

Příloha č. 2 zadávací dokumentace – Technická specifikace soutěžených služeb

Požadavky:

Trvalé připojení do IP VPN včetně potřebných koncových zařízení, placené paušálně za použití technologií:

- Leased Line – Wired (LL,-SHDSL);
- Leased Line – Wireless (licencované pásmo);
- Ethernet – metalický;
- Ethernet – optický;

Ochrana před podvržením zdrojových IP adres bezstavovým paketovým filtrem (anti spoofing filter) – jiné bezpečnostní služby (např. antivirové, antispamové) nejsou požadovány;

Fyzická přípojka není sdílána - poskytována 1 VPN vyvedená na 1 ethernetovém portu;

Rozhraní:

- metalické rozhraní (konektor RJ-45), přičemž typ rozhraní závisí na poptané kapacitě přípojky;
- optické rozhraní, přičemž typ rozhraní závisí na poptané kapacitě přípojky;

Redundance není požadována.

Místo plnění	Dostupnost (SLA) [%/měsíc]	Šířka pásma
Praha 10 Na padesátém 3268/81	99,99%	10 Mbit/s

Další požadavky:

- Monitoring všech přípojek v režimu 24x7x365 a jejich aktivní správa a odstraňování poruch bez nutnosti poruchu nahlásit ze strany zákazníka;
- Poskytování služeb HelpDesku v rozsahu 24x7x365;
- Komunikace v českém nebo slovenském jazyce;
- Poskytnutí kontaktních osob (zastupitelných) v režimu 10x5:
 - Technická řešení (technický zástupce);
 - Administrativní a ekonomické záležitosti (obchodní zástupce);
- Plná odpovědnost za funkčnost linky a koncových zařízení;