

Příloha č. 1 k Výzvě a zadávacím podmínkám

Podrobná specifikace předmětu veřejné zakázky

- **Podpora monitorovacího systému Oracle Grid Control (rozsah cca 170 hodin)**
 - implementace/upgrade monitorovacího nástroje Oracle Grid 12c,
 - údržba nového systému Grid patchováním,
 - upgrade Oracle 10g/11g agentů na stabilní verze 12c,
 - pomoc při řešení infrastrukturních problémů a pomoc při řešení problémů vzniklých na monitorovaných serverech včetně tzv. "Policies Violations",
 - přepínání agentů dle clusteru IBM,
 - implementace interface pro systém Zabbix,
- **Podpora Oracle databází a aplikací (rozsah cca 150 hodin)**
 - pomoc při upgrade aplikačních vrstev na Weblogic 11g či JBoss,
 - údržba bezpečnostních notifikačních skriptů pro DFO (Database Vault) na bázi PL/SQL,
 - podpora instalace a implementace programového vybavení Oracle včetně aplikačního programového vybavení vytvořeného firmou Oracle,
 - systémová pomoc v oblasti databází, registrů a aplikací,
 - systémová pomoc při výběrových řízeních v oblasti databázových systémů a centrálních výpočetních systémů,
 - monitorování výkonu databázového prostředí,
 - ladění výkonu databází a aplikací,
 - pomoc po migraci databází na Oracle 11g a návazných aplikací,
 - vytváření a úprava ovládacích prvků a skriptů pro běh databáze Oracle (např. administrativní skripty),
 - návrhy a vytváření skriptů pro backup databáze,
 - administrativní jednorázové manipulace s databázemi,
 - systémové návrhy aplikací, datových modelů, tvorba pravidel a databázových technologií.
 - pomoc při řešení krizových a bezpečnostních situací,
- **Podpora Oracle Streams prostředí (rozsah cca 180 hodin)**
 - údržba replikačních skriptů na bázi Oracle Streams a podpora při jejich ladění,
 - vylepšení a údržba monitoringu Oracle Streams,
 - implementace a údržba návazností na kontextové indexy (CTX),
 - přidávání nových replik dle požadavků zadavatele.

Celkově je požadována podpora v rozsahu cca 500 hodin.