

Příloha č. 1 k zadávací dokumentaci
Podrobná specifikace předmětu plnění
I. Specifikace licence a požadovaného stavu licence po provedené migraci

License	CSI	Migrovaný počet	Výsledný stav
Oracle Database Enterprise Edition - Named User Plus Perpetual	14283804	400 NUP	32 CPU
	14283804	280 NUP	
	14283804	142 NUP	
	14283804	768 NUP	
	16189287	35 NUP	
Oracle Tuning Pack - Named User Plus Perpetual	14283804	150 NUP	16 CPU
	16189287	350 NUP	
	16474475	300 NUP	
Oracle Diagnostics Pack - Named User Plus Perpetual	14283804	150 NUP	16 CPU
	16189287	350 NUP	
	16474475	300 NUP	
Oracle Real Application Clusters - Named User Plus Perpetual	14283804	150 NUP	3 CPU
Oracle Partitioning - Named User Plus Perpetual	14283804	150 NUP	10 CPU
	16189287	200 NUP	
Oracle Advanced Security - Named User Plus Perpetual	15461244	25 NUP	2 CPU
Oracle Database Vault - Named User Plus Perpetual	15461244	25 NUP	2 CPU
Change Management Pack - Named User Plus Perpetual	14283804	150 NUP	3 CPU
Oracle OLAP - Named User Plus Perpetual	14283804	150 NUP	3 CPU
Oracle WebLogic Server EE to WLSuite	18793624	1P	1 CPU
Oracle WebLogic Server EE to WLSuite	17909040	15P	15 CPU
Oracle Internet Application Server Enterprise Edition - NUP	14283804	300 NUP	6 CPU

II. Specifikace systémové podpory licencí

Systémová podpora licencí zahrnuje službu „Software Update License & Support“ poskytovanou oddělením Oracle Support Services (dále jen „oddělení Support“) společnosti Oracle Czech, s. r. o. (dále jen „společnost Oracle“).

V bodě I. této přílohy jsou jmenovitě uvedeny softwarové produkty společnosti Oracle (dále též jen „Programy“), pro které jsou poskytovány služby technické podpory oddělení Support.

Služba Software Update License & Support zahrnuje:

- dodávku nových verzí software.
- servisní verze pro udržení kroku s vývojem verzí hardware a operačního systému.
- opravy chyb software, opravné kódy.
- dokumentace k novým verzím software.

- nepřetržitou elektronickou pomoc pro řešení problémů a dotazů objednatele, 24 hodin denně, 7 dnů v týdnu.
- přímý elektronický přístup k pracovníkům oddělení Support pro řešení problémů, oznámení závady v produktu, objasnění dokumentace, oznámení požadavku na rozšíření funkčnosti produktu a technickou pomoc pro problémy a dotazy během obvyklé pracovní doby. Služby oddělení Support společnosti Oracle řeší problémy prokazatelné v aktuálně podporovaných verzích Programů za předpokladu, že tyto Programy nebyly změněny a jsou provozovány na podporované konfiguraci hardware a operačního systému.
- prioritu řešení podle pracovního dopadu; řešení požadavků objednatele v souladu s úrovněmi závažnosti stanovenými podle dopadu problému na pracovní činnost objednatele.
- přístup k informacím společnosti Oracle prostřednictvím elektronických systémů. Technické pokyny, návrhy, informace o vývoji produktů, dostupnost produktů, oznámení o ukončení podpory, podrobnosti o známých problémech včetně náhradních řešení.