

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

ev. č. ČSÚ: 059-2016-S

Níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřely smluvní strany:

Česká republika – Český statistický úřad

se sídlem: Na padesátém 81, Praha 10, PSČ 100 82
IČO: 000 25 593
bankovní spojení: ČNB, č. ú.: 2923001/0710
zastoupena: Mgr. Radoslavem Bulířem, ředitelem sekce ekonomické a správní
na základě pověření předsedkyně ČSÚ ze dne 16. 3. 2015
(dále jen „objednatel“ nebo „ČSÚ“) na straně jedné

a

Název:
se sídlem:
IČ:
bankovní spojení: č. ú.:
zastoupena:¹

(dále jen „poskytovatel“) na straně druhé

(objednatel a poskytovatel společně dále též jen „smluvní strany“)

tuto

smlouvu o poskytování služeb

podle ust. § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „občanský zákoník“):

Preambule

Tuto smlouvu uzavírají smluvní strany na základě výběrového řízení na nadlimitní veřejnou zakázku zadávanou objednatelem jako zadavatelem ve smyslu zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o veřejných zakázkách“) pod názvem „Zajištění datových služeb pro ČSÚ“, interní číslo objednatele 012/2016, uveřejněnou ve Věstníku veřejných zakázek pod evidenčním číslem VZ 634803 (dále jen „veřejná zakázka“).

Článek I.

Účel smlouvy, úvodní ustanovení

1. Účelem této smlouvy je zajištění datových a souvisejících služeb pro ČSÚ včetně poskytnutí ochrany proti DDoS útokům a vymezení vzájemných práv a povinností smluvních stran při poskytování služeb poskytovatelem objednatelem.

¹Uchazeč vyplní žlutě podbarvená pole a text uvedený kurzívou vymaže.

3. Pro plnění předmětu této smlouvy jsou závazné rovněž všechny dokumenty vztahující se k veřejné zakázce, a to zadávací dokumentace včetně všech příloh vztahujících se k předmětu této smlouvy a nabídka poskytovatele k veřejné zakázce.
4. Poskytovatel výslovně prohlašuje, že se seznámil se zadávací dokumentací k veřejné zakázce, přičemž mu nejsou známy žádné nejasnosti či pochybnosti, které by znemožňovaly řádné plnění jeho závazků podle této smlouvy. Poskytovatel se zavazuje, že bude služby na základě této smlouvy poskytovat v souladu se zadávacími podmínkami veřejné zakázky a v souladu se svou nabídkou.
5. Poskytovatel prohlašuje, že se detailně seznámil s rozsahem a povahou předmětu plnění této smlouvy, že jsou mu známy podmínky nezbytné pro její realizaci, a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, včetně technického a personálního zázemí, které jsou nezbytné pro realizaci této smlouvy za dohodnutou maximální smluvní cenu uvedenou ve smlouvě, a to rovněž ve vazbě na jím prokázanou kvalifikaci pro plnění veřejné zakázky.
6. Poskytovatel se zavazuje plnit své závazky plynoucí z této smlouvy v souladu s platnými právními předpisy, jakož i v souladu se všemi normami obsahujícími technické specifikace a technická řešení, technické a technologické postupy nebo jiná určující kritéria k zajištění, že materiály, výrobky, postupy a služby vyhovují předmětu smlouvy a veškerým zadávacím podmínkám veřejné zakázky.

Článek II. Výklad pojmů

Pro vyloučení pochybností smluvní strany sjednávají, že pojmy použité v této smlouvě budou mít následující význam:

DATOVÁ LINKA: soubor technických a technologických prostředků poskytovatele umožňující obousměrný přenos datových signálů

DDoS ÚTOKY: distribuované síťové útoky proti datovým linkám

SLUŽBY: služby poskytované objednateli poskytovatelem při provozu datových linek pro ČSÚ, které zahrnují: datové služby podle článku III. odst. 1. písm. a) této smlouvy a služby přeložení datových linek podle článku III. odst. 1. písm. b) této smlouvy v souvislosti se změnami adres míst plnění dle určení a požadavků objednatele. Rozsah, technická specifikace a podmínky poskytování služeb jsou uvedeny v příloze č. 1 této smlouvy.

DATOVÉ SLUŽBY: služby poskytované objednateli poskytovatelem, uvedené v článku III. odst. 1. písm. a) této smlouvy, tj. služby přenosu dat včetně ochrany proti DDoS útokům, instalace datových linek, změny kapacity nebo zrušení určených datových linek podle určení a požadavků objednatele, jejichž rozsah, technická specifikace a podmínky poskytování jsou uvedeny v příloze č. 1 této smlouvy, které zahrnují zejména: zajištění trvalého připojení do IP VPN prostřednictvím MPLS sítě včetně potřebných koncových zařízení; zajištění ochrany datových linek ČSÚ proti DDoS útokům; provozování zákaznického portálu poskytovatele; stálý monitoring všech přípojek datových linek poskytovatelem; poskytování služeb HelpDesku; migrace stávajících služeb a datových linek ČSÚ včetně implementace, ladění, testování a komunikace s předchozím operátorem; součinnost poskytovatele s objednatelům při sestavení a průběžné aktualizaci mitigačního plánu, pravidelné reporty

¹Uchazeč vyplní žlutě podbarvená pole a text uvedený kurzívou vymaže.

poskytovatele o dodržování SLA formou on-line poskytovaných údajů, jakož i další související činnosti k zajištění řádného provozu datových linek ČSÚ.

ZMĚNA KAPACITY: navýšení kapacity určených datových linek dle požadavku objednatele včetně případné změny použité technologie poskytovatelem.

PARAMETRY SLUŽEB: technické a technologické vlastnosti koncových zařízení datových linek a podmínky poskytování služeb, které jsou popsány v příloze č. 1 této smlouvy.

VÝPADEK SLUŽEB: nedodržení dostupnosti/SLA služeb podle přílohy č. 1 této smlouvy.

SOC TÝM: Security operations center team, tj. bezpečnostní tým poskytovatele zodpovědný za ochranu datových linek, jehož kvalifikaci, profesionální složení a počet členů uvedl poskytovatel v nabídce k veřejné zakázce.

PLÁN OCHRANY: Souhrn pravidel ochrany datových linek před útoky a navazující konfigurace prvků. Plán ochrany vytvoří poskytovatel na základě parametrů nastavených a definovaných objednatelem bezodkladně po podpisu této smlouvy.

Článek III. Předmět smlouvy

1. Poskytovatel se touto smlouvou zavazuje poskytovat objednateli za sjednaných podmínek služby zahrnující:
 - a) datové služby, tj. služby přenosu dat včetně ochrany proti DDoS útokům, instalace datových linek, změny kapacity nebo zrušení určených datových linek podle určení a požadavků objednatele (dále jen „datové služby“);
 - b) přeložení datových linek v souvislosti se změnami adres míst plnění, dle určení a požadavků objednatele,

to vše v rozsahu a za podmínek uvedených v příloze č. 1 této smlouvy (dále jen „služby“).

2. Objednatel se zavazuje poskytovateli platit za řádně poskytované služby sjednané ceny ve výši a za podmínek uvedených v článku V. této smlouvy.

Článek IV. Místa plnění

1. Místa plnění podle této smlouvy jsou objednatelem určená pracoviště ČSÚ, která se ke dni podpisu smlouvy nacházejí na těchto adresách:
 - Praha 10 Na padesátém 81
 - Praha 3 Vinohradská 190
 - Brno Jezuitská 2
 - České Budějovice Žižkova 1
 - Pardubice V Ráji 872
 - Hradec Králové Myslivečkova 914
 - Jihlava Ke Skalce 30
 - Karlovy Vary Sportovní 28
 - Liberec nám. Dr. E. Beneše 585/26
 - Olomouc Jeremenkova 1142/42
 - Plzeň Slovanská alej 36

- Ostrava Repinova 2661/17
- Ústí nad Labem Špálova 2684/1
- Zlín Třída Tomáše Bati 1565

2. Případné změny v adresách míst plnění je objednatel povinen prokazatelně oznámit poskytovateli v dostatečném časovém předstihu, nejméně 40 (slovy: čtyřicet) dnů předem.

Článek V.

Ceny služeb a platební podmínky

1. Za poskytované datové služby podle čl. III. odst. 1 písm. a) této smlouvy, tj. služby přenosu dat včetně ochrany v příloze č. 1 specifikovaných datových linek před DDoS útoky, instalace datových linek a zrušení datových linek podle určení a požadavků objednatele se objednatel zavazuje uhradit poskytovateli paušální měsíční cenu ve výši uvedené v příloze č. 2 této smlouvy (dále jen „cena datových služeb“). Dojde-li v průběhu trvání této smlouvy ke změně kapacity datových linek na základě požadavku objednatele, bude cena datových služeb odpovídajícím způsobem navýšena na částku, která je uvedena v příloze č. 2 této smlouvy.
2. Za poskytované služby podle čl. III. odst. 1 písm. b) této smlouvy, tj. za přeložení datových linek podle určení a požadavků objednatele, se objednatel zavazuje uhradit poskytovateli cenu ve výši uvedené v příloze č. 2 této smlouvy.
3. K cenám služeb podle odst. 1. a 2. tohoto článku smlouvy bude připočtena DPH v sazbě podle platných právních předpisů ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
4. Ceny služeb jsou sjednány jako ceny nejvýše přípustné a nepřekročitelné a zahrnují veškeré náklady poskytovatele spojené s poskytováním služeb podle této smlouvy, tj. zejména:
 - v případě služeb podle článku III. odst. 1 písm. a) smlouvy: náklady spojené s přenosem dat a ochranou před DDoS útoky, náklady na dodávky koncových či jiných zařízení, práce na zprovoznění přípojek, konzultace, cla, dopravu apod., náklady na migraci datových linek včetně implementace, ladění, testování a komunikace s předchozím poskytovatelem služeb objednatele, poplatky za zrušení určených datových linek a nákladů na případnou změnu technologie v případě změny kapacity datových linek;
 - v případě služeb podle článku III. odst. 1 písm. b) smlouvy: náklady na dodávky koncových či jiných zařízení, práce na zprovoznění přeložených přípojek, konzultace, cla, dopravu apod., náklady na migraci přeložených linek včetně implementace, ladění, testování a, poplatků za zřízení určených datových linek,
 jakož i náklady na související služby a dodávky, které nejsou výslovně uvedeny v zadávací dokumentaci k veřejné zakázce nebo v této smlouvě, ale poskytovatel jako odborník o nich ví anebo má vědět, že jsou nezbytné pro řádné poskytování služeb.
5. Poskytovatel ve smyslu ust. § 1765 odst. 2 občanského zákoníku přebírá nebezpečí změny okolností po uzavření smlouvy.
6. Poskytovatel se zavazuje informovat objednatele o aktuálním cenovém vývoji služeb a aktualizovat ceny služeb dle aktuálního cenového vývoje tak, že v případě, kdy se výrazně sníží ceny za služby odpovídající službám poskytovaným podle této smlouvy, bude mezi smluvními stranami uzavřen dodatek smlouvy, na základě kterého budou ceny služeb v odpovídajícím poměru sníženy. Výrazným snížením cen se pro účely tohoto ujednání rozumí jejich snížení o více než 20%.

7. Cenu datových služeb uvedených v článku III. odst. 1. písm. a) této smlouvy bude objednatel hradit poskytovateli v paušální sjednané výši měsíčně zpětně, na základě daňových dokladů – faktur, které je poskytovatel oprávněn vystavit objednateli po akceptaci služeb za předchozí kalendářní měsíc objednatelem bez výhrad podle ustanovení článku VI. této smlouvy.
8. Cenu za služby podle článku III. odst. 1 písm. b) této smlouvy bude objednatel hradit poskytovateli na základě daňových dokladů – faktur, které je poskytovatel oprávněn vystavit objednateli po akceptaci příslušných služeb objednatelem bez výhrad podle ustanovení článku VI. této smlouvy.
9. Každá faktura vystavená poskytovatelem na základě této smlouvy musí obsahovat veškeré podstatné náležitosti daňového dokladu podle příslušných právních předpisů, zejména podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění a zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví v platném znění. Kromě těchto podstatných náležitostí musí faktury poskytovatele obsahovat evidenční číslo smlouvy objednatele, číslo účtu poskytovatele a všechny údaje uvedené v ust. § 435 odst. 1 občanského zákoníku. Fakturovaná cena musí být vyjádřena výlučně v Kč.
10. Splatnost cen vyúčtovaných fakturami poskytovatele činí 21 (slovy: dvacet jedna) dnů od doručení faktury objednateli doporučenou listovní zásilkou nebo osobně do podatelny na adresu sídla ČSÚ anebo do datové schránky objednatele.
11. Objednatel je oprávněn před uplynutím lhůty splatnosti vrátit poskytovateli fakturu, která neobsahuje požadované náležitosti, která obsahuje cenu vyúčtovanou v rozporu s touto smlouvou nebo chybně vyúčtovanou DPH. Lhůta splatnosti začíná v takovém případě znovu běžet ode dne doručení opravené faktury objednateli způsobem uvedeným v předchozím odstavci.
12. Ceny služeb se pokládají za uhrazené okamžikem odepsání příslušné částky z účtu objednatele ve prospěch účtu poskytovatele.

Článek VI. Akceptace služeb

1. Služby poskytovatele se považují za řádně poskytnuté a akceptované objednatelem bez výhrad podpisem akceptačního protokolu, v němž bude potvrzeno, že poskytovatel služby poskytl objednateli ve sjednaném rozsahu a kvalitě.
2. Nedílnou součástí akceptačního protokolu v případě datových služeb podle článku III. odst. 1. písm. a): služeb přenosu dat a ochrany před DDoS útoky bude přehled o dodržení SLA/dostupnosti služeb přenosu dat a ochrany před DDoS útoky za příslušný měsíc poskytování těchto datových služeb.
3. Objednatel je povinen do 5 (slovy: pěti) dnů od předložení akceptačního protokolu poskytnutí služeb ve sjednaném rozsahu a kvalitě potvrdit, nebo do akceptačního protokolu uvést své výhrady k rozsahu a kvalitě poskytnutých služeb s uvedením závazného termínu pro odstranění nedostatků objednatelem anebo s uvedením výše uplatněného nároku na slevu z ceny služeb.
4. Akceptace služeb objednatelem bez výhrad anebo s výhradami, za předpokladu, že poskytovatel uzná výhrady objednatele k nedodržení SLA/dostupnosti služeb přenosu dat a ochrany před DDoS útoky, je podmínkou oprávněnosti fakturace cen služeb v plné výši či případně snížené o příslušnou započtenou částku ve výši smluvní pokuty.

Článek VII. Povinnosti poskytovatele a objednatele

1. Poskytovatel se zavazuje zahájit poskytování datových služeb objednateli od prvního dne třetího měsíce následujícího po nabytí účinnosti této smlouvy. Poskytovatel je zároveň povinen zajistit, v součinnosti s objednatelem a jeho stávajícím poskytovatelem datových služeb, kontinuitu poskytovaných datových služeb tak, aby v souvislosti s ukončením smluvního vztahu objednatele a stávajícího poskytovatele a uzavřením této smlouvy nedošlo k žádnému přerušení nebo výluce v poskytovaných službách.
2. Poskytovatel se zavazuje provést případnou změnu kapacity anebo zrušení datových linek podle určení a požadavků objednatele nejpozději do jednoho týdne od doručení takového požadavku objednatele. Poskytovatel bere na vědomí, že objednatel není povinen v průběhu trvání této smlouvy požádat o změnu kapacity nebo o zrušení datových linek.
3. Poskytovatel se zavazuje poskytovat objednateli služby podle této smlouvy řádně, v profesionální kvalitě a s veškerou odbornou péčí.
4. Poskytovatel se zavazuje oznámit objednateli alespoň 14 (slovy: čtrnáct) kalendářních dnů předem plánované výpadky poskytovaných služeb. Tyto plánované a předem oznámené výpadky služeb nesmí překročit 5 (slovy: pět) hodin v jednom kalendářním měsíci a musí být předem odsouhlaseny objednatelem. Nevyjádří-li se objednatel k oznámení poskytovatele o plánovaných výpadech služeb do 3 (slovy: tři) pracovních dnů od doručení oznámení, má se za to, že s oznámenými výpadky služeb souhlasí.
5. Poskytovatel se zavazuje po celou dobu trvání této smlouvy zachovat kvalifikaci, profesionální složení a počet členů svého SOC týmu tak, jak bylo uvedeno v nabídce k veřejné zakázce a bezodkladně písemnou formou informovat objednatele o změnách v personálním složení SOC týmu.
6. Poskytovatel se zavazuje vždy k datu vystavení faktury s vyúčtováním ceny datových služeb poskytnout objednateli elektronickou formou přehled celkových měsíčních nákladů na jednotlivé datové služby přenosu dat a ochrany před DDoS útoky s tím, že každý měsíční přehled umístí na dobu nejméně 6 (slovy: šesti) měsíců na vlastní server a oprávněným osobám objednatele umožní k přehledu on-line zabezpečený přístup prostřednictvím veřejné internetové sítě.
7. Poskytovatel je povinen podle parametrů definovaných objednatelem po podpisu této smlouvy bezodkladně vytvořit, dodržovat a průběžně aktualizovat plán ochrany po celou dobu trvání této smlouvy.
8. Poskytovatel je povinen i bez pokynů objednatele provést neodkladné úkony související s předmětem plnění podle této smlouvy, které jsou nezbytné pro zamezení vzniku škody. V případě takových úkonů bude smluvními stranami podle jejich povahy projednána a provedena případná náhrada ve smyslu ust. § 2908 občanského zákoníku.
9. Poskytovatel se zavazuje řídit se při poskytování služeb pokyny objednatele a jeho interními předpisy souvisejícími s předmětem smlouvy anebo pokyny objednatelem pověřených osob. Dále je poskytovatel povinen provádět svoje činnosti tak, aby nebyl v nadbytečném rozsahu omezen provoz v místech plnění.
10. Poskytovatel se zavazuje zajistit, aby všechny osoby, které se na jeho straně podílí na plnění předmětu smlouvy a které budou přítomny v prostorách objednatele, dodržovaly všechny bezpečnostní a provozní předpisy, především „Bezpečnostní pokyny pro obchodní partnery

¹Uchazeč vyplní žlutě podbarvená pole a text uvedený kurzívou vymaže.

v oblasti požární ochrany, bezpečnosti práce a ochrany majetku“, které tvoří přílohu č. 4 této smlouvy, jakož i další obdobné dokumenty, s nimiž jej objednatel seznámí.

11. Poskytovatel se zavazuje před ukončením této smlouvy poskytnout veškerou potřebnou součinnost novému poskytovateli služeb, jejichž poskytování je předmětem této smlouvy.
12. Poskytovatel souhlasí s tím, aby subjekty oprávněné podle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, provedly finanční kontrolu závazkového vztahu vyplývajícího ze smlouvy s tím, že se poskytovatel podrobí této kontrole a bude působit jako osoba povinná ve smyslu ust. § 2 písm. e) uvedeného zákona.
13. Poskytovatel se zavazuje, že bude mít po celou dobu trvání této smlouvy sjednanu platnou pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou poskytovatelem třetí osobě, s limitem pojistného plnění na jednu škodní událost minimálně 5.000.000 Kč (slovy: pět milionů korun českých). Na vyžádání je poskytovatel povinen tuto pojistnou smlouvu doložit objednateli kdykoli v průběhu trvání této smlouvy.
14. Objednatel se zavazuje poskytovat po celou dobu trvání smlouvy poskytovateli součinnost nezbytnou k řádnému poskytování služeb.
15. Objednatel prohlašuje, že jeho zaměstnanci nebo jiné osoby, jím označené jako spolupracující a kontaktní osoby, splňují všechny kvalifikační požadavky potřebné pro zajištění součinnosti k plnění předmětu smlouvy a jsou k takové činnosti jménem objednatele kompetentní.

Článek VIII. Subdodavatelé

1. Poskytovatel je oprávněn zajistit provádění instalačních a migračních prací při poskytování služeb uvedených v článku III. odst. 1. písm. a) a b) této smlouvy prostřednictvím subdodavatelů, jejichž specifikace, včetně specifikace dílčích částí plnění, které budou těmito subdodavateli poskytovány, je obsažena v příloze č. 3 této smlouvy.
2. Poskytovatel není oprávněn zajistit prostřednictvím subdodavatelů poskytování datových služeb uvedených v článku III. odst. 1. písm. a) této smlouvy, s výjimkou provádění instalačních a migračních prací.
3. Poskytovatel se zavazuje zajistit, že subdodavatelé budou jimi prováděné části služeb provádět v souladu se všemi podmínkami této smlouvy. Tím není dotčena výlučná odpovědnost poskytovatele za poskytování řádného plnění podle této smlouvy; poskytovatel tedy odpovídá objednateli za řádné poskytování služeb, které svěřil subdodavatelům, ve stejném rozsahu, jako by je poskytoval sám.
4. Poskytovatel je oprávněn změnit subdodavatele pouze z vážných objektivních důvodů a s předchozím písemným souhlasem objednatele; objednatel se zavazuje souhlas se změnou subdodavatele poskytovateli bezdůvodně neodpírat.
5. Poskytovatel je povinen předložit objednateli seznam subdodavatelů, kterým za plnění subdodávky uhradil více než 10% z celkové ceny veřejné zakázky uhrazené objednatelům jako veřejným zadavatelem v jednom kalendářním roce, a to nejpozději do 28. 2. následujícího kalendářního roku.
6. Má-li subdodavatel právní formu akciové společnosti, je poskytovatel povinen společně se seznamem subdodavatelů podle předchozího odstavce předložit objednateli seznam vlastníků

akcií, jejichž jmenovitá hodnota přesahuje 10% základního kapitálu. Seznam vlastníků akcií musí být vyhotoven nejpozději 90 (slovy: devadesát) dnů před dnem předložení seznamu subdodavatelů.

Článek IX. Ochrana důvěrných informací

1. Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost ohledně skutečností, které se v souvislosti s plněním smlouvy dozvěděl nebo které objednatel označil za důvěrné, jakož i údajů dle zákona č. 89/1995 Sb., o státní statistické službě, v platném znění (dále jen „důvěrné informace“). Důvěrné informace budou poskytovatelem použity výhradně k činnostem, kterými bude zajištěno dosažení účelu smlouvy. Poskytovatel nesdělí či nezpřístupní žádnou z důvěrných informací třetím osobám, nevyužije ji k vlastnímu prospěchu nebo jinak nezneužije. Povinnost mlčenlivosti a zachování důvěrnosti informací se nevztahuje na informace, které se staly obecně známými za předpokladu, že se tak nestalo porušením některé z povinností vyplývajících ze smlouvy, nebo o kterých tak stanoví zákon, zpřístupnění je však možné vždy jen v nezbytném rozsahu.
2. Za důvěrné se nepovažují takové informace, které je objednatel, jako organizační složka státu, povinen zveřejňovat.
3. Poskytovatel se rovněž zavazuje pro případ, že se v průběhu plnění předmětu smlouvy dostane do kontaktu s osobními údaji, že je bude ochraňovat a nakládat s nimi v plně v souladu s příslušnými právními předpisy, zejména se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění (dále jen „zákon o ochraně osobních údajů“). Smluvní strany se v případě kontaktu s osobními údaji, který bude spadat pod zákon o ochraně osobních údajů, zavazují uzavřít dodatek ke smlouvě, jehož obsahem bude dohoda o zpracování osobních údajů.

Článek X. Sankce

1. V případě prodlení poskytovatele se zahájením poskytování datových služeb v termínu podle článku VII. odst. 1 této smlouvy je objednatel oprávněn požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 50.000 Kč (slovy: padesát tisíc korun českých) za každý započatý den prodlení.
2. V případě nesplnění kteréhokoli parametru služeb uvedených u datových linek v příloze č. 1 této smlouvy je objednatel oprávněn požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 100.000 Kč (slovy: jedno sto tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ takového porušení smluvní povinnosti.
3. V případě nesplnění kteréhokoli parametru služeb uvedeného v příloze č. 1 v technickém popisu ochrany proti DDoS útokům je objednatel oprávněn požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 250.000 Kč (slovy: dvě stě padesát tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ takového porušení smluvní povinnosti.
4. V případě, že dojde během jednoho kalendářního měsíce k více než jednomu neplánovanému, poskytovatelem neoznámenému anebo objednatel neschválenému výpadku služeb, je objednatel oprávněn požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši:
 - 2.000 Kč (slovy: dva tisíce korun českých) za každou započatou hodinu nedodržení SLA u datových linek pro Internet;
 - 1.000 Kč (slovy: jeden tisíc korun českých) za každou započatou hodinu nedodržení SLA u datových linek pro MPLS s kapacitou nad 50 Mbps;
 - 500 Kč (slovy: pět set korun českých) za každou započatou hodinu nedodržení SLA u datových linek pro MPLS s kapacitou do 50 Mbps včetně.

5. V případě porušení povinností poskytovatele podle článku VII. odst. 4, 10 a článku VIII. odst. 2 této smlouvy je objednatel oprávněn požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 100.000 Kč (slovy: jedno sto tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení smluvní povinnosti.
6. V případě porušení povinností poskytovatele podle článku IX. této smlouvy je objednatel oprávněn požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 500.000 Kč (slovy: pět set tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení smluvní povinnosti.
7. V případě porušení kterékoli jiné smluvní povinnosti poskytovatele je objednatel oprávněn požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 5.000 Kč (slovy: pět tisíc korun českých) za každý den prodlení a každý jednotlivý případ porušení smluvní povinnosti.
8. Smluvní strany výslovně prohlašují, že výše smluvních pokut je přiměřená a odpovídá charakteru poskytovaného plnění.
9. Splatnost smluvních pokut nastává dnem porušení smluvní povinnosti. Poskytovatel se zavazuje zaplatit smluvní pokutu ve lhůtě uvedené ve výzvě objednatele k zaplacení smluvní pokuty. Objednatel je oprávněn jednostranně započíst svou pohledávku za poskytovatelem z titulu smluvní pokuty vůči jakékoli splatné pohledávce poskytovatele za objednatelem.
10. Ujednáním o smluvních pokutách není dotčen nárok objednatele na náhradu škody vzniklé v důsledku porušení smluvní povinnosti, kterou je objednatel oprávněn požadovat vedle smluvní pokuty v plné výši.
11. V případě prodlení objednatele s uhrazením ceny služeb je poskytovatel oprávněn požadovat zaplacení úroku z prodlení ve výši podle platných právních předpisů k prvnímu dni prodlení.

Článek XI.

Platnost a účinnost smlouvy, ukončení smlouvy

1. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
2. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou 48 (slovy: čtyřiceti osmi) měsíců od data zahájení poskytování datových služeb podle článku VII. odst. 1. této smlouvy.
3. Před uplynutím sjednané doby trvání lze tuto smlouvu ukončit na základě písemné dohody smluvních stran, jednostranným odstoupením od smlouvy nebo výpovědí objednatele.
4. Smluvní strany jsou oprávněny od této smlouvy jednostranně odstoupit s účinky do budoucna v případě jejího podstatného porušení druhou smluvní stranou s tím, že za podstatné porušení smlouvy se pro účely tohoto ujednání považuje zejména:
 - prodlení poskytovatele se zahájením poskytování datových služeb v termínu podle článku VII. odst. 1 této smlouvy delší než 10 (slovy: deset) dnů;
 - dojde-li během jednoho kalendářního měsíce k více než jednomu neplánovanému výpadku služeb nad rámec SLA v délce min. 8 hodin;
 - porušení kterékoli z povinností poskytovatele uvedených v článku VII. odst. 4, článku VIII. odst. 2 a článku IX. této smlouvy;
 - nesplnění, byť i jediného z parametrů služeb uvedených v příloze č. 1 této smlouvy, včetně parametrů služeb uvedených v technickém popisu ochrany proti DDoS útokům, a to i u jediné datové linky;

- ocitne-li se poskytovatel v úpadku ve smyslu zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení;
 - prodlení objednatele s uhrazením ceny služeb po dobu delší než 30 (slovy: třicet) dnů.
5. Objednatel je oprávněn od této smlouvy jednostranně odstoupit s účinky do budoucna v případě neschválení finančních prostředků ze státního rozpočtu na plnění poskytované na základě této smlouvy pro příslušné období. Případné neschválení finančních prostředků ze státního rozpočtu na příslušné období je objednatel povinen bezodkladně písemnou formou oznámit poskytovateli.
 6. Účinky odstoupení od smlouvy nastávají dnem doručení písemného oznámení odstupující smluvní strany, kdy přednost má datum doručení do datové schránky, druhé smluvní straně, nebo k datu pozdějšímu, které bude uvedeno v oznámení o odstoupení.
 7. Odstoupení od smlouvy se nedotýká práva na zaplacení smluvních pokut, úroku z prodlení, práva na náhradu škody vzniklé z porušení smluvní povinnosti ani ujednání, které má vzhledem ke své povaze zavazovat smluvní strany i po odstoupení od smlouvy.
 8. Objednatel je oprávněn tuto smlouvu bez udání důvodu vypovědět, a to jako celek, nebo zčásti, tj. ohledně jednotlivých služeb, datových linek, resp. míst plnění. Výpovědní lhůta je tříměsíční a počne běžet prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi poskytovateli.

Článek XII. Závěrečná ustanovení

1. Tuto smlouvu lze měnit a doplňovat pouze vzestupně číslovanými písemnými dodatky podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
2. Práva a povinnosti vzniklé na základě této smlouvy nebo v souvislosti s ní se řídí českým právním řádem, zejména občanským zákoníkem.
3. Neplatnost nebo neúčinnost některého ustanovení této smlouvy nezpůsobuje neplatnost nebo neúčinnost celé smlouvy. V případě, že některé ustanovení této smlouvy bude neplatné nebo neúčinné, zavazují se smluvní strany nahradit takové neplatné nebo neúčinné ustanovení platným a účinným ustanovením, které bude co do obsahu a významu neplatnému nebo neúčinnému ustanovení co nejbližší.
4. Veškerá oznámení podle této smlouvy musí být učiněna písemně a zaslána oprávněné osobě ve věcech technických druhé smluvní strany, do datové schránky, doporučenou poštou, prostřednictvím elektronické pošty nebo osobně do podatelny.
5. Smluvním jazykem je jazyk český, v českém jazyce bude probíhat veškerá komunikace a musí být zpracovány veškeré dokumenty související s plněním předmětu smlouvy.
6. Poskytovatel bere na vědomí skutečnost, že tato smlouva podléhá povinnosti zveřejnění plného znění v souladu s ustanovením § 147a zákona o veřejných zakázkách a uděluje s tímto zveřejněním anebo zveřejněním podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů nebo podle jiných právních předpisů bezvýhradní souhlas.
7. Smluvní strany se dohodly, že veškeré sporné záležitosti, které se vyskytnou a budou se týkat závazků vyplývajících z této smlouvy, budou prioritně řešit dohodou a případnému soudnímu

sporu bude vždy předcházet snaha smluvních stran o řešení sporu smírem. Smluvní strany se dohodly, že v případě řešení sporů soudní cestou bude místně příslušným soudem Obvodní soud pro Prahu 10, popřípadě Městský soud v Praze.

8. Nedílnou součástí této smlouvy jsou tyto přílohy:
- příloha č. 1: Rozsah a technická specifikace služeb
 - příloha č. 2: Ceny služeb
 - příloha č. 3: Specifikace subdodavatelů
 - příloha č. 4: Bezpečnostní pokyny pro obchodní partnery v oblasti požární ochrany, bezpečnosti práce a ochrany majetku

9. Oprávněnými osobami smluvních stran ve věcech technických jsou:

Za objednatele:	Ing. Iva Auingerová	Ing. Jiří Lejnar
	e-mail: iva.auingerova@czso.cz	e-mail: jiri.lejnar@czso.cz
	tel.: 274 052 449 mobil: 737 856 287	tel.: 274 052 243 mobil: 732 349 902

Za poskytovatele:

e-mail:	e-mail:
tel.: mobil:	tel.: mobil: ¹

10. Tato smlouva byla sepsána ve čtyřech vyhotoveních, z nichž po dvou obdrží každá ze smluvních stran.
11. Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva byla sepsána podle jejich pravé a svobodné vůle, vážně, určitě a srozumitelně, že si ji přečetly a s jejím obsahem souhlasí.

V Praze dne

V dne¹

.....
Česká republika – Český statistický úřad
Mgr. Radoslav Bulíř, ředitel
sekce ekonomické a správní

.....
Název:
Jméno a příjmení zástupce:
funkce:¹

¹Uchazeč vyplní žlutě podbarvená pole a text uvedený kurzívou vymaže.

Příloha č. 1

Smlouvy o poskytování služeb

ROZSAH A TECHNICKÁ SPECIFIKACE SLUŽEB

Uchazeč vloží vyplněnou přílohu č.2 zadávací dokumentace¹

¹*Uchazeč vyplní žlutě podbarvená pole a text uvedený kurzívou vymaže.*

Příloha č. 2

Smlouvy o poskytování služeb

CENY SLUŽEB

Uchazeč vloží vyplněnou přílohu č. 4 zadávací dokumentace¹

¹Uchazeč vyplní žlutě podbarvená pole a text uvedený kurzívou vymaže.

Příloha č. 3

Smlouvy o poskytování služeb

SPECIFIKACE SUBDODAVATELŮ

Uchazeč vloží přílohu své nabídky k veřejné zakázce nebo uvede, že nebude při plnění smlouvy využívat subdodavatele¹

¹Uchazeč vyplní žlutě podbarvená pole a text uvedený kurzívou vymaže.

BEZPEČNOSTNÍ POKYNY PRO OBCHODNÍ PARTNERY V OBLASTI POŽÁRNÍ OCHRANY, BEZPEČNOSTI PRÁCE A OCHRANY MAJETKU

Článek I. Úvod

Tento dokument:

- 1) je písemnou informací o rizicích a dokladem o dohodnuté koordinaci mezi stranami při zajišťování bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, ve smyslu ustanovení platného znění zákoníku práce, tak, aby ohrožení bezpečnosti a zdraví bylo minimalizováno,
- 2) se současně stává dokladem o způsobu zabezpečování povinností na úseku požární ochrany ve smyslu § 30, odst. 2, písm. h), vyhlášky č. 246/2001 Sb., o stanovení podmínek požární bezpečnosti a výkonu státního požárního dozoru (vyhláška o požární prevenci),
- 3) zavazuje obchodního partnera, jeho zaměstnance a osoby jím vyslané k dodržování pravidel stanovených Českým statistickým úřadem k ochraně majetku.

Obchodním partnerem se v tomto dokumentu rozumí firma, která provádí práce nebo služby v budově ČSÚ na základě požadavku ČSÚ.

Zaměstnancem se v tomto dokumentu rozumí obchodní partner, pokud je fyzickou osobou, zaměstnanci obchodního partnera a osoby vyslané obchodním partnerem k provedení práce nebo služeb.

Tento dokument může být operativně doplňován písemnou i ústní formou.

Článek II. Požární ochrana a Bezpečnost a ochrana zdraví při práci

1. Požární ochrana

- 1.1. Podle ustanovení § 4 odst. 2 písm. g) zákona č. 133/85 Sb., o požární bezpečnosti, ve znění pozdějších předpisů, se objekt Českého statistického úřadu, Na padesátém 81, 100 82 Praha 10, zařazuje do kategorie činností se zvýšeným požárním nebezpečím. Toto začlenění bylo provedeno na základě § 28 vyhlášky č. 246/2001 Sb., o stanovení podmínek požární bezpečnosti a výkonu státního požárního dozoru (vyhláška o požární prevenci).
- 1.2. V celé budově ČSÚ je vyhlášen přísný zákaz kouření (vyhrazené místa pro kuřáky je zřetelně označeno) a používání otevřeného plamene nebo jiného zdroje zapálení kromě činností, na které je zpracován technologický postup nebo je vypracován příkaz ke svařování podle vyhlášky č.87/2000 Sb., kterou se stanoví podmínky požární bezpečnosti při svařování a nahřívání živců v tavných nádobách. Pro vykonávání svářečských prací je obchodní partner povinen stanovit organizační a technická opatření k zajištění požární ochrany a odpovídá za zajištění požární bezpečnosti po celou dobu výkonu svářečských prací. Následný požární dohled po skončení svařování může po dohodě zajistit ČSÚ. Tato skutečnost musí být potvrzena v písemném příkazu ke svařování.
- 1.3. Zaměstnanci jsou povinni si počínat tak, aby nedošlo ke vzniku požáru.
- 1.4. Zaměstnanci, kteří provádějí práce, které nejsou časově omezeny, musí absolvovat školení o požární ochraně. K tomuto školení obchodní partner určí vedoucího zaměstnance, jehož proškolení provede technik požární ochrany (dále jen „PO“) ČSÚ. Vedoucí zaměstnanec pak školí své podřízené zaměstnance podle tematického plánu a časového rozvrhu školení o PO objednatele.
- 1.5. Vždy nejpozději do dvou dnů po každém opakovaně provedeném školení předloží vedoucí skupiny kopii záznamu o školení požárnímu technikovi PO ČSÚ.

- 1.6. **Zaměstnanci jsou povinni se seznámit s Požárním řádem, Požárními poplachovými směrnicemi a Evakuačním plánem Českého statistického úřadu.** Požární řád, Požární poplachové směrnice a Evakuační plán jsou vyvěšeny na chodbách v prostoru u výtahů, event. na dalších vybraných volně přístupných místech.
- 1.7. Ohlašovnou požáru je recepce v 1. nadzemním podlaží.
- 1.8. Hlásiče požáru jsou zřetelně označeny, v určených prostorách jsou rozmístěny hasicí přístroje.
- 1.9. **Každý poplach** (nejen požární, ale i poplach vyhlášený při mimořádných událostech) **je vyhlášen vnitřním rozhlasem.** Po jeho vyhlášení se automaticky odblokuje turnikety a elektromagnetické zámky. **Při opuštění budovy se zaměstnanci řídí Evakuačním plánem.**

Je zakázáno zejména:

- 1) používat únikové východy v jiných než mimořádných situacích,
- 2) blokovat dveře na únikových cestách, zastavět tyto cesty nebo snižovat jejich průchodnost (např. zastavením těchto cest inventářem, materiálem apod.),
- 3) znemožnění přístupu k rozvodům vody a el. energie, k požárním hydrantům a přenosným hasicím přístrojům.

2. Bezpečnost a ochrana zdraví při práci

- 2.1. Činnost ČSÚ je převážně administrativního charakteru s odpovídajícími pracovními riziky.
- 2.2. K minimalizování ohrožení bezpečnosti a zdraví jsou zaměstnanci povinni dodržovat tato pravidla:
 - přísný zákaz kouření v celé budově ČSÚ (výjimkou je kuřárna),
 - nemanipulovat se žádným zařízením, pokud není určeno k výkonu prací obchodního partnera.
- 2.3. Pro výkon své činnosti musí mít obchodní partner zpracován svůj seznam pracovních rizik pro výkon prací a je povinen v rámci svého bezpečnostního školení s těmito riziky své zaměstnance seznámit.
- 2.4. Zaměstnanci musí mít k výkonu dané práce potřebnou odbornou a zdravotní způsobilost a příslušné instrukce k činnostem, které mají provádět.
- 2.5. K činnosti, kterou mají zaměstnanci vykonávat, musí být vybaveni osobními ochrannými pracovními prostředky odpovídajícími ohrožení, jež vyplývá z prováděných prací, popř. rizika pracoviště, dále vhodnými pracovními pomůckami a prostředky (nářadí).

Článek III. Ochrana majetku

Ohlašování prací

Práce prováděné obchodními partnery v pracovní i mimopracovní době hlásí ředitel příslušného odboru předem písemně Odboru bezpečnosti a krizového řízení s uvedením názvu obchodního partnera, účelu prací, doby jejich trvání, kontaktních osob obchodního partnera i ČSÚ, jména a příjmení osob vykonávajících práce a čísla jejich občanského průkazu. Zaměstnanci se hlásí v recepci, kde se evidují jako návštěva. O jejich příchodu vyzoomí strážný kontaktní osobu ČSÚ.

Přidělování přístupových karet a klíčů

Přístupové karty a klíče od určených prostor mohou být na základě písemné žádosti ředitele odboru vydány zaměstnancům, kteří se dlouhodobě nachází na jeho pracovišti, pokud to charakter práce vyžaduje (např. úklidové práce apod.). Ztrátu či zcizení přístupové karty nebo klíče, jejich zneužití nebo poškození, které brání funkčnosti, ohlásí zaměstnanci řediteli příslušného odboru, který neprodleně informuje Odbor bezpečnosti a krizového řízení, a to písemně nebo telefonicky

¹Uchazeč vyplní žlutě podbarvená pole a text uvedený kurzívou vymaže.

s následným písemným potvrzením. Obchodní partner je povinen uhradit veškeré náklady spojené s pořízením nové karty, klíče nebo změnami klíčového režimu.

Vjezd a parkování

Ve výjimečných případech je možné krátkodobé parkování vozidel zaměstnanců, a to pouze v 1. podzemním podlaží, pokud není z provozních důvodů možné použít technický vjezd. Potřebu takového parkování sdělí písemně ředitel příslušného odboru strážní službě s uvedením firmy a účelu požadovaného parkování.

Zaměstnanec je povinen respektovat zejména tato nařízení:

- 1) V garážích je nutné dodržovat platné dopravní předpisy.
- 2) Není povolen vjezd automobilů na pohon LPG.
- 3) Je zakázáno zdržovat se s vozidlem v prostoru vjezdu do garáží a výjezdu z nich.
- 4) Vozidlo musí být zaparkováno tak, aby umožnilo volný průchod k výtahům, schodišti a do technického zázemí. Zároveň musí být umožněn volný přístup k požárním hydrantům, přenosným hasicím přístrojům a požárním hlásičům.
- 5) Průchod osob příjezdovým tunelem nebo příjezdovými vraty je možný pouze v mimořádných případech za dodržení zvýšené opatrnosti a zajištění dozoru strážného.

Dodržování pravidel

Zaměstnanec zejména:

- 1) Nesmí na pracovišti požívat alkohol nebo jiné návykové látky a nesmí pod jejich vlivem nastoupit do práce.
- 2) Nesmí poškozovat, zapůjčovat si nebo zcizit majetek ČSÚ.
- 3) Nesmí používat prostředky a předměty ČSÚ, pokud to není dohodnuto nebo nezbytně nutné pro výkon sjednané práce.
- 4) Nesmí otevírat uzamčené i neuzamčené části zařízení kanceláře nebo jiných prostor.
- 5) Je zavázán mlčenlivostí o skutečnostech, které se dozví během své činnosti, a to i po ukončení prací nebo pracovního poměru.
- 6) Má zakázáno nahlížet do materiálů umístěných nebo uložených v místnosti, ani je nebo jejich části jakýmkoliv způsobem kopírovat, upravovat, pořizovat z nich výpisy, seznamovat s obsahem nebo jeho částí další osoby a rovněž si je nesmí zapůjčovat nebo je zcizit, ani k těmto činnostem napomáhat.
- 7) Má povinnost chovat se tak, aby nedošlo ke zneužití materiálů, jejich poškození nebo zničení.
- 8) Nesmí nikomu poskytovat svěřený klíč ani vyrábět jeho kopie.
- 9) Nesmí klíč nijak označovat ani upravovat.
- 10) Vždy po ukončení prací uzamkne kancelář nebo jiný prostor, ve kterém prováděl práce.
- 11) Používá a ukládá klíč tak, aby nedošlo k jeho ohnutí nebo jinému poškození, které by způsobilo jeho nefunkčnost, nebo by vedlo k jeho ztrátě či zcizení.
- 12) Používá a ukládá přístupovou kartu tak, aby nedošlo k jejímu ohnutí, prasknutí, poškrábání, jinému poškození nebo její ztrátě či zcizení.
- 13) Nesmí přístupovou kartu polepovat, popisovat, proděravět nebo jinak upravovat.

Je zakázáno zejména:

- 1) Umožnit vstup do budovy nepovolané osobě.
- 2) Poskytovat osobní průkazy, vstupní kartu, svěřené klíče nebo jiné pomůcky sloužící k ochraně majetku neoprávněným osobám.
- 3) Jakkoliv manipulovat s prvky bezpečnostních technologií a poškozovat je.

- 4) Nechávat otevřená okna během pracovní i mimopracovní doby, pokud by mohlo dojít k ohrožení nebo poškození majetku ČSÚ.
- 5) Blokovat dveře ovládané čtecím zařízením.
- 6) Používat výtah jinak, než v souladu s provozními pokyny, dveře výtahu nesmí být v žádném případě blokovány.
- 7) Vstupovat na střechy /výjimkou je kuřárna/ a slunolamy (pokud to nevyžaduje charakter práce), odkládat nebo vyhazovat na ně předměty nebo je jinak znečišťovat.

Článek IV.

Organizační opatření

- 1) Chce-li obchodní partner provést výměnu vedoucího zaměstnance, musí informovat ČSÚ s předstihem nejméně 14 dnů, aby ČSÚ mohl včas zajistit školení o požární ochraně nového vedoucího zaměstnance dodavatele.
- 2) Pracovní úrazy zaměstnanců vyšetřuje, ohlašuje a záznamy o úrazu zasílá v souladu s nařízením vlády č. 201/2010 Sb., o způsobu evidence úrazů, hlášení a zasílání záznamu o úrazu, kterým se stanoví vzor záznamu o úrazu a okruh orgánů a institucí, kterým se ohlašuje pracovní úraz a zasílá záznam o úrazu, obchodní partner.
- 3) Obchodní partner se zavazuje zajistit dodržení výše uvedených bezpečnostních pokynů a potvrzuje, že pracoviště, na kterém se mají práce vykonávat, bylo řádně předáno.