou odbornou péčí, a to po celou dobu trvání této smlouvy;
- b) dodržovat pokyny, doporučení výrobce a interní předpisy objednatele ve vztahu k bezpečnosti a provozu technologií objednatele, kterých se jím poskytované služby týkají nebo jsou dodavatelem k poskytování služeb využívány;
- c) udržovat v platnosti a účinnosti po celou dobu trvání této smlouvy pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou dodavatelem třetí osobě s limitem pojistného plnění ve výši minimálně 15 000 000 Kč (slovy: patnáct milionů korun českých); na vyžádání je dodavatel povinen tuto pojistnou smlouvu objednateli doložit kdykoli v průběhu trvání této smlouvy;
- d) na žádost objednatele spolupracovat a poskytnout potřebnou součinnost případným dalším smluvním partnerům objednatele;
- e) předávat objednateli provozní, technickou, uživatelskou a případně i další dokumentaci vytvořenou anebo aktualizovanou při poskytování služeb podle této smlouvy;
- f) poskytovat služby podle této smlouvy tak, aby nebyl v nadbytečném rozsahu omezen provoz v místě plnění;
- g) i bez pokynů objednatele provést neodkladné úkony související s předmětem této smlouvy, které jsou nezbytné pro zamezení vzniku škody ve smyslu ust. § 2906 občanského zákoníku;
- h) zachovávat mlčenlivost ohledně skutečností, které jsou obsahem této smlouvy, které se v souvislosti s plněním předmětu této smlouvy dozvěděl anebo které objednatel označil za důvěrné a dále zajistit, aby jeho zaměstnanci a další osoby podílející se na jeho straně na plnění předmětu této smlouvy byli v souladu s platnými právními předpisy poučeni o povinnosti mlčenlivosti a o možných následcích pro případ porušení této povinnosti. Povinnost mlčenlivosti se nevztahuje na informace, které se staly obecně známými za předpokladu, že se tak nestalo porušením některé z povinností vyplývajících ze smlouvy anebo o kterých tak stanoví zákon, zpřístupnění je však možné vždy jen v nezbytném rozsahu;
- i) pro případ, že se v průběhu plnění předmětu této smlouvy dostane do kontaktu s osobními údaji, že je bude ochraňovat a nakládat s nimi plně v souladu s touto smlouvou a s příslušnými právními předpisy, zejména s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „Nařízení“ nebo „GDPR“);
- j) řídit se při poskytování služeb pokyny objednatele a jeho interními předpisy souvisejícími s předmětem plnění smlouvy, které objednatel dodavateli poskytne, nebo pokyny jím pověřených osob. Dále je dodavatel povinen provádět svoje činnosti tak, aby nebyl v nadbytečném rozsahu omezen provoz v sídle objednatele. Dodavatel zajistí, aby všechny osoby, které se na jeho straně podílí na plnění předmětu smlouvy a které budou přítomny v prostorách objednatele, dodržovaly všechny bezpečnostní a provozní předpisy, především „Bezpečnostní pokyny pro obchodní partnery v oblasti požární ochrany, bezpečnosti práce a ochrany majetku“, se kterými byl seznámen před zahájením pravidelné přítomnosti v sídle objednatele. Dodavatel odpovídá za přijetí přiměřených opatření zabráňujících škodám na majetku nebo zdraví v prostorách a na zařízeních objednatele;
- k) splňovat po celou dobu trvání této smlouvy veškeré technické kvalifikační předpoklady k veřejné zakázce, zejména zachovat kvalifikaci, počet členů a profesionální složení realizačního týmu zajišťujícího poskytování služeb tak, jak byl uveden v nabídce dodavatele ve veřejné zakázce. Dodavatel je oprávněn změnit personální složení

realizačního týmu pouze s předchozím písemným souhlasem objednatele. Objednatel je povinen se k navržené změně vyjádřit nejpozději do 5 (slovy pěti) pracovních dnů od doručení návrhu s tím, že nevyjádří-li se v uvedené lhůtě, má se za to, že se změnou souhlasí;

- l) být po celou dobu trvání smlouvy autorizovaným servisním partnerem výrobce zařízení na území České republiky k zajištění infrastruktury a služeb pro CVS, jejichž poskytování je předmětem této smlouvy.
2. Objednatel se zavazuje:
 - a) poskytovat po celou dobu trvání této smlouvy dodavateli veškerou nezbytnou součinnost potřebnou k naplnění účelu smlouvy;
 - b) umožnit oprávněným osobám dodavatele přístup k zařízením, na kterých je služba poskytována, a to v nezbytném rozsahu;
 - c) převzít od dodavatele bez zbytečného odkladu řádné plnění ve smyslu této smlouvy.

Článek IX Poddodavatelé

1. Dodavatel je oprávněn zajistit poskytování služeb podle této smlouvy, nebo jejich dílčích částí, prostřednictvím poddodavatelů, jejichž specifikace, včetně specifikace dílčích částí plnění, které budou těmito poddodavateli poskytovány, je obsažena v jeho nabídce k veřejné zakázce.
2. Dodavatel se zavazuje zajistit, že poddodavatelé budou jimi prováděné služby, nebo jejich dílčí části, provádět v souladu se všemi podmínkami této smlouvy. Tím není dotčena výlučná odpovědnost dodavatele za řádné plnění, které svěřil poddodavateli, ve stejném rozsahu, jako by jej plnil sám.
3. Dodavatel je oprávněn změnit poddodavatele jen z vážných objektivních důvodů a s předchozím písemným souhlasem objednatele, přičemž nový poddodavatel musí splňovat kvalifikaci minimálně ve stejném rozsahu jako původní poddodavatel. Objednatel se zavazuje souhlas se změnou poddodavatele bezdůvodně neodpírat.

Článek X Sankce

1. V případě prodlení dodavatele se zahájením poskytování služeb v termínu uvedeném ve výzvě k plnění podle článku IV odst. 2 smlouvy nebo v případě, kdy bude dodavatel v prodlení se zřízením jednotlivých služeb specifikovaných v článku II odst. 1 písm. c) až písm. e) této smlouvy v požadovaných termínech, je objednatel oprávněn požadovat po dodavateli zaplacení a dodavatel povinen objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 2 000 Kč (slovy: dva tisíce korun českých) za každý započatý den a jednotlivý případ prodlení.
2. V případě, že se dodavatel nezúčastní plošných zkoušek nebo zátěžových testů v termínech stanovených podle harmonogramu přípravy příslušných voleb, nebo v případě, že z důvodu na straně dodavatele nebudou moci být provedeny plošné zkoušky nebo zátěžové testy v požadovaném rozsahu, je objednatel oprávněn požadovat po dodavateli zaplacení a dodavatel povinen objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč (slovy: sto tisíc korun českých) za každý takový případ.
3. V případě, že v termínech plošných zkoušek a konání a zpracování voleb dojde k nedostupnosti služeb (neplánovaným výpadkům) delším než 30 (slovy: třicet) minut, je objednatel oprávněn požadovat po dodavateli zaplacení a dodavatel je povinen objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 2 500 Kč (slovy: dva tisíce pět set korun českých) za každou započatou minutu nedostupnosti služeb a za každý jednotlivý případ.

4. V případě prodlení dodavatele se zahájením odstraňování nahlášené vady v požadovaném termínu, je objednatel oprávněn požadovat po dodavateli zaplacení a dodavatel povinen objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 5 000 Kč (slovy: pět tisíc korun českých) za každý takový případ.
5. V případě prodlení dodavatele se odstraněním nahlášené vady v požadovaném termínu, je objednatel oprávněn požadovat po dodavateli zaplacení a dodavatel povinen objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč (slovy: deset tisíc korun českých) za každý takový případ.
6. V případě porušení povinnosti podle článku VIII odst. 1. písm. c) nebo písm. h) této smlouvy je objednatel oprávněn požadovat po dodavateli zaplacení a dodavatel povinen objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 50.000 Kč (slovy: padesát tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení smluvní povinnosti, resp. za každý započatý měsíc, v němž nebude mít dodavatel uzavřenou platnou a účinnou pojistnou smlouvu se stanovenými parametry.
7. V případě porušení jiné smluvní povinnosti dodavatele je objednatel oprávněn požadovat po dodavateli zaplacení a dodavatel povinen objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 5.000 Kč (slovy: pět tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení smluvní povinnosti.
8. Splatnost smluvních pokut nastává dnem porušení smluvní povinnosti.
9. Vedle smluvní pokuty má objednatel nárok na náhradu škody případně vzniklé porušením smluvní povinnosti, a to v plné výši.
10. Objednatel je oprávněn jednostranně započíst svou pohledávku za dodavatelem z titulu smluvní pokuty vůči jakékoli splatné pohledávce dodavatele za objednatelem.
11. V případě prodlení objednatele s uhrazením ceny služeb je dodavatel oprávněn požadovat zaplacení úroku z prodlení v zákonné výši.

Článek XI

Ukončení smlouvy

1. Tato smlouva může být kdykoli ukončena na základě písemné dohody obou smluvních stran.
2. Objednatel je oprávněn tuto smlouvu i bez udání důvodu vypovědět s tříměsíční výpovědní dobou, která počne běžet prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi dodavateli.
3. Objednatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit s účinky do budoucna v případě jejího podstatného porušení dodavatelem, zejména:
 - a) v případě prodlení dodavatele se zahájením poskytování služeb v termínu uvedeném ve výzvě k plnění podle článku IV odst. 2 této smlouvy delším než 7 (slovy: sedm) kalendářních dnů;
 - b) v případě prodlení dodavatele se zřízením jednotlivých služeb specifikovaných v článku II odst. 1 písm. c) až písm. e) této smlouvy v požadovaných termínech delším než 3 (slovy: tři) dny;
 - c) v případě opakované neúčasti dodavatele na plošných zkouškách nebo zátěžových testech nebo v případě opakovaného zmaření provedení plošné zkoušky nebo zátěžového testu ze strany dodavatele, a to ve více než 2 (slovy: dvou) případech;
 - d) v případě porušení povinnosti podle článku VIII odst. 1. písm. c) nebo písm. h) této smlouvy dodavatelem.

4. Objednatel je dále oprávněn od této smlouvy odstoupit s účinky do budoucna v případě, že mu nebudou přiděleny finanční prostředky ze státního rozpočtu na plnění poskytované podle této smlouvy v příslušném kalendářním roce.
5. Dodavatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit s účinky do budoucna v případě prodlení objednatele s úhradou ceny služeb delšího než 30 (slovy: třicet) kalendářních dnů.
6. Odstoupení od smlouvy se nedotýká práva na zaplacení smluvních pokut, úroku z prodlení, práva na náhradu škody vzniklé z porušení smluvní povinnosti ani ujednání, které má vzhledem ke své povaze zavazovat strany i po odstoupení od smlouvy.
7. V případě předčasného ukončení smlouvy se smluvní strany zavazují poskytnout si vzájemně veškerou potřebnou součinnost k zamezení vzniku škody.

Článek XII

Kontaktní osoby

1. Smluvní strany se tímto zavazují, že nejpozději do 7 (slovy: sedmi) pracovních dnů od nabytí účinnosti smlouvy si vzájemně písemně sdělí jména kontaktních osob, resp. oprávněných osob ve věcech technických a administrativních, a ve věcech akceptace, které budou odpovědné za řádnou koordinaci činností souvisejících s poskytováním služeb podle této smlouvy, a to včetně emailového a telefonického spojení na tyto osoby.
2. Dodavatel je dále povinen jmenovat svého zástupce do technického týmu pro přípravu a zpracování voleb, který se bude účastnit jednání a podílet se na činnostech a plnění úkolů tohoto týmu.

Článek XIII

Vyšší moc

1. Jestliže některá ze smluvních stran není schopna dostát svým závazkům podle této smlouvy anebo je v prodlení v důsledku okolností, které nemůže ovlivnit ani předvídat v okamžiku jejich uzavření, nebude tato smluvní strana považována za smluvní stranu, která je v prodlení anebo která jiným způsobem porušila své smluvní závazky a nebude po dobu trvání působení vyšší moci povinna k plnění těchto závazků ani nebude povinna hradit smluvní sankce za porušení smluvní povinnosti. Působení vyšší moci je dotčena smluvní strana povinna bez zbytečného odkladu po vzniku překážky vyšší moci písemně oznámit druhé smluvní straně.
2. V případě, že působení vyšší moci trvá déle než 30 (slovy: třicet) kalendářních dnů, je smluvní strana, u které není dáno působení vyšší moci, oprávněna ukončit tuto smlouvu písemným odstoupením od smlouvy.

Článek XIV

Ochrana osobních údajů

Smluvní strany sjednávají, že za účelem zajištění ochrany osobních údajů při realizaci plnění podle této smlouvy je tato smlouva zároveň smlouvou o zpracování osobních údajů podle článku 28 Nařízení (GDPR) s tím, že:

- a) smluvní strany jsou oprávněny zpracovávat osobní údaje pouze za účelem plnění předmětu a účelu této smlouvy a dodržovat při zpracování osobních údajů veškeré povinnosti stanovené Nařízením a popř. dalšími obecně závaznými právními předpisy k této činnosti se vztahujícími;
- b) smluvní strany jsou povinny vzájemně strpět kontrolu nebo audit ochrany poskytnutých osobních údajů provedený druhou smluvní stranou anebo jí pověřeným subjektem a plnit další povinnosti vyplývající z článku 28 odst. 3 Nařízení;

- c) smluvní strany jsou povinny neprodleně se vzájemně písemnou formou informovat o zániku nebo o změně rozsahu oprávnění svých pracovníků a ostatních fyzických osob, kteří se podílejí na realizaci smlouvy, jakož i o dalších případných změnách podstatných pro plnění smlouvy;
- d) smluvní strany se zavazují průběžně přijímat taková technická, administrativní, fyzická a jiná opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k poskytnutým osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, k neoprávněným přenosům anebo k jinému neoprávněnému zpracování či zneužití poskytnutých osobních údajů – tato povinnost platí i po ukončení zpracování poskytnutých osobních údajů;
- e) smluvní strany při zpracování poskytnutých osobních údajů odpovídají zejména za zpracování poskytnutých osobních údajů pouze k tomu oprávněnými osobami, které k poskytnutým osobním údajům mají bezprostřední přístup nutný k dosažení určeného účelu zpracování, za zabránění neoprávněným osobám přistupovat k poskytnutým osobním údajům a prostředkům pro jejich zpracování a za zabránění neoprávněnému čtení, vytváření, kopírování, přenosu, úpravám, vymazání či jakémukoli jinému neoprávněnému zpracování záznamů obsahujících poskytnuté osobní údaje;
- f) smluvní strany se zavazují poskytnout si vzájemně veškerou potřebnou součinnost a podklady pro zajištění bezproblémové a efektivní realizace smlouvy o zpracování osobních údajů, a to zejména v případě jednání s Úřadem pro ochranu osobních údajů nebo s jinými orgány veřejné správy. V rámci součinnosti se smluvní strany zavazují si vzájemně umožnit kdykoli, vždy nejpozději do 5 (slovy: pěti) pracovních dnů od doručení písemné žádosti druhé smluvní strany, resp. ihned v případě důvodného podezření na nedodržení sjednaných podmínek zpracování poskytnutých osobních údajů, provést kontrolu zavedených opatření v místě zpracování poskytnutých osobních údajů;
- g) smluvní strany se zavazují se vzájemně neprodleně písemně informovat o jakémkoli incidentu, který by mohl vést nebo vedl k narušení integrity nebo zabezpečení poskytnutých osobních údajů, jakož i o podezření na takový incident bez ohledu na to, kde a kdy k takovému incidentu může nebo mohlo dojít. Stejným způsobem jsou smluvní strany povinny si vzájemně oznamovat také porušení povinností, vyplývajících z této smlouvy o zpracování osobních údajů, včetně porušení takových povinností třetí stranou a nezaviněné nemožnosti dodržet takovou povinnost;
- h) v případě, že smluvní strany zapojí dalšího zpracovatele, aby provedl určité činnosti zpracování poskytnutých osobních údajů, zavazují se smluvní strany uložit tomuto dalšímu zpracovateli stejné povinnosti na ochranu poskytnutých osobních údajů, jaké jsou uvedeny v této smlouvě o zpracování osobních údajů, a to zejména poskytnutí dostatečných záruk, pokud jde o zavedení vhodných technických a organizačních opatření tak, aby zpracování osobních údajů splňovalo požadavky Nařízení;
- i) smluvní strany se zavazují respektovat práva subjektů poskytnutých osobních údajů tak, jak vyplývají z Nařízení a popř. dalších obecně závazných právních předpisů. Jedná se zejména o umožnění legitimního přístupu k údajům dotčeného subjektu osobních údajů, o korekci nesprávných údajů nebo jejich vymazání v případě, že o to subjekt požádá a je to v souladu s platnou legislativou;
- j) smluvní strany jsou povinny vést záznamy o všech kategoriích činností zpracování poskytnutých osobních údajů minimálně v rozsahu a způsobem dle článku 30 Nařízení;
- k) smluvní strany jsou povinny si vzájemně na základě písemné žádosti poskytnout veškeré informace potřebné k doložení splnění povinností zpracovatele poskytnutých osobních údajů stanovené v Nařízení, a to bezodkladně po doručení žádosti druhé smluvní strany;
- l) tato smlouva o zpracování se uzavírá na celou dobu plnění závazků podle smlouvy s tím, že po skončení plnění jsou smluvní strany povinny s poskytnutými osobními údaji naložit v souladu s příslušnými ustanoveními Nařízení a popř. dalších obecně závazných právních předpisů.

Článek XV

Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
2. Neplatnost nebo neúčinnost některého ustanovení této smlouvy nezpůsobuje neplatnost celé smlouvy. V případě, že některá ustanovení této smlouvy budou neplatná nebo neúčinná, zavazují se smluvní strany nahradit taková neplatná nebo neúčinná ustanovení platnými a účinnými ustanoveními, která budou co do obsahu a významu neplatným nebo neúčinným ustanovením co nejbližší. Tuto smlouvu lze měnit a doplňovat pouze vzestupně číslovanými písemnými dodatky podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
3. Veškerá oznámení podle této smlouvy musí být učiněna písemně a zaslána druhé smluvní straně prostřednictvím datové schránky nebo doporučenou listovní zásilkou, případně předána osobně do podatelny v sídle objednatele, není-li ve smlouvě výslovně uvedeno jinak.
4. Dodavatel je povinen bez zbytečného odkladu písemně oznámit objednateli veškeré skutečnosti, které mohou mít vliv na povahu nebo na podmínky plnění této smlouvy, zejména je povinen oznámit objednateli změny svého majetkoprávního postavení jako je např. přeměna společnosti, vstup do likvidace, úpadek, prohlášení konkursu apod.
5. Dodavatel uděluje bezvýhradný souhlas s uveřejněním plného znění této smlouvy v souladu s příslušnými právními předpisy, zejména se zákonem o veřejných zakázkách, se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (dále jen „zákon o registru smluv“) a se zákonem č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.
6. Dodavatel souhlasí s tím, aby subjekty oprávněné podle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, provedly finanční kontrolu závazkového vztahu vyplývajícího z této smlouvy s tím, že se dodavatel podrobí této kontrole a bude působit jako osoba povinná ve smyslu ust. § 2 písm. e) uvedeného zákona.
7. Smluvní strany se dohodly, že uveřejnění této smlouvy v registru smluv podle zákona o registru smluv zajistí objednatel.
8. Smluvní strany se dohodly, že smluvním jazykem je jazyk český a že v českém jazyce bude probíhat veškerá komunikace ve všech věcech týkajících se této smlouvy.
9. Tato smlouva je vypracována ve 3 (slovy: třech) stejnopisech, z nichž 2 (slovy: dva) obdrží objednatel a 1 (slovy: jeden) dodavatel.
10. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv.
11. Smluvní strany prohlašují, že si smlouvu přečetly a s jejím obsahem souhlasí, tato je vyjádřením jejich pravé a svobodné vůle a na důkaz toho připojují své vlastnoruční podpisy.
12. Nedílnou součástí této smlouvy je příloha č. 1 – Technická specifikace předmětu plnění

V Praze dne 2. 10. 2018

V Praze dne 13. 9. 2018

.....
Česká republika – Český statistický úřad
Mgr. Ing. Filip Minář
ředitel sekce ekonomické a správní

.....
ALWIL Trade, spol. s r.o.
Ing. Rostislav Trnka
jednatel

Příloha č. 1

Smlouvy o zajištění infrastruktury a služeb pro centrální pracoviště ČSÚ

Technická specifikace předmětu plnění**1. Zajištění nadstandardní podpory produktů Novell (služby I)**

Je požadováno:

- a) nastavení volební infrastruktury
účast specialisty Novell na kontrole nastavení infrastruktury v rozsahu cca 4 hodin
- b) upgrade verze systému elektronické pošty
provedení upgrade systému elektronické pošty a souvisejících systémů na aktuální verzi po dohodě s dodavatelem v rozsahu cca 12 hodin
- c) zátěžové a penetrační testy
účast specialisty Novell na testech (monitorování, návrhy a provedení úprav konfigurace dle průběhu testů, řešení problémů) pro oblast elektronické pošty v rozsahu max. 5 x 8 hodin
- d) plošné zkoušky
účast specialisty Novell na testech (monitorování, návrhy a provedení úprav konfigurace dle průběhu testů, řešení problémů) pro oblast elektronické pošty v rozsahu max. 3 x 8 hodin
- e) vlastní zpracování – 1. a 2. volební den a povolební den
účast specialisty Novell při sběru dat a zpracování výsledků voleb v průběhu zpracování a prezentace voleb (řešení nastalých problémů - zjištění příčin, analýza stavu, stanovení postupů pro odstranění těchto problémů, zahájení provádění těchto navržených postupů) - max. 36 hodin/kolo

Dodavatel musí zahájit odstraňování jakékoli nahlášené vady plnění ihned po jejím nahlášení objednatelem a odstranit příslušné vady nejpozději do 30 (slovy: třiceti) minut po stanovené době odezvy.

2. Služby nadstandardního servisního zajištění provozu databázového systému Oracle (služby II)

Je požadováno:

- a) nastavení volební infrastruktury
účast specialisty Oracle na kontrole nastavení infrastruktury v rozsahu cca 15 hodin
- b) zátěžové a penetrační testy
účast specialisty Oracle na testech (monitorování, návrhy a provedení úprav konfigurace dle průběhu testů) pro oblast databázového serveru a oblast replikací v rozsahu max. 5 x 10 hodin
- c) plošné zkoušky
účast specialisty Oracle na testech (monitorování, návrhy a provedení úprav konfigurace dle průběhu testů) pro oblast databázového serveru a oblast replikací dat v rozsahu max. 3 x 10 hodin.
- d) vlastní zpracování – 1. a 2. volební den a povolební den (1. i 2. kolo voleb)
účast specialisty Oracle při sběru dat a zpracování výsledků voleb v průběhu zpracování a prezentace voleb (řešení nastalých problémů s dostupností a výkonností databázových prostředí a aplikačních serverů - zjištění příčin, analýza stavu, stanovení postupů pro odstranění těchto problémů, zahájení provádění těchto navržených postupů) - max. 40 hodin/kolo.

Dodavatel musí zahájit odstraňování jakékoli nahlášené vady plnění ihned po jejím nahlášení objednatelem a odstranit příslušné vady nejpozději do 30 (slovy: třiceti) minut po stanovené době odezvy.

3. Zapůjčení techniky pro připojení médií (služby III)

Dodavatel zajistí dodávku, instalaci a konfiguraci požadované techniky a potřebných SW licencí v termínech stanovených v harmonogramu, nejméně však 60 dnů před konáním voleb.

Je nabízena:

- a) dodávka blade serverů včetně chassis a potřebné infrastruktury:

Specifikace	Hodnota požadovaná	Hodnota nabízená ¹
Počet serverů	2	2
Výkon procesoru: SPECfp_rate_base2006	Min. 675	675
Výkon procesoru: SPECInt_rate_base2006	Min. 725	725
Paměť RAM	Min. 64 GB	64 GB
Pevné disky	Min. 2 x 480 GB SSD	2x 480 GB SSD
RAID	HW řadič pro RAID 0,1	HW řadič pro RAID 0,1
Připojení do LAN	10 Gbps	2x 10 Gbps
Operační systém	Oracle Linux	Oracle Linux
Požadovaný SW	Oracle Web Tier	Oracle Web Tier
Výrobce		HPE
Typ serveru		HP BL460c Gen10
Typ procesoru a jeho charakteristika (označení, počet jader, frekvence, cache)		Intel Xeon-Silver 4110 (2.1GHz/8-core/85W)
Počet procesorů		2
Typ paměti		DDR4
Typ HDD		SATA
Typ chassis		blade

- b) doprava a instalace HW v sídle objednatele;
c) instalace operačních systémů;
d) instalace Oracle;
e) konfigurace systémů a zkušební provoz;
f) instalace a konfigurace systému pro provoz www.datavolby.cz;
g) zajištění nadstandardního servisu v místě instalace po celou dobu zápůjčky – viz písm. i);
h) demontáž a odvoz techniky z místa instalace;
i) zahájení odstraňování jakékoli vady ihned po jejím nahlášení objednatelem a odstranění vady ve lhůtě do 4 (slovy: čtyř) hodin od nahlášení vady, resp. v době konání zátěžových testů, plošných zkoušek, konání voleb a zpracování výsledků voleb ve lhůtě do 30 (slovy: třiceti) minut od nahlášení vady.

4. Hosting techniky pro zátěžové testy (služby IV)

Dodavatel zajistí dodávku a instalaci požadovaného hardware a potřebné infrastruktury v termínech stanovených v harmonogramu příslušných voleb, nejméně však 60 (slovy: šedesát) dnů před konáním voleb.

Je nabízena:

- a) dodávka blade serverů včetně chassis a potřebné infrastruktury:

Specifikace	Hodnota požadovaná	Hodnota nabízená ¹
Počet serverů	10	2
Výkon procesoru: SPECfp_rate_base2006	Min. 675	675
Výkon procesoru: SPECInt_rate_base2006	Min. 725	725
Paměť RAM	Min. 64 GB	64 GB
Pevné disky	Min. 2 x 480 GB SSD	2x 480 GB SSD
Připojení do LAN	2 x 10 Gbps	2x 10 Gbps
Dostupnost služby po dobu zátěžových testů	99,95%	99,95%
Výrobce		HPE
Typ serveru		HP BL460c Gen10
Typ procesoru a jeho charakteristika (označení, počet jader, frekvence, cache)		Intel Xeon-Silver 4110 (2.1GHz/8-core/85W)
Počet procesorů		2
Typ paměti		DDR4
Typ HDD		SATA
Typ chassis		blade

- b) doprava a instalace HW v místě hostingu;
c) instalace a konfigurace operačních systémů;
d) instalace programového vybavení pro provedení zátěžových testů;
e) zajištění nadstandardního servisu v místě instalace v době zátěžových testů – viz písm. g);
f) demontáž a odvoz techniky z místa instalace;
g) zahájení odstraňování jakékoli vady nejpozději do 4 (slovy: čtyř) hodin od jejího nahlášení objednatelem a odstranění vady ve lhůtě přiměřené povaze vady; v termínech zátěžových testů a plošných zkoušek zahájení odstraňování jakékoli vady ihned po jejím nahlášení objednatelem a odstranění vady nejpozději do 30 minut od jejího nahlášení.

5. Poskytnutí služeb datového připojení pro zátěžové testy (služby V)

Trvalé připojení po dobu 2 měsíců včetně potřebných koncových zařízení, placené paušálně za použití technologií:

- Leased Line – Wired (LL,-SHDSL);
- Leased Line – Wireless (licencované pásmo);
- Ethernet – metalický;
- Ethernet – optický;

Ochrana před podvržením zdrojových IP adres bezstavovým paketovým filtrem (anti spoofing filter) – jiné bezpečnostní služby (např. antivirové, antispamové) nejsou požadovány;

Fyzická přípojka není sdílena - poskytována 1 VPN vyvedená na 1 ethernetovém portu;

Rozhraní:

- metalické rozhraní (konektor RJ-45), přičemž typ rozhraní závisí na poptané kapacitě přípojky;
 - optické rozhraní, přičemž typ rozhraní závisí na poptané kapacitě přípojky;
- Redundance je nabízena

Místo			Dostupnost (SLA) [%/měsíc]	Šířka pásma
Praha 10	Na padesátém	81	99,99%	1000 Mbit/s
Praha 10	Na padesátém	81	99,99%	300 Mbit/s

Další požadavky:

- Monitoring v režimu 24x7 a aktivní správa a odstraňování poruch bez nutnosti objednatele poruchu nahlásit;
- Zahájení odstraňování jakékoli vady nejpozději do 4 (slovy: čtyř) hodin od jejího nahlášení objednatelem, resp. od jejího zaznamenání v rámci monitoringu, a odstranění vady ve lhůtě přiměřené povaze vady; v době konání zátěžových testů a plošných zkoušek zahájení odstraňování vady ihned po jejím nahlášení objednatelem, resp. ihned po jejím zaznamenání v rámci monitoringu, a odstranění vady nejpozději do 30 (slovy: třiceti) minut od jejího nahlášení, resp. od jejího zaznamenání v rámci monitoringu,
- Komunikace v českém nebo slovenském jazyce,
- Plná odpovědnost za funkčnost linky a koncových zařízení;

Seznam předpokládaných termínů řádných voleb:

2019

Volby do Evropského parlamentu – květen 2019 (jednokolové)

2020

Volby do zastupitelstev krajů a Senátu PČR – září/říjen 2020 (dvoukolové)

2021

Volby do Poslanecké sněmovny PČR – říjen 2021 (jednokolové)

2022

Volby do zastupitelstev obcí a Senátu PČR – září/říjen 2022 (dvoukolové)

2023

Volba prezidenta – leden 2023 (dvoukolové)

Pro účely stanovení podmínek poskytování služeb jsou definovány tyto pojmy:

- termín zřízení služby – přesný termín zřízení jednotlivých služeb bude stanoven v harmonogramu přípravy příslušných voleb;
- příprava zpracování - doba, která předchází době zpracování a začíná zřízením požadované služby;
- doba plošných zkoušek - 3 až 4 předem objednatelem definované pracovní dny, kdy v časovém rozpětí max. 7,00 až 19,00 hod probíhají reálné zkoušky systému zpracování; přesný termín plošných zkoušek bude specifikován v harmonogramu pro každé jednotlivé volby s tím, že v případě neúspěšného provedení zkoušky může objednatel požadovat její opakování v objednatelem stanoveném termínu; tím není dotčen nárok na uplatnění sankcí;
- doba zátěžových testů – 3 až 7 předem objednatelem definovaných pracovních dnů, kdy v časovém rozpětí max. 7,00 až 19,00 hod. (ve výjimečných případech např. pro test redundance připojení do internetu nebo test volbyhned.cz i do 21,00 hod.) probíhají tyto zkoušky prezentačního i technického systému, vč. hardwarových a crash testů techniky; přesný termín plošných zkoušek bude specifikován v harmonogramu pro každé jednotlivé

- voleby s tím, že v případě neúspěšného provedení zkoušky může objednatel požadovat její opakování v jím stanoveném termínu; tím není dotčen nárok na uplatnění sankcí;
- doba zpracování - doba, kdy jsou reálně zpracovávána data; zahájení zpracování je 1 hod. před ukončením hlasování (výjimky vyplývají ze znění příslušného volebního zákona), ukončení zpracování je po zaslání posledních dat a zpracování celkových výsledků příslušných všech společně konaných/zpracovávaných voleb,
 - konání voleb - doba, kdy probíhá vlastní hlasování ve volebních okrscích, předchází době zpracování;
 - termín ukončení služby – cca 5 pracovních dnů po ukončení zpracování; pro služby IV a V po ukončení testů (tj. po poslední zkoušce zpracování).

Harmonogram průběhu voleb – předběžný (netýká se služby III, která je zprovozněna po celou dobu přípravy i zpracování)

Vymezení	Časové rozpětí	Doba odezvy
Zátěžové testy (předp. 5 - 7x, po prům. dobu 6 hod.)	bude stanoveno dohodou	osobní účast
1. plošná zkouška kromě služby IV a V	8.00 - 16.00	90 min
příprava 2. plošné zkoušky kromě služby IV a V	8.00 - 14.00	90 min.
2. plošná zkouška	8.00 - 13.00	60 min.
2. plošná zkouška - crash test - zátěžový test	13.00 - 18.00	osobní účast
příprava 3. plošné zkoušky	8.00 - 16.00	90 min.
3. plošná zkouška	8.00 - 13.00	60 min.
3. plošná zkouška - crash test - zátěžový test	13.00 - 18.00	osobní účast
1. volební den kromě služby IV a V	14.00 - 18.00	90 min
2. volební den kromě služby IV a V	8.00 - 13.00	90 min
2. volební den kromě služby IV a V	13.00 – 24.00	30 min / osobní účast
Den po zpracování kromě služby IV a V	00.00 - 12.00	90 min*

* Na 90 min. režim se přechází po ukončení zpracování.