

Příloha č. 2 k Návrhu rámcové smlouvy

Správa a údržba IS SSREG (podpora provozu)

- specifikace služeb

Řešení požadavků na podporu provozu SSREG musí být řešeny v kontextu řešení existujících statistických registrů a vazeb na základní registry veřejné správy (napojení statistických registrů přes rozhraní základních registrů). Řešení musí respektovat logiku řešení v databázovém systému ORACLE s využitím verze Forms pro 11g a vývojovou platformu Oracle ADF, práce musí být provedeny tak, aby nebyl narušen reálný provoz statistických registrů.

Předmět plnění veřejné zakázky zahrnuje zejména konzultace dodavatelské firmy k provozním problémům a řešení ad-hoc požadavků ČSÚ souvisejícími se zabezpečením provozu SSREG, jde např. o:

- analýza/řešení výkonnostních problémů
- optimalizace aplikace z hlediska - kvality dat, uživatelského prostředí, správy aplikace
- zajištění nápravy při zjištění chyb aplikace
- jednorázové individuální nebo dávkové opravy dat registrů
- případné úpravy datového modelu
- úpravy on-line části aplikací
- úpravy programů/skriptů pro dávková zpracování
- konzultace k migracím a zajištění migrace a provozu aplikací na nové verzi technologií
- operativní řešení problémů s funkčností SSREG včetně odstraňování kolizí a zjištěných chyb
- zajištění podpory provozního zpracování
- pomoc při zjišťování, zda chybové stavy jsou způsobeny aplikací nebo provozním prostředím
- úpravy a provoz web prezentací SSREG

Výše uvedené činnosti nelze ve většině případů realizovat bez:

- formální možnosti modifikace zdrojových kódů, ať už na straně aplikace registrů nebo databáze
- detailní znalosti datového modelu, aplikace a implementovaných procesů zpracování dat v systému statistických registrů