

Název projektu:

Redesign Statistického informačního systému v návaznosti na zavádění eGovernmentu v ČR

Příjemce: Česká republika – Český statistický úřad

Registrační číslo projektu: CZ.1.06/1.1.00/07.06396

Příloha k zadávací dokumentaci veřejné zakázky „Integrační nástroje, vstupní a výstupní subsystém“

Příloha č. 24

Specifikace bloku DISEMINACE

Název souboru: RSIS_ZD001P24_DISEMINACE.pdf

Počet stran přílohy (bez tohoto krycího listu): 17

Administrace přílohy: Ing. Petra Kuncová

Verze ke zveřejnění

Specifikace předmětu plnění pro subsystém: DISEMINACE

- 1 | Předmětem výběrového řízení je navržení a vytvoření nástrojů podporujících proces diseminace statistických informací a statistických výstupů.
- 2 | Cílem procesu je zajistit dostupnost požadovaných výstupních dat prostřednictvím jednotlivých výstupních kanálů statistického informačního systému (SIS) v souladu s obsahovými a termínovými požadavky definovanými v rámci přípravy diseminace dat.
- 3 | V rámci procesu dochází (paralelně s přípravou statistických úloh) k přípravě plánu diseminace dat (tj. k přípravě katalogu diseminačních produktů). Tento plán je následně realizován (a jeho realizace kontrolována a monitorována) prostřednictvím podporovaných výstupních kanálů v rámci vlastní diseminace dat. Veškeré činnosti probíhají jak v ústředí ČSÚ tak na všech 14ti krajských pracovištích, s tím že pražská a středočeská pracoviště užívají jednu provozní budovu a technologickou infrastrukturu.
- 4 | Toto výběrové řízení nezahrnuje aktivity spojené s rozvojem a správou Veřejné databáze, ale zajišťuje vazby ostatních výstupních kanálů na VDB.
- 5 | Vazba na ostatní základní procesy, viz [příloha č. 78](#) („RSIS_ZD001P78_SP_navrh_architektury“).
- 6 | Uživatelé statistických informací jsou registrovaní i neregistrovaní uživatelé. Podle kategorie uživatelů bude diferencován přístup k informacím z hlediska obsahu i formy.
- 7 | Zdrojem pro diseminaci informací budou jednak relevantní statistické údaje a související metadata uložená v datovém skladu (resp. ve VDB), jednak další dokumenty a soubory vytvářené v procesu zpracování statistických úloh (včetně metodiky, popisu procesu zpracování, zpráv o kvalitě apod.). Tyto údaje a metadata budou vstupem pro sestavování standardních (předpřipravených) výstupů i pro vytváření nestandardních výstupů dle aktuálních požadavků.
- 8 | Subsystém DISEMINACE bude obsahovat také nástroje pro monitoring a vyhodnocování diseminace a poskytování zpětné vazby od uživatelů. Tato zpětná vazba se následně může stát podkladem pro vznik požadavku v rámci subsystému POZADAVKY a bude také vstupem do subsystému KVALITA. V celém systému bude používán Single Sign On (dále SSO).
- 9 | Systémy budou dodavatelem připraveny tak, aby bylo možné je v budoucnu udržovat a rozvíjet vlastními pracovníky ČSÚ, vyškolenými v souladu s požadavky Zadavatele viz [příloha č. 4](#) („RSIS_ZD001P04_smlouva_o_dilo“) a kapitola 3 [Zadávací dokumentace](#) („RSIS_ZD001_ZD“).
- 10 | Musí být zvolena taková technologie, aby při přechodu na vyšší verzi použitého SW nebylo nutno ručně upravovat aplikace ani převádět dokumenty.
- 11 | V současnosti ČSÚ používá pro zajištění funkcionalit popsaných níže nástroje ESO a Redakční systém vytvořený v Lotus Notes. Uchazeč může navrhnout změnu nástrojů, je však povinen převést veškerá data vč. archivních do nových nástrojů a zajistit plné fungování nástrojů v požadovaných termínech.

Funkční bloky DISEMINACE

1. Funkční blok: Plánování a řízení diseminace (Katalog produktů)

1.1. Popis současného stavu

- 12 | Základem pro plánování a řízení diseminace je Katalog produktů (dále KP).
- 13 | Katalog produktů se vytváří pomocí speciální intranetové aplikace umožňující autorům zadávat informace o připravovaných diseminačních produktech, s možností následných kontrol a schvalovacího procesu. Jednou z funkcionalit aplikace je možnost exportu informací o produktech ČSÚ z evidenčního systému předchozího roku do následujícího roku a následný import dat z intranetové aplikace do interního evidenčního systému. Data jsou přes rozhraní předávána také do internetové prezentace ČSÚ.
- 14 | Na základě Katalogu produktů se sestavuje například Seznam a Kalendář rychlých informací, přehled analýz, přehled všech výstupů v členění podle témat, druhu a typu výstupu, sestavují se harmonogramy zveřejňování výstupů v různém členění. Většina těchto výstupů je prezentována na webových stránkách ČSÚ.
- 15 | Do Katalogu produktů se předávají informace o skutečných termínech zveřejnění jednotlivých produktů na webu ČSÚ. Na straně Evidenčního systému informačních služeb se pak monitoruje plnění plánovaných termínů.

1.2. Cílový stav

- 16 | Vytvoření funkcionality pro vytváření Katalogu produktů, jako základu pro sestavování seznamu a kalendáře diseminace statistických výstupů a dalších přehledů, vytvoření funkcionality pro řízení procesu diseminace a sledování plnění termínů diseminace.

1.3. Základní charakteristika

- 17 | Katalog produktů je přehled všech výstupů z ČSÚ určených pro veřejnost (publikace, rychlé informace, tiskové zprávy, sady tabulek, předdefinované výstupní objekty VDB, analýzy, speciální grafy, revize, výpisy z databází, databáze, atd.) s příslušnými detailními charakteristikami (např. cena, rozsah, oblast statistiky, území, periodicita, termín vydání, termín předání k prezentaci atd.). Slouží jako základ, z něhož čerpají další nástroje a aplikace (např. vytváření Seznamu a Kalendáře rychlých informací, přehled revizí, termíny publikování atd. pro tiskové i internetové výstupy, pro interní i externí využití), takže musí umožňovat přístup ke všem produktům v různých pohledech a tříděních podle téměř jakékoli položky databáze Katalogu produktů (např. téma, datum vydání, území, forma, druh, klíčová slova). Na základě Katalogu produktů jsou informace uvolňovány pro veřejnost. Čerpají se z něj informace pro plánování překladatelských činností a plánování tiskových prací. Je základem pro provádění administrativních procesů při diseminaci atd.
- 18 | Katalog produktů je jednou ročně vytvářen autory výstupů, jednotlivé výstupy i Katalog produktů jako celek jsou schvalovány v několika stupních. Do Katalogu produktů je možné oprávněnými pracovníky přidávat výstupy kdykoli během roku.
- 19 | Nástroj umožňuje promítnutí změn a doplnění nových produktů v průběhu roku a rozšiřování stávajících parametrů dle dalších požadavků. Je také nástrojem pro podporu a sledování vlastního procesu diseminace dat jednotlivými výstupními kanály SIS, a to jak pro automatizovanou, tak pro uživatelsky řízenou variantu tohoto procesu.
- 20 | Monitorování procesů diseminace a sledování plnění termínů diseminace je důležitým nástrojem pro zvyšování důvěryhodnosti ČSÚ.

1.4. Funkční specifikace předmětu plnění

- 21 | Nástroje musí umožňovat:
- vytváření a správu Katalogu produktů;
 - schvalování jednotlivých navržených výstupů i Katalogu jako celku;
 - plynulý přechod mezi roky;
 - zajišťování návaznosti a unikátnosti produktů;
 - průběžnou aktualizaci a doplňování Katalogu během roku;

- verzování jednotlivých částí popisů katalogu vč. jejich platnosti „od-do“;
- převod dat z předchozích let;
- poskytování dat do ostatních systémů;
- vytváření kalendářů, seznamů, přehledů, harmonogramů;
- evidování termínu zveřejnění produktů;
- nástroj musí být uživatelsky přátelský.

1.4.1. Dle uživatelských rolí

22 | Uživatelé jsou pouze interní uživatelé, kteří mají různé role v závislosti na architektuře systému. Minimálně jde o tyto úrovně uživatelů:

- pracovníci úřadu, kteří vkládají informace nutné pro Katalog produktů;
- nadřízení pracovníci, kteří schvalují zadané informace;
- pracovníci odboru informačních služeb, kteří zajišťují sestavení vlastního Katalogu, schvalování, sehrávání, vytváření různých přehledů, předávání dat;
- správce systému.

23 | Všichni zaměstnanci mají právo nahlížet do KP.

1.4.2. Vazby na cílový stav existujících funkčních bloků

24 | Subsystem je zdrojovým systémem pro ostatní části systému, zároveň z nich přebírá informace (například o skutečném termínu zveřejnění výstupu atd.).

25 | Existuje vazba na VDB, SMS, EVID, vnější rozhraní.

1.4.3. Očekávaná datová architektura

26 | Data Katalogu produktů budou uložena centrálně, je nutné zajistit přístup k nim pro pracovníky na všech pracovištích (tedy i krajských) jak pro čtení, tak pro editaci. Správa systému bude zajišťována centrálně. Předpokládá se předávání dat do dalších systémů (např. podpora ekonomických procesů, vnější rozhraní atd.)

1.5. Vnitřní rozhraní subsystému

27 | Subsystem je zdrojovým systémem pro ostatní části systému, zároveň z nich přebírá informace (například o skutečném termínu zveřejnění výstupu atd.).

1.6. Vnější rozhraní subsystému

28 | Existují vazby na subsystém EVID, SMS, VDB, POŽADAVKY a KVALITA.

1.7. Dopad na vnější rozhraní SIS

29 | Katalog produktů je prostřednictvím vnějšího rozhraní prezentován veřejnosti, uživatelé budou podle informací z Katalogu produktů objednávat produkty (např. přes internet) atd. Na základě dat z Katalogu produktů se bude řídit zveřejňování výstupů vč. Rychlých informací.

30 | Podle současného předpokladu bude vnější rozhraní využíváno obecně např. pro správu a autentizaci uživatelů, správu aplikací a databází.

31 | Očekává se zapojení funkčního bloku do režimu přihlašování k aplikacím SSO s použitím interního trezoru identit.

32 | Funkční blok musí spolupracovat s poštovním úřadem Novell Groupwise, elektronickou spisovou službou ABC SUITE, portálem Intranet a Internet.

1.8. Popis zdrojů ICT

1.8.1. Obecné

33 | Viz [příloha č. 26](#) („RSIS_ZD001P26_prostredi ICT“).

1.8.2. Specifické

34 | Není uvedeno.

1.9. Provozní parametry

1.9.1. Počty uživatelů dle rolí

35 | Interní uživatelé – pracovníci úřadu: stovky osob

36 | Interní uživatelé – pracovníci odboru informačních služeb: cca 15 osob

37 | Administrátor a správce systému – jednotlivci

1.9.2. Objem dat dle datové architektury

38 | V současnosti dosahují data v aplikaci Evidence informačních služeb cca 800 MB, přičemž Katalog produktů zaujímá cca 5% objemu.

1.9.3. Dostupnost a odezva

39 | 5 dní v týdnu, 12 hodin denně

40 | Je nutno zajistit monitorování fungování systému.

2. Funkční blok: Registr uživatelů diseminačních produktů

2.1. Popis současného stavu

41 | Jedním z modulů v současnosti používaného interního evidenčního systému je databáze zákazníků. Jde o zákazníky, kteří v minulosti přišli do styku s informačními službami ČSÚ – tj. objednali nějaký produkt, předplatili zaslání publikací, žádali o informace či platili hotově v prodejně publikací ČSÚ. O zákaznících se evidují různé informace (několik adres, typ atd.). Související informace jsou uvedeny jako [příloha č. 73](#) („RSIS_ZD001P73_DISEMINACE_zprava_o_cinnost”) a [příloha č. 74](#) („RSIS_ZD001P74_DISEMINACE_poskytnute_sluzby”).

2.2. Cílový stav

42 | Vytvoření Registru uživatelů s využitím stávající databáze uživatelů statistických informací umožňující jejich kategorizaci, a to jak v případě konkrétních uživatelů (zadavatelů objednávek, orgánů státní moci, mezinárodních organizací), tak uživatelů poloanonymních, identifikovaných neúplnými údaji (např. pomocí elektronické adresy), při respektování zákona č. 101/2000 o ochraně osobních údajů. Na rozdíl od současného stavu obsahuje Registr uživatelů i registrované uživatele webu a respondenty, kteří chtějí dostávat statistické informace apod.

2.3. Základní charakteristika

43 | Registr uživatelů statistických výstupů zahrnuje zákazníky informačních služeb ČSÚ, identifikované uživatele webu, respondenty, kteří vyjádřili zájem o zaslání statistických výstupů. Registr může zahrnovat také interní uživatele. Registr obsahuje veškeré relevantní informace k jednotlivým uživatelům jako např. e-mailová adresa, fakturační adresa, telefonní číslo, kategorie (např. státní správa) atd.

2.4. Funkční specifikace předmětu plnění

44 | Registr umožňuje:

- a) evidovat identifikační údaje uživatelů;
- b) evidovat kontaktní údaje uživatelů;
- c) třídění uživatelů dle kategorií (využití kategorizace v SMS) – předplatitelé, uživatelé VDB, registrovaní uživatelé webu a další;
- d) provazovat údaje uživatelů na katalog produktů a další interní systémy (např. EVID);
- e) autorizaci přístupů k výstupům pomocí webových služeb;
- f) vytvoření podpory pro zajištění administrativních prací při diseminaci (objednávky, předplatné publikací atd.);
- g) vytvoření podpory pro ekonomické procesy diseminace (fakturace, pokladní doklady atd.);

h) nástroj na vytváření a správu registru musí být uživatelsky přátelský.

2.4.1. Dle uživatelských rolí

45 | Uživatelé Registru budou pouze interní uživatelé – pracovníci odboru informačních služeb a oddělení
informačních služeb krajských správ. Předpokládají se standardní role – administrátor, uživatel.

2.4.2. Vazby na cílový stav existujících funkčních bloků

46 | Subsystem je zdrojovým systémem pro ostatní části systému, zároveň z nich přebírá informace.

47 | Vazby na Single Sign-on, na EVID.

2.4.3. Očekávaná datová architektura

48 | Data Registru uživatelů budou uložena centrálně, je nutné zajistit přístup k nim pro pracovníky na
všech pracovištích (tedy i krajských) jak pro čtení, tak pro editaci. Správa systému bude zajišťována
centrálně.

2.5. Vnitřní rozhraní subsystému

49 | Subsystem je zdrojovým systémem pro ostatní části systému, zároveň z nich přebírá informace
(například o tom, které informace chtějí respondenti dostávat, podpora ekonomických procesů, atd.).
Vazba na funkční blok Katalog produktů, VDB.

2.6. Vnější rozhraní subsystému

50 | Oboustranná výměna informací s ostatními subsystémy – Předávání dat do dalších systémů např.
VDB, SMS, SSO, RES, EVID, podpora ekonomických procesů, vnější rozhraní atd.).

51 | Přebírání dat z vnějšího rozhraní z RES (subsystém REGISTRY), EVID (subsystém VSTUP).

2.7. Dopad na vnější rozhraní SIS

52 | Podle současného předpokladu bude vnější rozhraní využíváno obecně např. pro správu a
autentizaci uživatelů, správu aplikací a databází.

53 | Očekává se zapojení funkčního bloku do režimu přihlašování k aplikacím SSO s použitím interního
trezoru identit.

54 | Funkční blok musí spolupracovat s poštovním úřadem Novell Groupwise, elektronickou spisovou
službou ABC SUITE, portálem Intranet a Internet.

2.8. Popis zdrojů ICT

2.8.1. Obecné

55 | Viz [příloha č. 26](#) („RSIS_ZD001P26_prostredi ICT“).

2.8.2. Specifické

56 | Není uvedeno.

2.9. Provozní parametry

2.9.1. Počty uživatelů dle rolí

57 | Interní uživatelé – pracovníci sekce diseminace: desítky osob

58 | Administrátor a správce systému: jednotlivci

2.9.2. Objem dat dle datové architektury

59 | V současnosti dosahují data v aplikaci Evidence informačních služeb cca 800 MB, přičemž Katalog
produktů zaujímá cca 5% objemu.

2.9.3. Dostupnost a odezva

60 | 5 dní v týdnu, 12 hodin denně

61 | Je nutno zajistit monitorování fungování systému.

3. Funkční blok: Podpora ekonomických procesů diseminace

3.1. Popis současného stavu

62 | Interní evidenční systém (ESO) v současnosti představuje nástroj pro zpracování a evidenci většiny administrativních a ekonomických úkonů spojených s procesem diseminace produktů a služeb ČSÚ. Evidenční systém využívá data z aplikace pro přípravu Katalogu produktů. Evidenční systém představuje modulární parametrizovaný program, který lze upravit pro potřeby konkrétního uživatele. Systém funguje na principu administrátorů (správců), kteří zajišťují potřeby koncových uživatelů. Evidenční systém zahrnuje:

- a) modul pro evidenci jednorázových a trvalých zakázek v rámci informačních služeb včetně základní evidence zákazníků při respektování zákona č. 101/2000 o ochraně osobních údajů;
- b) modul pro evidenci zakázek v rámci European Statistical Data Support (ESDS) včetně základní evidence zákazníků při respektování zákona č. 101/2000 o ochraně osobních údajů;
- c) modul pro evidenci objednávek produktů ve vazbě na Katalog produktů a Ceník informačních služeb a produktů včetně základní evidence zákazníků při respektování zákona č. 101/2000 o ochraně osobních údajů;
- d) modul pro evidenci požadavků mezinárodních organizací;
- e) modul pro evidenci uzavřených smluv na poskytování diseminačních produktů;
- f) tvorbu, správu a údržbu různých druhů číselníků nezbytných pro evidenci produktů a služeb a fungování celého systému (včetně propojení na aktuální číselník útvarů ČSÚ);
- g) tvorbu, správu a údržbu thesauru pro potřeby informačních služeb;
- h) podklady pro zveřejnění Katalogu produktů na portálu ČSÚ;
- i) podklady pro zveřejnění Seznamu a Kalendáře RI na portálu ČSÚ;
- j) přípravu přehledů/sestav z evidencí systémem vedených – přehledy zakázek informačních služeb, přehledy zakázek ESDS, manažerské sestavy;
- k) skladové hospodářství pro diseminační produkty šířené na fyzických nosičích (tiskopisy, elektronická média);
- l) evidenci cen produktů;
- m) evidenci předplatného;
- n) evidenci předplatitelů;
- o) fakturační proces vč. evidence faktur;
- p) prodejní proces vč. evidence pokladních dokladů.

3.2. Cílový stav

63 | Nástroj, který zajišťuje funkcionalitu pro evidenci požadavků na výstupy ve vazbě na Katalog produktů a Registr uživatelů, fakturaci a sledování skladových zásob a další funkcionalitu spojenou s ekonomickými procesy probíhajícími při zajištění diseminace.

3.3. Základní charakteristika

64 | Interní systém představuje nástroj pro zpracování a evidenci administrativních úkonů spojených s procesem diseminace produktů a služeb ČSÚ. Evidenční systém využívá data z Katalogu produktů a z Registru uživatelů. Statistické informace jsou poskytovány zdarma nebo za úplatu. Jsou poskytovány jednorázově, opakovaně nebo na základě předplatného.

3.4. Funkční specifikace předmětu plnění

65 | Funkce nástroje:

- a) evidence a podpora zpracování jednorázových a trvalých zakázek, předplatného a objednávek produktů ve vazbě na Katalog produktů a Registr uživatelů při respektování zákona č. 101/2000 o ochraně osobních údajů;

- b) evidence a podpora zpracování evidence zakázek v rámci European Statistical Data Support (ESDS) (při respektování zákona č. 101/2000 o ochraně osobních údajů);
- c) evidence požadavků mezinárodních organizací;
- d) evidence uzavřených smluv na poskytování diseminačních produktů;
- e) zajištění administrativních prací spojených s distribucí produktů – např.:
 - fakturace;
 - prodej (pokladní doklady);
 - zpracování smluv (včetně šablon);
 - uzávěrky pokladny;
 - sledování placení faktur (napojení na finanční účtárnu ČSÚ);
 - vytváření různých „tiskopisů“ (např. výpisy ze statistických zjišťování – inflaci, atd.);
- f) Skladové hospodářství pro diseminační produkty šířené na fyzických nosičích (tiskopisy, elektronická média);
- g) Využívání číselníků ze SMS-KLAS nezbytných pro evidenci produktů a služeb a fungování celého systému;
- h) Nástroj musí být uživatelsky přátelský.

3.4.1. Dle uživatelských rolí

66 | Uživatelé jsou pouze interní uživatelé, kteří mají různé role v závislosti na architektuře systému. Minimálně jde o tyto úrovně uživatelů – pracovníci sekce diseminace, kteří zajišťují ekonomickou podporu diseminace, sehrávání, vytváření různých přehledů, předávání dat, a správce systému. Další uživatelé (např. vedení útvaru a úřadu) mají právo nahlížet.

3.4.2. Vazby na cílový stav existujících funkčních bloků

67 | Výměna informací s ostatními bloky subsystému.

3.4.3. Očekávaná datová architektura

68 | Data budou uložena centrálně, je nutné zajistit přístup k nim pro pracovníky na všech pracovištích (tedy i krajských) jak pro čtení, tak pro editaci. Správa systému bude zajišťována centrálně. Předávání dat do dalších systémů (např. Katalog produktů, vnější rozhraní atd.)

3.5. Vnitřní rozhraní subsystému

69 | Výměna informací s ostatními bloky subsystému.

3.6. Vnější rozhraní subsystému

70 | Blok bude spolupracovat s ostatními subsystémy SIS jako např. KVALITA, POZADAVKY, EVID, SSO. Může existovat vazba na interní účetnický systém ČSÚ.

3.7. Dopad na vnější rozhraní SIS

71 | Dopad na externí uživatele bude zprostředkovaný (přes pracovníky informačních služeb úřadu) i přímý (např. webový formulář pro objednávání produktů).

72 | Podle současného předpokladu bude vnější rozhraní využíváno obecně např. pro správu a autentizaci uživatelů, správu aplikací a databází.

73 | Očekává se zapojení funkčního bloku do režimu přihlašování k aplikacím SSO s použitím interního trezoru identit.

74 | Může existovat vazba na interní účetnický systém ČSÚ, evidenci smluv a objednávek.

75 | Funkční blok musí spolupracovat s poštovním úřadem Novell Groupwise, elektronickou spisovou službou ABC SUITE, portálem Intranet a Internet.

3.8. Popis zdrojů ICT

3.8.1. Obecné

76 | Viz [příloha č. 26](#) („RSIS_ZD001P26_prostredi ICT“).

3.8.2. Specifické

77 | Není uvedeno.

3.9. Provozní parametry

3.9.1. Počty uživatelů dle rolí

78 | Interní uživatelé

- pracovníci odboru informačních služeb, oddělení informačních služeb krajských správ: cca 40 osob,
- vedoucí pracovníci ČSÚ - nahlížení a vytváření manažerských sestav: cca 10 osob

79 | Administrátor a správce systému – jednotlivci

3.9.2. Objem dat dle datové architektury

80 | V současnosti dosahují data v aplikaci Evidence informačních služeb cca 800 MB, přičemž Katalog produktů zaujímá cca 5% objemu.

3.9.3. Dostupnost a odezva

81 | 5 dní v týdnu, 12 hodin denně

82 | Je nutno zajistit monitorování fungování systému.

4. Funkční blok: Monitoring diseminace a evidence zpětné vazby

4.1. Popis současného stavu

83 | V současnosti jsou monitorovány jednotlivé systémy odděleně (například zvlášť se monitoruje prodej konkrétní publikace a zvlášť její návštěvnost na webových stránkách ČSÚ). Vytváření komplexních přehledů je velmi pracné a ne zcela spolehlivé. Nástroj pro sledování komunikace s uživateli (např. stav vyřizování konkrétního požadavku nebo objednávky) neexistuje. Další informace jsou uvedeny [příloha č. 73](#) („RSIS_ZD001P73_DISEMINACE_zprava_o_cinnost“) a [příloha č. 74](#) („RSIS_ZD001P74_DISEMINACE_poskytnute_sluzby“).

4.2. Cílový stav

84 | Monitoring diseminace zajišťuje funkcionalitu pro sledování aktuálního stavu poskytování diseminačních výstupů a evidenci využívání výstupů na výstupních kanálech SIS.

85 | Sledování aktuálního stavu poskytování diseminačních výstupů zajišťuje:

- sledování dostupnosti výstupů ve vazbě na kalendář diseminace;
- evidenci stavu pravidelně poskytovaných výstupů (např. zasílaných souborů).

86 | Evidence využívání výstupů probíhá následujících formách:

- formou evidence komunikace s uživatelem;
- formou zpětné vazby registrovaných uživatelů (spokojenost s vyřízením objednávky, evidence připomínek z komunikace s uživatelem);
- formou vyžádané zpětné vazby anonymních a poloanonymních uživatelů (dotazníky spokojenosti, evidence připomínek na webovém rozhraní);
- formou sledování chování uživatelů výstupních kanálů (evidence nejčastějších dotazů, návštěvnost jednotlivých stránek a výstupů, sledování stahování dat z internetu).

4.3. Základní charakteristika

87 | Monitoring diseminace zajišťuje funkcionalitu pro sledování aktuálního stavu poskytování diseminačních výstupů a evidenci využívání výstupů na výstupních kanálech SIS.

4.4. Funkční specifikace předmětu plnění

- a) sledování stavu diseminace (vč. zakončení procesu na internetu);
- b) evidenci komunikace s uživateli (např. věcný obsah objednávek);
- c) automatické upozorňování autorů na termín zveřejnění produktu (po předchozím ověření, zda produkt již nečeká na zveřejnění nebo nebyl již zveřejněn);
- d) statistiky využívání výstupů a obecně evidenci zpětné vazby od uživatelů diseminačních produktů;
- e) ukládání výsledků anket spokojenosti různých skupin uživatelů;
- f) v rámci systému se vytvářejí přehledy/sestavy z evidencí systémem vedených – přehledy zakázek informačních služeb, přehledy zakázek ESDS, manažerské sestavy; přehledy v elektronické (např. *.xls) i tištěné podobě, reporty o dodržování termínu publikování, délce zpoždění a dalších, v třídění podle různých hledisek (autor, téma, forma, atd.);
- g) nástroj musí být uživatelsky přátelský.

4.4.1. Dle uživatelských rolí

88 | Uživatelé jsou pouze interní uživatelé, kteří mají různé role v závislosti na architektuře systému. Minimálně jde o tyto úrovně uživatelů – pracovníci odboru informačních služeb, oddělení informačních služeb krajských správ a správce systému. Další uživatelé (např. vedení útvaru a úřadu) mají právo nahlížet.

4.4.2. Vazby na cílový stav existujících funkčních bloků

89 | Subsystém komunikuje se všemi ostatními částmi subsystému DISEMINACE.

4.4.3. Očekávaná datová architektura

90 | Data budou uložena centrálně, je nutné zajistit přístup k nim pro pracovníky na všech pracovištích (tedy i krajských) jak pro čtení, tak pro editaci. Správa systému bude zajišťována centrálně. Předávání dat do dalších funkčních bloků (např. Katalog produktů, vnější rozhraní atd.).

4.5. Vnitřní rozhraní subsystému

91 | Subsystém komunikuje se všemi ostatními částmi subsystému DISEMINACE.

4.6. Vnější rozhraní subsystému

92 | Výměna informací s ostatními subsystémy (např. POZADAVKY, KVALITA, EVID, SMS)

4.7. Dopad na vnější rozhraní SIS

93 | Podle současného předpokladu bude vnější rozhraní využíváno obecně např. pro správu a autentizaci uživatelů, správu aplikací a databází.

94 | Očekává se zapojení funkčního bloku do režimu přihlašování k aplikacím SSO s použitím interního trezoru identit.

95 | Funkční blok musí spolupracovat s poštovním úřadem Novell Groupwise, elektronickou spisovou službou ABC SUITE, portálem Intranet a Internet.

4.8. Popis zdrojů ICT

4.8.1. Obecné

96 | Viz [příloha č. 26](#) („RSIS_ZD001P26_prostředí ICT“).

4.8.2. Specifické

97 | Není uvedeno.

4.9. Provozní parametry

4.9.1. Počty uživatelů dle rolí

98 | Interní uživatelé – desítky.

4.9.2. Objem dat dle datové architektury

99 | Informace není k dispozici.

4.9.3. Dostupnost a odezva

100 | 5 dní v týdnu, 12 hodin denně

101 | Je nutno zajistit monitorování fungování systému.

5. Funkční blok: Vnitřní rozhraní SIS/DISEMINACE

5.1. Popis současného stavu

102 | Není relevantní, protože tento blok v současnosti neexistuje.

5.2. Cílový stav

103 | Vnitřní rozhraní SIS/DISEMINACE má technologický (nikoliv uživatelský) charakter a slouží:

- a) k získávání údajů a jejich popisů pro potřeby tvorby výstupů z ostatních subsystémů;
- b) k získání metadatových popisů pro potřeby definice výstupů ze subsystému SMS.

5.3. Základní charakteristika

104 | Cílem této části je zajistit výměnu dat a metadat pro potřeby diseminace z ostatních subsystémů provozovaných v ČSÚ (např. Veřejná databáze, DATOVY SKLAD, SMS, REGISTRY, EVID, úložiště kvality). Vnitřní rozhraní SIS/DISEMINACE má technologický charakter a slouží:

- a) k získávání dokumentů, statistických údajů a jejich popisů pro potřeby prezentace diseminačních produktů (např. číselníky SMS);
- b) k přebírání informací nezbytných pro řízení procesu diseminace (např. informace o uvolňování a zveřejňování dat, kalendáře diseminačních produktů);
- c) zajištění pravidel pro integraci samostatných aplikací pro web ČSÚ (včetně používání single sign-on).

5.4. Funkční specifikace předmětu plnění

105 | Požadovaná funkcionality:

- a) zajistit vazby katalogu předdefinovaných výstupů (VDB, případně SMS_VÝSTUPY) a katalogu produktů určených pro diseminaci;
- b) zajistit aktualizaci a dostupnost objektů SMS (zejména bloků UKAZ, KLAS, ULOHY) na webu ČSÚ;
- c) zajistit promítnutí rozhodnutí o uvolňování, zveřejnění a schvalování statistických informací (výstupních dat) a diseminačních produktů (publikací apod.) do aplikací řízení diseminace resp. webu ČSÚ;
- d) zajistit vazby nezbytné pro přípravu publikací mezi VDB, úložištěm dokumentů webu a Katalogem produktů;
- e) zajistit přebírání dokumentů určených pro statickou prezentaci na webu – jedná se o analýzy, publikace, metodiky apod., nejedná se o statistická data pro VDB);
- f) zajistit možnost vzájemného odkazování převzatých dokumentů určených pro prezentaci na webu a předdefinovaných objektů VDB;
- g) zajistit předávání uplatněných požadavků uživatelů do systému SIS/POŽADAVKY;
- h) zajistit předávání informací o využívání diseminačních produktů (návštěvnost apod.) do SMS (zejména KVALITA, POZADAVKY);
- i) zajistit vazby registru uživatelů na další systémy v ČSÚ (SMS, EVID).

5.4.1. Dle uživatelských rolí

106 | Uživatelské role vycházejí ze zadávaných funkčních bloků subsystému DISEMINACE a funkční specifikaci není nutné dále členit.

5.4.2. Vazby na cílový stav existujících funkčních bloků

107 | Vazba na VDB, viz [příloha č. 37](#) („RSIS_ZD001P37_VDB_popis“).

5.4.3. Očekávaná datová architektura

108 | Nemí relevantní.

5.5. Vnitřní rozhraní subsystému

109 | Je předmětem plnění tohoto funkčního bloku.

5.6. Vnější rozhraní subsystému

110 | Nemí relevantní.

5.7. Dopad na vnější rozhraní SIS

111 | Nemí relevantní.

5.8. Popis zdrojů ICT

5.8.1. Obecné

112 | Viz [příloha č. 26](#) („RSIS_ZD001P26_prostredi ICT“).

5.8.2. Specifické

113 | Nemí uvedeno.

5.9. Provozní parametry

5.9.1. Počty uživatelů dle rolí

114 | Viz [příloha č. 27](#) („RSIS_ZD001P27_parametry_uziti SIS“).

5.9.2. Objem dat dle datové architektury

115 | Viz [příloha č. 27](#) („RSIS_ZD001P27_parametry_uziti SIS“).

5.9.3. Dostupnost a odezva

116 | Viz [příloha č. 27](#) („RSIS_ZD001P27_parametry_uziti SIS“).

6. Funkční blok: Vnější rozhraní SIS/DISEMINACE

6.1. Popis současného stavu

117 | ČSÚ používá pro správu své internetové prezentace redakční systém (RS). Tento systém je vytvořený v Lotus Notes. Je oddělený pro českou a anglickou část webové prezentace. Součástí jsou také weby krajských pracovišť ČSÚ. V současné době obsahuje cca 175 tisíc dokumentů.

118 | Správa RS nevyžaduje žádné výjimečné technické znalosti, k jeho správě stačí běžná uživatelská znalost výpočetní techniky. RS vyžaduje nainstalování speciálního programu a přidělení práv jednotlivým uživatelům (editorům) podle jejich rolí. Vytváření skupin zjednodušuje nastavení práv jednotlivým uživatelům.

119 | Hlavní funkcí RS je vytváření navigačního systému pro webovou prezentaci ČSÚ. V rámci prezentace jsou zveřejňovány rychlé informace, publikace tiskové zprávy atd. Podporované formáty jsou html, přiložené soubory v xls, pdf, doc a dalších. Prezentace splňuje podmínky přístupnosti střední úrovně, což podle mezinárodní metodiky WCAG 2.0 odpovídá stupni AA a podporuje metadatový popis podle Dublin Core.

120 | Podle licenčního ujednání mezi ČSÚ a dodavatelem systému jsou díla chráněna autorskými právy podle příslušných ustanovení zákona č. 121/2000 Sb. Další vývoj produktů dodavatele třetími stranami bez souhlasu, vědomí a spoluúčasti poskytovatele není přípustný.

121 | Webová prezentace ČSÚ je rozcestníkem, který obsahuje kromě hlavní webové prezentace odkazy na celou řadu relativně nezávislých webových aplikací, např.:

- Databáze zahraničního obchodu;
- Veřejná databáze;

- Klasifikace, číselníky;
- Roční národní účty;
- Registr ekonomických subjektů;
- Registr sčítacích obvodů a budov;
- Databáze ubytovacích zařízení;
- Databáze demografických údajů za obce ČR;
- Databáze Eurostatu v češtině;
- Volby;
- Výkazy podle IČO, Elektronický sběr dat;
- Sčítání lidu, domů a bytů;

122 | Tyto prezentace nemají jednotný vizuální styl.

123 | Další informace jsou uvedeny jako [příloha č. 75](#)
(„RSIS_ZD001P75_DISEMINACE_web_navstevnost“) a [příloha č. 76](#)
(„RSIS_ZD001P76_DISEMINACE_web_navstevnost_scitani“).

6.2. Cílový stav

124 | Vytvoření funkcionality pro prezentaci zveřejňovaných údajů na webových stránkách Českého statistického úřadu integrující různé webové aplikace a s jednotným vizuálním stylem.

6.3. Základní charakteristika

125 | Vnější rozhraní SIS/DISEMINACE zajišťuje funkcionalitu pro prezentaci zveřejňovaných údajů a předání diseminačních produktů koncovému uživateli (objednávané výstupy, obsluha technologických rozhraní,...). Je tak zajištěn přístup vnějších (registrovaných i neregistrovaných) uživatelů k datům a informacím poskytovaným ČSÚ. Vnější rozhraní SIS/DISEMINACE hraje zároveň klíčovou roli při sběru statistických dat, protože respondentům poskytuje všechny potřebné informace k naplnění zpravodajské povinnosti, nabízí elektronickou formu vyplnění výkazů atd.

6.4. Funkční specifikace předmětu plnění

- Návrh architektury internetové prezentace ČSÚ

126 | Dodavatel na základě analýzy současného stavu, konzultací s pracovníky ČSÚ a nejlepších zkušeností zpracuje návrh informační architektury internetové prezentace při respektování stávající navigační struktury a designu stránek. Návrh bude opouštěn a po jeho přijetí zpracuje dodavatel v souladu s vizuálním stylem ČSÚ zdrojový kód všech typů stránek, které budou zobrazovány na internetu.

127 | Uchazeč navrhne SW a HW architekturu včetně požadavků na „sizing“ celého systému, přičemž musí být zohledněna rostoucí zátěž systému do příštích let (současná situace vč. zahrnutí každoročního nárůstu o cca 20 %).

- Redakční systém

128 | Uchazeč zajistí Redakční systém (RS), který bude umožňovat správu a prezentaci statistických informací a výstupů na webových stránkách ČSÚ v logické navigační struktuře. Dále systém:

- a) umožní zveřejnění, případně skrytí, všech druhů výstupů v předem daných termínech a časech nebo okamžitě – jde např. o Rychlé informace, Tiskové zprávy, datové soubory (tabulky), metodiky, komentáře, informace o úřadě, formuláře, kalendáře publikování atd. Včasnost a přesnost zveřejnění jsou klíčové pro důvěryhodnost a dobrou pověst ČSÚ. Klíčové informace nesmí být zveřejněny ani s předstihem, ani později;
- b) zveřejnění novinek z různých částí webové prezentace, nastavení platnosti od – do;
- c) zajistí prezentaci dat a informací v češtině a angličtině, přičemž je pokud možno zachován kontext stránky při přepnutí na jinou jazykovou mutaci, kontext bude zachován i pro případnou nápovědu;

- d) umožní zobrazování krajských součástí prezentace ČSÚ tak, že budou vizuálně samostatné, budou mít však společné funkce i datové zdroje;
- e) umožní nastavení a správu grafického vzhledu webové prezentace ČSÚ vlastními pracovníky;
- f) bude mít takové parametry, že jeho správa nebude vyžadovat žádné výjimečné technické znalosti, bude postačovat běžná uživatelská znalost výpočetní techniky. RS bude jednoduchý a intuitivní, uživatelsky přátelský;
- g) nebude vyžadovat instalování speciálního SW pro běžné uživatele (autory), ale může vyžadovat instalování speciálního programu pro vybrané role uživatelů (např. administrátor, designer, editor atd.);
- h) bude nastaven tak, že umožní odkazování z více míst s různou textací odkazu na jeden dokument, přičemž tyto odkazy budou automaticky skryty v případě ukončení platnosti dokumentu;
- i) umožní správu a aktualizaci vlastními pracovníky ČSÚ jak z pracoviště v ústředí tak ze všech krajských pracovišť ČSÚ;
- j) umožní integraci jiných webových aplikací používaných v internetové prezentaci ČSÚ (např. zpřístupněním knihoven ikon, stylů, hlaviček, patiček atd.) Jde zejména o:
 - Veřejnou databázi (VDB), kdy výstupy z VDB se zobrazují ve vzhledu stránky – oba systémy si vyměňují data a je zachován jednotný vizuální styl;
 - Registr ekonomických subjektů; Výkazy podle IČO; Kontakty na pracovníky podle jejich odborného zaměření; Databáze vyhledávání v zahraničním obchodě; Klasifikace, číselníky; Roční národní účty; Registr sčítacích obvodů a budov; Databáze ubytovacích zařízení; Databáze demografických údajů za obce ČR; Databáze Eurostatu v češtině atd. Přičemž je nezbytné, aby vizuální styl vytvářený a spravovaný v redakčním systému byl řídicí i pro ostatní webové aplikace ČSÚ.;
- k) umožní další rozvoj redakčního systému, nejlépe formou pravidelných aktualizací;
- l) umožní integraci pokročilého WISIWYG editoru;
- m) zajistí, aby výsledná prezentace byla přístupná pro slabozraké a nevidomé podle mezinárodní metodiky WCAG 2.0 a odpovídá nejméně stupni AA, přičemž dosažení stupně AAA je žádoucí, a podle Vyhlášky č. 64/2008 Sb., o přístupnosti webových stránek orgánů veřejné správy k Zákonu 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy a o změně některých dalších zákonů;
- n) umožní, aby k popisu dokumentů/dat byl použit standardní metadatový formát XML v souladu s Dublin Core;
- o) Systém bude dále kromě jiného umožňovat:
 - tvorbu neomezeného množství sekcí a podsekcí, vkládání neomezeného množství materiálu;
 - automatické vytváření drobečkové navigace;
 - automatické vytváření mapy webu;
 - náhled na dokumenty v abecedním pořadí;
 - možnost editace generovaného html;
 - vytváření a prezentování různých pohledů a náhledů na prezentovaná data (například informací převzatých z Katalogu produktů, náhledu před zveřejněním apod.);
 - vložení a zveřejnění přílohy v jakémkoli formátu, který je automaticky spuštěn určitým softwarem;
 - možnost vlastního zasahování do optimalizace pro vyhledávací stroje (správa META – titulky, popisy, klíčová slova);

- vložení nástroje pro kontrolu vyplnění META (revize klíčových slov a jejich užití ve stránce);
- možnost volitelného uspořádání objektů na stránce;
- zařazení dokumentu do různých kategorií a podle těchto kategorií je posléze zveřejňovat (např. skupiny a podskupiny statistických informací, územní členění, termín vydání apod.);
- vytváření archivů, jejich propojování a umožnění různých náhledů;
- poskytování informací prostřednictvím RSS kanálu;
- vytváření databáze nejčastějších dotazů (FAQ) s možností vyhledávání a zadání vlastního dotazu a s možností zobrazování dílčích částí databáze podle věcného a/nebo územního hlediska;
- provádění anket – např. spokojenosti uživatelů, spokojenosti respondentů. Systém musí umožňovat přípravu a realizaci těchto anket s možností sledování průběžného stavu vyplňování dotazníků a s výstupem ve formátu, který umožňuje další zpracování odpovědí;
- automatickou kontrolu funkčnosti odkazů, včetně odkazů umístěných v textu stránky;
- generování výstupů ze stránek (např. tiskových);
- kontrolu pravopisu;
- tvorbu a zveřejnění fotogalerií;
- stabilní URL s možností editace řetězce;
- kontrola platnosti URL adres;
- optimalizaci webové prezentace pro mobilní zařízení;
- napojení na sociální sítě (Facebook, Twitter...);
- možnost napojení na Google Translator;
- možnost vkládání videí.

▪ Vyhledávání

129 | Cílem je zajistit efektivní způsob vyhledávání nad celým systémem včetně „externích“ aplikací jako např. Výkazy, Sběr dat apod.

130 | Systém musí nabízet:

- a) fulltextové vyhledávání nad celým systémem včetně „externích aplikací“;
- b) intuitivní vyhledávání s možností zadání synonym k nejhledanějším výrazům, s možností lemmatizace a variant s logickými operátory, s možností úpravy váhy slova a jeho algoritmu pro výpočet relevance;
- c) možnost vkládání doporučených odkazů (např. řízený slovník);
- d) vytvářet podklady pro reporty a reporty o tom, jak uživatelé používají vyhledání – report obsahuje mj. přehledy hledaných výrazů. Na základě daného přehledu pak vytvářet přehled nejčastěji hledaných výrazů v různých formách – např. clouds, s následnou možností úpravy váhy vyhledávaného slova;
- e) opravovat chyby při zadávání výrazů do vyhledávání a spolu s výsledky nabízet rovněž související témata či odkazy, případě navazující cesty, kterými by se uživatel mohl na webu vydat za dalšími informacemi;
- f) našeptávač vyhledávání (maximálně na první 3 znaky), tzn. automatického doplňování zbytku zadávaného výrazu dle rozpoznání prvních zadaných znaků.

- Monitoring návštěvnosti webu

131 |

Systém umožní:

- a) měření návštěvnosti všech webových aplikací ČSÚ až do úrovně jednotlivých stránek vč. agregací za skupiny stránek a celou prezentaci, včetně návštěvnosti souborů podle jejich formátu (např. .xls, .pdf) atd.;
- b) monitoring uživatelů – umožňuje sledovat, odkud uživatelé přišli, IP dle místa, Vše dle IP, Vše dle místa;
- c) sledování nestandardního chování uživatelů (vč. nadměrného stahování stránek vč. robotů) a omezování jejich práv;
- d) získávat informace o počtech dokumentů na webu podle druhu, data zveřejnění atd.;
- e) celý web bude monitorován i prostřednictvím jiného volně dostupného monitorovacího systému.

- Vzdálený přístup uživatelů k objednaným výstupům

132 |

Vytvoření bezpečného přístupu externích uživatelů k objednaným informacím, které si mohou jednoduše hromadně stáhnout. V současné době se používá úložiště na počítačovém serveru ČSÚ, k němuž uživatelé přistupují přes protokol HTTPS. V rozhraní jsou zřízeny účty pro klienty se šifrovaným přístupem, přístup je umožněn až 200 klientů.

6.4.1. Dle uživatelských rolí

133 |

Uživatelé jsou interní a externí a mají různé role v závislosti na architektuře systému. Minimálně jde o tyto úrovně uživatelů:

a) interní

- pracovníci úřadu, kteří aktualizují internetovou prezentaci;
- redaktori, kteří uvolňují informace ke zveřejnění (mohou být totožní s první kategorií);
- administrátoři (designéři) systému.

b) externí uživatelé:

- registrovaní (např. objednatelé, respondenti);
- neregistrovaní.

6.4.2. Vazby na cílový stav existujících funkčních bloků

134 |

Systém oboustranně spolupracuje se všemi ostatními částmi subsystému DISEMINACE.

6.4.3. Očekávaná datová architektura

135 |

Data budou uložena centrálně, je nutné zajistit přístup k nim pro pracovníky na všech pracovištích (tedy i krajských) jak pro čtení, tak pro editaci. Správa systému bude zajišťována centrálně. Předávání dat do dalších systémů (např. podpora ekonomických procesů, vnější rozhraní atd.).

6.5. Vnitřní rozhraní subsystému

136 |

Je uvedeno u jednotlivých funkčních bloků DISEMINACE, s tím, že VDB není předmětem plnění této ZD, základní popis VDB viz [příloha č. 37](#) („RSIS_ZD001P37_VDB_popis“). Systém oboustranně spolupracuje se všemi ostatními částmi subsystému DISEMINACE.

6.6. Vnější rozhraní subsystému

137 |

Výměna informací s ostatními systémy (např. VDB, SMS, SSO, EVID, POZADAVKY, KVALITA, Docházka apod.)

138 |

Je předmětem funkční specifikace bloku a je uvedeno u jednotlivých funkčních bloků DISEMINACE.

6.7. Dopad na vnější rozhraní SIS

139 |

Tento subsystém má rozhodující dopad na externí uživatele, je pro prezentaci dat ČSÚ klíčový.

- 140 | Podle současného předpokladu bude vnější rozhraní využíváno obecně např. pro správu a autentizaci uživatelů, správu aplikací a databází.
- 141 | Očekává se zapojení funkčního bloku do režimu přihlašování k aplikacím SSO s použitím interního trezoru identit.
- 142 | Funkční blok musí spolupracovat s poštovním úřadem Novell Groupwise, elektronickou spisovou službou ABC SUITE, portálem Intranet a Internet.
- 143 | Spolehlivé fungování funkčního bloku je klíčové pro dobré jméno ČSÚ. Je nutno zajistit jeho maximální dostupnost (minimalizace výpadků), čímž je míněno zajištění služby pro veřejnost. Toho je možné docílit technologicky (např. zdvojením serverů a jejich vzájemným přepínáním), personálně nebo kombinací. Vycházíme z faktu, že existuje a bude i nadále existovat externí monitorovací systém, který zasílá v případě nedostupnosti webových prezentací sms a e-mail předem určené skupině příjemců vč. pracovníků externí dodavatelské firmy. Systém v současnosti monitoruje nejen aplikace spravované v Lotus Notes, ale také například volby.cz, registr, VDB, sčítání apod.
- 144 | Zajištění dostupnosti (minimalizace výpadků) internetové prezentace ČSÚ pro vady kategorie A:

145		Zajištění dostupnosti pro veřejnost ze záložní prezentace s maximálním jednorázovým výpadkem stanovený časovou hodnotou	Maximální reakční doba	Odstranění závady do stanovené doby od nahlášení nebo zprávy z monitoringu
v pracovní dny	8.00 – 15 hod.	2 minuty	ihned po přepnutí	12 hodin
	15 – 18 hod.	5 minut	2 hodiny	12 hodin
	18 – 7 hod.	5 minut	nejpozději do 7.00 hod. ráno	24 hodin
víkendy		1 hodina	nejpozději do pondělí 7.00 hod. ráno	48 hodin

6.8. Popis zdrojů ICT

6.8.1. Obecné

- 146 | Viz [příloha č. 26](#) („RSIS_ZD001P26_prostredi ICT“).

6.8.2. Specifické

- 147 | Zdroje pro vnější rozhraní subsystému DISEMINACE jsou specifické svoji podstatou technologie pro externí uživatele.

6.9. Provozní parametry

- 148 | Viz [příloha č. 27](#) („RSIS_ZD001P27_parametry_uziti SIS“).

6.9.1. Počty uživatelů dle rolí

- 149 | Interní uživatelé – 100 (vč. regionů)
- 150 | Administrátoři (designéři) - 3
- 151 | Externí uživatelé – viz [příloha č. 75](#) („RSIS_ZD001P75_DISEMINACE_web_navstevnost“) a [příloha č. 76](#) („RSIS_ZD001P76_DISEMINACE_web_navstevnost_scitani“).

6.9.2. Objem dat dle datové architektury

- 152 | ČSÚ v současnosti provozuje systém, který obhospodařuje cca 125 tis. dokumentů v české a 52 tis. dokumentů v anglické verzi, což představuje cca 70 GB (na jednom serveru).

6.9.3. Dostupnost a odezva

- 153 | Dostupnost musí být zajištěna na úrovni 99,5%, 7 dní v týdnu, 24 hodin denně.

- 154 | Veškeré webové aplikace musí splňovat pravidla podle Vyhlášky č. 64/2008 Sb., o přístupnosti webových stránek orgánů veřejné správy k Zákonu 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy a o změně některých dalších zákonů.
- 155 | Je nutno zajistit monitorování fungování systému.
- 156 | Uchazeč navrhne a dodá zajištění systému proti výpadkům.