

## **SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB PODPORY PROVOZU A NASTAVENÍ PARAMETRŮ SYSTÉMU SÍŤOVÉHO BEZPEČNOSTNÍHO MONITORINGU (FLOWMON) PRO ROKY 2014 AŽ 2016**

Niže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřely smluvní strany:

### **Česká republika – Český statistický úřad**

se sídlem Na padesátém 3268/81, Praha 10 – Strašnice, PSČ 100 82

IČO: 000 255 93

zastoupená prof. Ing. Ivou Ritschelovou, CSc., předsedkyní

bankovní spojení: ČNB, číslo účtu 908-2923001/0710

(dále jen „objednatel“ na straně jedné)

a

### **Agora plus, a.s.**

se sídlem Řípská 1321/11C, 627 00 Brno - Slatina

IČO: 25503910 DIČ: CZ25503910

jednající Ing. Josef Veškra, předseda představenstva

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně v odd. B, vložka č. 2454.

bankovní spojení: CITIBANK CZ číslo účtu 2518750104/2600

(dále jen „poskytovatel“ na straně druhé)

(objednatel a poskytovatel dále společně jen „smluvní strany“)

tuto

## **SMLOUVU O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB PODPORY PROVOZU A NASTAVENÍ PARAMETRŮ SYSTÉMU SÍŤOVÉHO BEZPEČNOSTNÍHO MONITORINGU (FLOWMON) PRO ROKY 2014 AŽ 2016**

č. ev. ČSÚ: 188-2013-S

v souladu s ustanovením § 269 odst. 2 zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „smlouva“):

### **Preamble**

Tato smlouva je uzavírána mezi objednatelem a poskytovatelem jakožto uchazečem vybraným ve výběrovém řízení na zadání veřejné zakázky malého rozsahu v souladu s ust. § 6 a § 18 odst. 5 zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZVZ“) pod evid. č. VŘ 042/2013 s názvem „Podpora provozu a nastavení parametrů systému síťového bezpečnostního monitoringu (FlowMon) pro roky 2014 až 2016“.

### **Článek I. Předmět plnění**

**1.1.** Poskytovatel se touto smlouvou zavazuje po sjednanou dobu poskytovat objednateli služby podpory provozu a nastavení parametrů systému síťového bezpečnostního monitoringu (tzv. FlowMon) v rozsahu specifikovaném níže v článku II. této smlouvy.

**1.2.** Objednatel se zavazuje poskytovateli za poskytované služby platit cenu ve výši a za podmínek sjednaných níže v čl. V. této smlouvy.

### **Článek II.**

## **Rozsah poskytovaných služeb**

**2.1.** Poskytovatel se zavazuje poskytovat objednateli tyto služby:

**2.1.1.** dohled a servisní zajištění funkčnosti systému síťového bezpečnostního monitoringu – FlowMon (dále jen „FlowMon“) instalovaného v zařízeních objednatele, včetně doplňujících pluginů s odstraněním případných poruch při jeho provozování, a to v termínech podle přílohy č. 1 této smlouvy;

**2.1.2.** tzv. Gold Support podporu pro zařízení FlowMon [redacted] instalované pluginy včetně on-site konfigurace dle aktuálních potřeb poskytovatele a školení zaměstnanců poskytovatele na nejnovější funkce těchto zařízení v rozsahu specifikované v příloze č. 1 této smlouvy;

**2.1.3.** tzv. Gold Support podporu – rozšířenou podporu FlowMon systému zahrnující všechny updaty i upgrady, zákaznickou podporu telefonem a e-mailem v českém jazyce v pracovní době (od 8,00 do 17,00 každý pracovní den) s dobou odezvy podle přílohy č. 1 této smlouvy, vzdálenou podporu přes SSH, přístup na zákaznický portál, přístup k webovému support centru a NBD (Next-Business-Day) hardwarovou záruku;

**2.1.4.** ve spolupráci s osobou oprávněnou k jednání ve věcech technických (čl. VII. odst. 7.1 písm. a) této smlouvy) objednatele, doporučování a nastavování vhodných pravidel ke generování upozornění na provedení útoku na aktiva objednatele, spolupráce s technickými pracovníky objednatele při vyhodnocování událostí – bezpečnostních incidentů.

## **Článek III.**

### **Trvání smlouvy**

**3.1.** Služby podle této smlouvy budou poskytovány po dobu 36 (slovy: třiceti šesti) měsíců, a to ode dne nabytí účinnosti této smlouvy.

## **Článek IV.**

### **Místo plnění, akceptace plnění**

**4.1.** Místem plnění předmětu této smlouvy je sídlo objednatele na adrese uvedené v záhlaví této smlouvy.

**4.2.** Služby poskytované podle této smlouvy se považují za řádně dodané a akceptované objednatelem potvrzením akceptačního protokolu. Poskytovatel doručí objednateli akceptační protokol, jehož součástí bude přehled poskytnutých služeb, ke schválení jednou za čtvrtletí, nejpozději do 5. (slovy: pátého) dne následujícího kalendářního čtvrtletí. Objednatel do 5 (slovy: pěti) pracovních dnů od doručení akceptačního protokolu akceptační protokol potvrdí nebo předloží poskytovateli odůvodněnou reklamaci poskytovaných služeb s přesným vymezením důvodu a rozsahu reklamace. Potvrzení akceptačního protokolu za příslušné kalendářní čtvrtletí objednatelem je podmínkou oprávněnosti fakturace služeb poskytovatelem podle článku 5.4. této smlouvy.

## **Článek V.**

### **Cena služeb a platební podmínky**

**5.1.** Objednatel se zavazuje za poskytování služeb podle této smlouvy platit poskytovateli dohodnutou cenu ve výši 260333,33 Kč (slovy: dvě stě šedesát tisíc tři sta třicet tři korun českých třicet tři haléřů) bez DPH ročně. K ceně bude připočtena DPH dle platných předpisů. Sjednanou celkovou cenu služeb tvoří:

- cena služeb uvedených v článku 2.1.1. této smlouvy ve výši 29144 Kč (slovy: dvacet devět tisíc jedno sto čtyřicet čtyři korun českých) bez DPH ročně;
- cena služeb uvedených v článku 2.1.2. této smlouvy ve výši 118496 Kč (slovy: jedno sto osmnáct tisíc čtyři sta devadesát šest korun českých) bez DPH ročně;
- cena služeb uvedených v článku 2.1.3. této smlouvy ve výši 84000 Kč (slovy: osmdesát čtyři tisíc korun českých) bez DPH ročně;

- cena služeb uvedených v článku 2.1.4. této smlouvy ve výši 28693,33 Kč (slovy: dvacet osm tisíc šest set devadesát tři korun českých třicet tři haléřů) bez DPH ročně.

**5.2.** Cena za poskytované služby zahrnuje veškeré náklady poskytovatele spojené s poskytováním služeb podle této smlouvy; je závazná, konečná a nejvýše přípustná.

**5.3.** Cenu za poskytované služby je možné překročit pouze v souvislosti se změnou daňových předpisů týkajících se DPH.

**5.4.** Platba ceny za služby podle této smlouvy bude realizována ve čtvrtletních splátkách ve výši 65083,33 Kč (slovy: šedesát pět tisíc osmdesát tři korun českých třicet tři haléřů) bez DPH na základě faktur – daňových dokladů, které poskytovatel vystaví a doručí objednateli vždy do 10 (slovy: deseti) dnů od doručení potvrzeného akceptačního protokolu podle článku 4.2. této smlouvy.

**5.5.** Splatnost faktur – daňových dokladů poskytovatele sjednávají smluvní strany na 21 (slovy: dvacet jedna) dnů od doručení faktury objednateli.

**5.6.** Faktury – daňové doklady musí obsahovat veškeré náležitosti daňových dokladů podle zvláštních právních předpisů, zejména podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů. Faktury musí kromě těchto podstatných náležitostí obsahovat číslo jednacím smlouvy, číslo účtu poskytovatele a všechny údaje uvedené v ust. § 13a zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

**5.7.** Objednatel je oprávněn před uplynutím lhůty splatnosti vrátit objednateli fakturu, která neobsahuje požadované náležitosti, která obsahuje cenu vyúčtovanou v rozporu s touto smlouvou nebo chybně vyúčtovanou DPH. Lhůta splatnosti opravené faktury začíná v takovém případě znovu běžet ode dne jejího doručení objednateli.

**5.8.** Cena za služby vyúčtované fakturou poskytovatele se pokládá za uhrazenou okamžikem odepsání příslušné částky z účtu objednatele ve prospěch účtu poskytovatele.

## **Článek VI.**

### **Další závazky smluvních stran**

**6.1.** Objednatel se zavazuje poskytnout poskytovateli po dobu trvání této smlouvy veškerou nezbytnou součinnost.

**6.2.** Objednatel zejména zajistí po dohodě s poskytovatelem nezbytně potřebné technicko-organizační podmínky a informace potřebné pro řádné poskytování služeb podle této smlouvy a přístup ke svým technickým prostředkům pracovníkům poskytovatele.

**6.3.** Poskytovatel prohlašuje, že má oprávnění k podnikání v rozsahu plnění této smlouvy, že služby jím poskytované podle této smlouvy budou profesionální kvality a budou odpovídat všeobecně uznávanému standardu, a že realizací smlouvy nebudou dotčena práva třetích osob. Veškerá odpovědnost z toho vyplývající jde k tíži poskytovatele. Poskytovatel odpovídá za škodu způsobenou porušením jeho povinností nebo způsobenou jeho činností.

**6.4.** Poskytovatel se zavazuje vyžadovat účast zaměstnanců objednatele při poskytování služeb podle této smlouvy pouze v nezbytně nutném míře.

**6.5.** Poskytovatel při poskytování služeb podle této smlouvy odpovídá za dodržování předpisů BOZP a PO svými zaměstnanci na pracovišti objednatele. Veškeré škody, které vzniknou porušením těchto předpisů zaměstnanci poskytovatele, jdou k tíži poskytovatele. Pokud poskytovatel způsobí svou činností nebezpečí na

pracovišti objednatele, je povinen ho sám odstranit a neprodleně o tom informovat objednatele. Veškeré škody, které vzniknou porušením těchto povinností ze strany poskytovatele, jdou k tíži poskytovatele.

**6.6.** Poskytovatel prohlašuje, že je pojištěn pro případ odpovědnosti za škodu do výše 5000000 Kč (slovy: pět milionů korun českých) u pojišťovny: Kooperativa pojišťovna, a.s., číslo pojistné smlouvy 7720782380 (dále jen „pojistná smlouva“) a zavazuje se být pojištěn pro případ odpovědnosti za škodu do této výše po celou dobu účinnosti této smlouvy. Poskytovatel se zavazuje na žádost objednatele objednateli předložit pojistnou smlouvu, a to do tří pracovních dnů od obdržení takovéto žádosti.

**6.7.** Poskytovatel není oprávněn zajistit plnění svých závazků podle této smlouvy nebo jejich dílčích částí prostřednictvím subdodavatelů.

## **Článek VII. Kontaktní osoby**

**7.1.** Za účelem řádné realizace předmětu plnění podle této smlouvy jmenují smluvní strany tyto kontaktní osoby:

a) za objednatele: ve věcech technických:  
Jiří Svoboda  
tel.: +420 27405 2915  
mobil: +420 731 439 228  
e-mail: [jiri.svoboda@czso.cz](mailto:jiri.svoboda@czso.cz)

b) za poskytovatele: ve věcech technických:  
Ing. Pavel Baňar  
tel.: +420 515 913 863  
mobil: +420 775 474 338  
e-mail: [banar@agoraplus.cz](mailto:banar@agoraplus.cz)

## **Článek VIII. Doručování**

**8.1.** Veškeré písemnosti týkající se této smlouvy si smluvní strany budou přednostně doručovat elektronickou poštou s ověřeným elektronickým podpisem, případně prostřednictvím datové schránky nebo doporučenou poštovní zásilkou.

**8.2.** Písemnost zasílaná doporučenou poštou se považuje za doručenou v případě jejího uložení na poště (u držitele poštovní licence) 5. (slovy: pátým) dnem od jejího uložení, jestliže si ji adresát nevyzvedl. Pokud nelze písemnost doručit na adresu pro doručování uvedenou v záhlaví této smlouvy, považuje se za den doručení den vrácení nedoručené zásilky, i když se o ní adresát nedozvěděl. V případě pochybností se písemnost považuje za doručenou 7. (slovy: sedmý) den od jejího předání k doporučené poštovní přepravě.

## **Článek IX. Mlčenlivost a poskytování informací**

**9.1.** Poskytovatel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech informacích a skutečnostech, které získal od objednatele nebo se kterými se seznámil v souvislosti s plněním závazků podle této smlouvy a zavazuje se, že případná data, informace a dokumenty takto získané neposkytne třetím osobám bez předchozího písemného souhlasu objednatele. Povinnost zachovávat mlčenlivost trvá i po skončení smluvního vztahu založeného touto smlouvou.

**9.2.** Poskytovatel souhlasí s tím, aby subjekty oprávněné podle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, prováděly finanční kontrolu závazkových vztahů vyplývajících z této smlouvy s tím, že poskytovatel se podrobí této kontrole a bude působit jako osoba povinná ve smyslu ustanovení § 2 písm. e) uvedeného zákona.

**9.3.** Poskytovatel souhlasí se zveřejněním této smlouvy a všech údajů souvisejících s jejím plněním v souladu s povinnostmi objednatele podle ust. § 147a ZVZ a podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.

**9.4.** Poskytovatel je oprávněn uvádět objednatele v seznamu svých referenčních zákazníků.

## **Článek X.**

### **Smluvní pokuty, úrok z prodlení**

**10.1.** Za prodlení s poskytováním služeb podle článku II. v termínech podle přílohy č. 1 této smlouvy je objednatel oprávněn účtovat poskytovateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč (slovy: deset tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ prodlení.

**10.2.** Za porušení povinnosti mlčenlivosti podle článku IX. této smlouvy je objednatel oprávněn účtovat poskytovateli smluvní pokutu ve výši 500.000,- Kč (slovy: pět set tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ takového porušení.

**10.3.** V případě, že zaměstnanci poskytovatele poruší na pracovišti objednatele jím stanovené předpisy BOZP a PO, je objednatel oprávněn účtovat poskytovateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč (slovy: pět tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ takového porušení.

**10.4.** Za porušení jakékoli jiné povinnosti sjednané touto smlouvou je objednatel oprávněn účtovat poskytovateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč (slovy: pět tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení smluvní povinnosti.

**10.5.** Ujednáním o smluvní pokutě není dotčen případný nárok objednatele na náhradu způsobené škody v plné výši.

**10.6.** Smluvní pokutu uhradí poskytovatel objednateli na základě faktury – daňového dokladu, který objednatel vystaví se splatností 21 (slovy: dvacet jedna) dnů od doručení faktury poskytovateli.

**10.7.** V případě prodlení objednatele s úhradou řádně vyúčtované ceny za služby je poskytovatel oprávněn účtovat objednateli úrok z prodlení ve výši stanovené nařízením vlády č. 142/1994 Sb., v platném znění.

## **Článek XI.**

### **Výpověď, odstoupení od smlouvy, dohoda o ukončení smlouvy**

**11.1.** Kterákoli ze smluvních stran je oprávněna tuto smlouvu kdykoli bez udání důvodu vypovědět. Výpovědní lhůta je tříměsíční a počne běžet prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.

**11.2.** Objednatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit s účinností ke dni doručení písemného odstoupení od smlouvy poskytovateli v případě podstatného porušení této smlouvy poskytovatelem. Za podstatné porušení této smlouvy se považuje zejména prodlení s poskytováním služeb v termínech uvedených v příloze č. 1 této smlouvy delší než 10 (slovy: deset) dnů, porušení závazku podle článku 6.7. této smlouvy a porušení povinnosti mlčenlivosti podle článku IX. této smlouvy.

**11.3.** Poskytovatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit s účinností ke dni doručení písemného odstoupení od smlouvy objednateli v případě podstatného porušení této smlouvy objednatelem. Za podstatné porušení této smlouvy se považuje zejména prodlení s úhradou řádně vyúčtované ceny služeb delší než 60 (slovy: šedesát) kalendářních dnů.

**11.4.** Před uplynutím sjednané doby trvání podle článku III. této smlouvy může být tato smlouva ukončena rovněž na základě písemné dohody smluvních stran.

**11.5.** Při ukončení této smlouvy jsou smluvní strany povinny vzájemně vypořádat své závazky, zejména uhradit veškeré splatné peněžité závazky podle této smlouvy; zánikem smlouvy rovněž nezanikají již vzniklé nároky na smluvní pokuty.

## **Článek XII. Závěrečná ustanovení**

**12.1.** Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu smluvními stranami a účinnosti dne 1. ledna 2014.

**12.2.** Právní vztahy výslovně neupravené touto smlouvou se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník v platném znění.

**12.3.** Smluvní strany se dohodly ve smyslu ust. § 89 a zák. č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů, že veškeré spory, které se nepodaří vyřešit smírně, budou řešeny soudní cestou s tím, že místně příslušným soudem bude Obvodní soud pro Prahu 10, případně Městský soud v Praze.

**12.4.** Tuto smlouvu lze měnit a doplňovat pouze na základě vzestupně číslovaných písemných dodatků podepsaných oběma smluvními stranami.

**12.5.** Neplatnost některého ustanovení této smlouvy nezpůsobuje neplatnost celé smlouvy. V případě, že některé ustanovení této smlouvy bude neplatné nebo neúčinné, zavazují se smluvní strany nahradit takového neplatné nebo neúčinné ustanovení platným a účinným ustanovením, které bude co do obsahu a významu neplatnému nebo neúčinnému ustanovení co nejblíže.

**12.6.** Jednacím jazykem mezi objednatelem a poskytovatelem bude pro veškerá plnění vyplývající z této smlouvy výhradně jazyk český, a to včetně veškeré dokumentace vztahující se k předmětu této smlouvy.

**12.7.** Smluvní strany prohlašují, že je jim znám celý obsah smlouvy a že ji uzavřely na základě své svobodné a vážné vůle.

**12.8.** Tato smlouva je sepsána ve 4 (slovy: čtyřech) vyhotoveních, z nichž každé vyhotovení má platnost originálu a každá ze smluvních stran obdrží dvě vyhotovení.

**12.9.** Tato smlouva obsahuje následující přílohy:

- Příloha č. 1: Specifikace podmínek poskytování služeb

V Praze dne 24. 1. 2014

Objednatel:

Česká republika – Český statistický úřad  
prof. Ing. Iva Ritschelová, CSc.  
předsedkyně

V Brně dne 15.1.2014

Poskytovatel:

Ing. Josef Veškrna  
Předseda představenstva



**Specifikace podmínek poskytování služeb**

1. Poskytovatel se zavazuje odstranit případné poruchy FlowMonu včetně doplňujících pluginů (čl. II. odst. 2.1.1 a odst. 2.1.2. smlouvy) do 3 (slovy: tří) pracovních dnů následujících po dni nahlášení poskytovateli kontaktní osobou ve věcech technických objednatel.
2. Poskytovatel se zavazuje provést školení zaměstnanců poskytovatele vybraným uživatelům objednatel v sídle objednavatele na nejnovější funkce FlowMonu uvedených v (čl. II. odst. 2.1.2 smlouvy) v rozsahu 32 (slovy: třicet dva) hodin ročně rozdělených na části v délce 4 – 8 (slovy: čtyři až osm) hodin.
3. Poskytovatel se zavazuje k odezvě v oblasti zákaznické podpory uvedené v (čl. II. odst. 2.1.3. smlouvy) do 24 (slovy: dvaceti čtyř) hodin od nahlášení poruchy systému FlowMon poskytovateli kontaktní osobou ve věcech technických objednatel.

AGORA plus, a.s.  
Řipská 11c, 427 00 Brno  
IČ: 25503910 | DIČ: CZ25503910  
Tel.: +420 515 913 801  
Fax: +420 543 257 952

①

*[Signature]*

**agora**  
plus