

## Příloha č. 1 zadávací dokumentace

### Technická specifikace plnění " Zajištění statistického SW SAS"

#### Předmět plnění:

Předmětem veřejné zakázky je zajištění obnov a podpory ke stávajícím licencím SAS:

Licence server 2 core: Base SAS, SAS/ACCESS Interface to ORACLE, SAS/ACCESS Interface to PC File Formats, SAS BI Server, SAS/IML, SAS/STAT;

SAS Enterprise Guide (25 uživatelů);

SAS Base (2 uživatelé) + doplňkový modul IML (2 uživatelé),

dále dokoupení níže uvedených nových licencí včetně jejich obnov a podpory:

- 2x SAS Base (Desktop)
- 8 x SAS Enterprise Guide

Software a jeho komponenty		Cena dle jednotek a počet jednotek ("Pricing Metrics")	Operační systém	Určený hardware (CPU/Server výrobce, model, typ/sériové č.)
Software:	Base SAS	Podle počtu virtuálních jader (2)	LINA	virtuální server (max.2 CPU), Název virtuálního zařízení: SAS3
Software:	SAS/ACCESS Interface to Oracle			
Software:	SAS/ACCESS Interface to PC File Formats			
Software:	SAS BI Server			
Software:	SAS/IML			
Software:	SAS/STAT			
Software:	SAS Enterprise Guide	Podle celkového počtu používaných počítačů (25+8)	Windows	neaplikuje se
Software:	Base SAS	Podle celkového počtu používaných počítačů (2+2)	Windows	neaplikuje se
Software:	SAS IML	Podle celkového počtu používaných počítačů (2)	Windows	neaplikuje se

### Servisní podmínky:

Na veškerý SAS Software bude poskytována podpora po celou dobu trvání licence. Zákazník je pravidelně informován o stavu, ve kterém se řešení jeho problému nachází. Podpora je poskytována vždy minimálně v pracovní dny od 9:00 do 17:00.

Reakční doby jsou definovány podle závažnosti problému a jsou obsaženy v následující tabulce:

Úroveň problému	Popis problému	Doba první reakce*	Perioda následných kontaktů**
1	Důležitý provozní systém založený na SAS Software nepracuje, a neexistuje náhradní řešení; je dotčeno významné množství uživatelů.	2 hodiny	Každý pracovní den
2	Komponenta SAS Software nepracuje; významný dopad na provoz	4 hodiny	Každý druhý pracovní den
3	Komponenta SAS Software se nechová tak, jak je popsáno v dokumentaci; neočekávané výsledky; problémy, pro které existuje náhradní řešení; střední nebo malý dopad na provoz	24 hodin	Každý třetí pracovní den
4	Dotazy na práci s produktem; diskuse nad dokumentací	24 hodin	Každých deset pracovních dnů
5	Doporučení; požadavek na doplnění, případně úpravu vlastností produktu	24 hodin	Každý třicet pracovních dnů
U úrovně 3-5 nezahrnuje doba první reakce víkendy a svátky.			

\* Doba první reakce: čas mezi nahlášením problému/vadou/nefunkčností softwarového produktu SAS objednatelem a kontaktováním objednatele poskytovatelem.

\*\* Perioda následných kontaktů: doba, ve které - pokud problém nebude vyřešen hned v rámci času po první reakci - poskytovatel musí komunikovat s objednatelem o vývoji řešení problému.

### Specifické podmínky:

Účastník musí prokázat, že je autorizovaným poskytovatelem produktů SAS a jejich systémové podpory. Tento požadavek je třeba splnit předložením kopie platné smlouvy o oprávnění poskytovat práva k software SAS (smlouva s výrobcem nebo výhradním distributorem).